



# BOLETÍN INTERNO

## EL CANAL TRO CULMINA CON ÉXITO 16 HORAS DE AUDITORÍA INTERNA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



El Canal TRO finalizó con éxito el ciclo de auditorías internas del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), realizado del 2 al 4 de septiembre de 2025. Durante 16 horas de auditoría, se evaluaron 8 procesos institucionales, tanto misionales como de apoyo.

Este ejercicio permitió verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2015, destacando el compromiso de los responsables de los procesos, la receptividad frente a las observaciones y la efectividad de los mecanismos de comunicación interna, factores que fortalecen la cultura de calidad en la organización.

Como resultado, se identificaron 5 No Conformidades y diversas oportunidades de mejora, principalmente relacionadas con la gestión de la información documentada y la correcta aplicación de algunos procedimientos. Cada proceso ya está trabajando en sus planes de acción para dar respuesta a estas oportunidades y seguir consolidando la gestión institucional.

Con este balance, el Canal TRO reafirma su compromiso con la mejora continua del SGC, garantizando procesos sólidos, eficientes y orientados a la calidad en beneficio de sus audiencias y partes interesadas