

FORMATO FE3					
INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS					
CANAL O CONCESIONARIO:			TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.		
TRIMESTRE REPORTADO:			Abril- Mayo - Junio 2016 (Segundo trimestre 2016)		
MECANISMOS DE RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)					
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)			IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO (Indicando siempre el programa sobre el cual recae el asunto)	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO
	PETICIONES	QUEJAS O RECLAMOS	SOLICITUDES		
ABRIL 1			X	La contraloría municipal solicita información de la dirección de residencia o lugar donde se pueda enviar correspondencia al periodista Vidal Abreo	Se le dio respuesta con numero de radicado #225 del 06 de abril del 2016
ABRIL 3			X	Buenos días, escribo de la Oficina de Comunicaciones de Telefónica - Movistar, estamos interesados en agregarlos a nuestras bases de datos, el programa Vive Digital tiene que ver con lo que hacemos nosotros, nos gustaría saber quién es el productor y tener los datos de contacto correo electrónico y teléfono.	De acuerdo a su solicitud adjunto los datos de contacto de Vive Digital: Redes sociales: #ViveDigitalTV Twitter: @Ministerio_TIC Facebook: https://www.facebook.com/MinisterioTIC.Colombia Página Web: www.vivedigital.tv Productor: Jaime Erazo Para mayor información puede contactar vía correo electrónico a Lina María Satizabal Gutierrez lsatizabal@mintic.gov.co
ABRIL 4	x			La veeduría CanalTRO hace la solicitud procesos de contratación con Comprovisión eu 2012 a 2015	Se remitió al área de jurídica con el número de radico #067 del 06 de abril del 2016, y se le dio trámite de acuerdo a los términos de ley.
ABRIL 4			X	El Televidente desea tener copia de la sección el enjambre de la semana pasada en la que se hace mención a la asignación de los juegos nacionales del 2019 al atlántico, me pareció interesante y quiero tener esa copia soy de duitama boyaca.	Se le solicitó al usuario la fecha y hora exacta para poder verificar la nota solicitada en el programa el avispero, el usuario nunca suministró la información.
ABRIL 4			X	Estudiante de publicidad y mercadeo de la escuela de artes y letras en Bogotá, podrían por favor facilitarme una tabla de precios de canal tro para pautas en tv. Feliz tarde.	Se remitió al área de comercial, el cual se contactó con el televidente para darle respuesta a la solicitud requerida.
ABRIL 4			X	Al televidente le gustaría interactuar en el programa jugando a la tv. Solicita si es posible le realicen un casting o algo parecido. Le gustaría ser parte del Canal TRO tiene 15 años y su sueño es ser parte del programa "jugando a la tv"	Gracias por preferirnos, pero le informamos que por el momento estamos emitiendo la temporada anterior del programa jugando a la tv, no estamos produciendo nuevos capítulos y por lo tanto no podemos tener en cuenta su solicitud.
ABRIL 6			X	La señora solicita cobertura de una problemática que está ocurriendo en el Barrio María Paz Norte (Bucaramanga). Las casas están agrietadas a tal punto de ocasionar un desastre a la comunidad. Ya han denunciado en diferentes entidades pero sin una respuesta clara, requieren que el canal tro realice una nota periodística en el lugar de los hechos.	Se visitó el lugar (Barrio María Paz Norte), para evidenciar como se encontraban las casas, las cuales están bastante afectadas se realizó una nota periodística extensa y se emitió en el noticiero oriente noticias del medio día.
ABRIL 6	x			Veedores Canal TRO: solicitud proceso de contratación con comprovisión eu del 2012 a 2015	Se radicado por medio de pgrs bajo el numero #0067 del 06 de abril del 2016, remitiendo al área jurídica, quien dio respuesta de acuerdo a los términos de ley
ABRIL 6			X	Desde la ciudad de Medellín el señor Sebastián Montoya hurtado, auxiliar de comunicaciones de la compañía Adriana Arango ropa de dormir s.a.s. solicita amablemente la posibilidad de tener un contacto con el personal encargado de realizar las pautas y/o encargado de las relaciones corporativas y de medios. Todo esto, con el fin de hacernos presentes en sus programas de magazine y demás.	El área comercial se comunicó con el sr. Arango y ofrecerle los servicios de pautas publicitarias del Canal TRO.
ABRIL 7			X	Solicitan una nota sobre la búsqueda del señor Crisanto Blanco de 83 años de edad que desapareció el 31 de marzo del 2016. Realizan solicitud con un agente de la fiscalía como apoyo a la familia	Se realizó la nota periodística el día 07 de marzo del 2016 y se publicó la foto en el noticiero oriente noticias del medio día.
ABRIL 7	x			La directora general de tránsito de Floridablanca Dra. Rosmary Mejía serrano, solicita la rectificación de la información publicada en la cuenta del canal tro de la red social twitter, relacionada con una presunta investigación del ministerio de transporte contra la dirección de tránsito y transporte de Floridablanca	
ABRIL 7	x			Veedores Canal TRO: reiteración, solicitud copia electrónica de los planes de inversión aprobados por la ANTV a TRO para la vigencia 2013,2014,2015 y 2016 y sus anexos.	Se remitió al área de jurídica con el número de radico #067 del 06 de abril del 2016, y se le dará trámite de acuerdo a los términos de ley.
ABRIL 8			X	El televidente hace una queja del servicio tan malo del parqueadero de la plazoleta Luis Carlos Galán, cobran \$2500, por un minuto, golpearon mi carro y nadie respondió, se ve sucio los baños deplorables etc, ya que con tanto entusiasmo me quitaron la administración a hogares crea con el compromiso de mejorar, hasta el momento yo como usuario permanente no he visto ningún cambio, será que no hay una entidad en Bucaramanga que pueda administrar este lugar y ponerlo bonito como debería ser.	Se le dio respuesta al televidente que la queja interpuesta por ella, se pasa a sala de redacción para su estudio si es viable o no.
ABRIL 8			X	El televidente solicita que le colaboren con algún contacto o correo para presentar una propuesta de comunicación desde Bogotá.	Correo de talento humano. Talentohumano@canaltro.com
ABRIL 11			X	El televidente necesita apoyo con una entrevista a dos hermanos que son unos de los pocos youtubers gamers que hay en Bucaramanga aquí están las canales : pollo mayor gamer . https://www.youtube.com/channel/ucsxgtygsb11lg1qogtm_hgg bulldog angel gamer : https://www.youtube.com/channel/uctn13ntxzyoaciiyfnjvq	El productor del programa café de la mañana va a tener en cuenta la solicitud y ponerla a consideración en sala de redacción.
ABRIL 11			X	Buen día, mi nombre es Alejandra Álvarez, soy comunicadora social y periodista, actualmente vivo en Bogotá, soy cucuteña y me gustaría volver a mi ciudad, por ese motivo quiero muy amablemente enviárlas mi hoja de vida para que se tenga en tan prestigiosa empresa como lo es el Canal TRO.	Se le respondió a la televidente que la solicitud se envió al área de talento humano quien dio trámite correspondiente
ABRIL 12			X	El colegio kisd kinder, solicita permiso para hacer una visita institucional al canal. Serían 16 alumnos, entre los 5 y 6 años de edad	La encarga de comunicaciones autorizó y realizó acompañamiento de la visita guiada.
ABRIL 12	x			Veedores Canal TRO hace la solicitud copia contratos y/o convenios de cesión de espacios suscritos en la vigencia de 2016... rad. 000463 del 13 de abril del 2016	Se le dio respuesta con el oficio de fecha 27 de abril del 2016 con radicado de salida #000308
ABRIL 12	x			Veedores CanalTRO: solicitudes y copia manual de contratación, según art. 160 decreto 1510 de 2013... rad. 000464 de abril 13/2016	Se le dio respuesta con el oficio de fecha 27 de abril del 2016 con radicado de salida #000309

ABRIL 13			X	La televidente radica en el barrio Miraflores calle 17 con carrera 53 , ella necesita se le realice una nota periodística para que observen la problemática que tienen desde hace tiempo y que ha venido progresando mas sobre todo en estos días de lluvia, tomaron un	El periodista Carlos Cárdenas recibió el video por whatsapp el cual se analizó en sala de redacción, se realizó y se transmitió en el programa región por nuestro Canal TRO.
ABRIL 14			X	Solicito a uds el favor por este mismo medio , enviarme la formula e ingredientes y preparación del programa cocina con sabor del día 4 de abril de 2016	Los ingredientes de la cazuela de bagre preparada el día de hoy en cocina con sabor son: 400 gr. De bagre 30 gr. De cebolla blanca 30 gr. De pimentón rojo 20 ml. De aceite 30 gr. De harina de trigo 80 gr. De plátano verde 100 gr. De suero costeño 20 gr. De cilantro una unidad de ají 200 ml de leche entera 50 ml de crema de lech
ABRIL 14			X	Solicita apoyo a el evento "pasarela Cúcuta verano 2016" ... productora Néstor Iván	Se le realizó cubrimiento.
ABRIL 14			X	La televidente expresa la situación de la secretaria de salud municipal de Bucaramanga, que el doctor Raúl Salazar y el doctor Carlos Alberto adarme no han hecho nada hasta el momento por la salud de los santandereanos, son personas incapaces, inexpertas y que se están trayendo los desechos de la gobernación, todo lo que no recibió la doctora Amaya.	Se verificó la información y no se contó con datos que soporte la denuncia, por ende se determinó en sala de redacción la no publicación, ya que no existía confrontamiento de fuentes, pues el usuario es anónimo.
ABRIL 15	x			Veedores CanalTRO ...solicitud de inspección de documentos con numero de radicado en ventanilla única 00482 abril 15 del 2016	Se remitió al área de jurídica y se respondió de acuerdo a los términos establecidos de ley.
ABRIL 15	x			Veedores CanalTRO: inspección de documentos paro los días 14 y 15 de abril del año en curso	Se recibió y se le dio número de radicado por ventanilla única el # 00484 de abril 15 del 2016, el cual se le dio trámite de acuerdo a los términos de ley.
ABRIL 15		X		El señor Luis Eduardo parra Galindo se encuentra indignado por unas imágenes publicadas en la rendición de cuentas del gobernador del norte y la gestión de la "primera dama" en la inauguración de un restaurante para los hijos e hijas de las prostitutas de Cúcuta, mostraron el rostro de los "hijos(as)" un grupo de siete u ocho bebés casi niños, que recibían el restaurante.... En ese grupo se encontraba mi pequeña hija que estubo ahí solo por casualidad...	Se le aclaró al televidente que el Canal TRO únicamente emitió la rendición de cuentas, aun así se le informó a la oficina de prensa de la gobernación de norte de Santander ya que el material audiovisual fue organizado por ellos, el usuario no siguió con la denuncia ya que se verificó que no era padre de familia de ninguno de los niños en mención.
ABRIL 18			X	Madecentro Colombia, una empresa comercializadora de industria para el mueble y la madera a nivel nacional. Queremos aumentar nuestros clientes y darnos a conocer más, es por esto que quisiéramos realizar una pauta publicitaria en este canal.	Se remitió al área comercial, la cual se contactó con la empresa madecentro Colombia, para visitarlos personalmente y mostrarles los servicios que puede ofrecerle el CanalTRO.
ABRIL 18			x	Pertenece a la organización industrial s.a "oisa" , solicita informar a la ciudadanía sobre el puente peatonal ubicado en chimita ... frente a Cenabastos.... Por incumplimiento en el pago de la obra	El periodista pablo Vásquez se encargó de investigar y realizar una nota sobre el tema.
ABRIL 18		x		En el programa de noticias región que se transmite de 5:30 a.m. a 7:30 a.m. por favor modificar la información del pico y placa en la ciudad de Cúcuta. Para su información actualmente no existe pico y placa en Cúcuta. Salvo la anterior observación muchas	Muchas gracias por su observación, la cual se tomó en cuenta para corregir.
ABRIL 18			X	El profesor Belarmino Monsalve , solicita que le ratifiquen si el se encuentra en el listado de los profesores que los van a grabar para las clases de evaluación . Labora en el colegio Portunál en el corregimiento de Lebrija.	El señor Humberto barrera confirmo que efectivamente el señor se encuentra en el listado , pero debe esperar a que se le notifique para fijar fecha de grabación.
ABRIL 18			x	La profesora Gilma sarmiento solicita los datos de una frutería orgánica que se transmitió en el programa "Santander verde y limpio" del productor Jonathan querero	Se contactó al señor Gerardo Matteus para dar respuesta a la televidente , el cual dio respuesta a la solicitud
ABRIL 18			x	La televidente solicita el teléfono del programa "que hablen los tenderos"	Se le dio trámite inmediatamente dándole el número telefónico (315277623) del señor Ruchi Rojas , del programa " que hablen los tenderos".
ABRIL 19	x			Veedores CanalTRO : solicitud copia electrónica de documentos administrativos, radicado por ventanilla única # 000505 abril 19 del 2016.	El veedor solicita omitir petición similar radicado #000505 por el radicado # 000506
ABRIL 19	x			Veedores CanalTRO : solicitud copia electrónica de documentos administrativos aclaración , radicado por ventanilla única # 000506 abril 19 del 2016.	Se le dio respuesta el 11 de mayo del 2016 con radicado de despacho # 000342
ABRIL 19	x			Veedores CanalTRO: respuesta a comunicación de rad. 0251 y petición de otros documentos, radicado por ventanilla única # 000507 abril 19 del 2016.	Se le dio respuesta el 11 de mayo del 2016 con radicado de despacho # 000342
ABRIL 19			X	A través de este medio me comunico con ustedes para solicitar amablemente si estarían interesados en dar a conocer una nota sobre la participación de la única universidad colombiana y suramericana presente en modelo de la organización de las naciones unidas, realizado en la ciudad de nueva york y reúne a más de 5000 delegados de todas partes del mundo	Fue imposible emitir teniendo en cuenta que la información ya había perdido vigencia.
ABRIL 20	x			Veedores CanalTRO: solicitud copia de contrato de prestación de servicios #13 del 24 de noviembre del 2015 con numero de radicado 000516 del 19 de abril del 2016 por ventanilla única	Se le dio respuesta el 11 de mayo del 2016 con radicado de despacho # 000342
ABRIL 20			X	El Televidente Carlos Eduardo Larreal Carvajal, Vive En Villa Del Rosario, Frontera Entre Colombia Y Venezuela, El Motivo De Este Mensaje Es Consultar Si Puedo Ayudarles Cuando Hagan Un Reportaje En Mi Ciudad O Su Área Metropolitana, Tengo Una Cámara Canon T6i De 24.5mpx Con La Cual Hago Fotografía, Dos Pares De Trípodes Y Un Drone Phantom 3 Profesional , Soy Bueno Con Las Tomas Del Drone.	Agradecemos Al Televidente Por Querer Ser Parte De Esta Gran Familia "CanalTRO", Tendremos En Cuenta Su Solicitud, Pero Por El Momento No Se Requiere El Servicio.
ABRIL 20			X	El veedor ciudadano Germirto arngarita solicita que verifiquen una nota Periodística sobre el tema de los refrigerios escolares del colegio Carlos Vicente rey en el barrio san Carlos de Piedecuesta	Se remitió al equipo periodístico para la verificación del informe periodístico
ABRIL 20			X	El televidente solicita una investigación periodística del proyecto de vivienda de la constructora granco en san gil, soy una de las afectadas y me gustaría que me colaboraran, llevamos 2 años en este proyecto y aun no nos solucionan nada.	Se asignó un practicante para que realizara la documentación de los datos para el desarrollo de la información noticiosa
ABRIL 20			X	La televidente sra Paola Daza , con un grupo de voluntarios, y el apoyo de la secretaria de infraestructura y la cdmB están realizando actividades para la recuperación de parques, por lo cual necesitan el apoyo del CanalTRO con alguna nota periodística	No se pudo realizar por falta de tiempo del equipo de producción.

ABRIL 21			x	Señores TRO, le escribo para que este medio investigue las deudas de las firmas Concesión Autopistas de Santander S.A. y Grodco, las cuales superan los mas de 10.000 millones a proveedores y contratistas de la región. Esta firmas quebraron a mas de una empresa Santandereana. Le pido que nos ayuden como proveedores.	Esta solicitud fue desarrollada en un informe periodístico para el sistema informativo.
ABRIL 22			X	Buenas noches soy Erika Vargas soy candidata de presidencia del barrio el progreso me gustaría q nos visitara mi barrio para q nos escuche nuestras necesidades.	Se pasó al programa "por las calles de mi barrio" el cual se encargara de evaluar para la realización de un programa.
ABRIL 22			x	Respetuosamente les solicito una autorización para la transmisión del canal TRO en nuestro sistema de televisión comunitaria. Lo anterior con el fin de no tener inconvenientes para la transmisión del canal en nuestra parrilla, que actualmente estamos emitiendo por la frecuencia 2. Los datos para la autorización son: "asociación de copropietarios de la antena parabólica de Villanueva" nit. 804.014.143-2. Representante legal: Jairo Romero	Se le dio autorización para la transmisión del canal tro en el sistema de televisión comunitaria.
ABRIL 23			X	Enlace cultural, ambiental, turístico y comercial de Colombia zona Colombia tv es una empresa promotora de sitios de intereses turísticos y/o culturales en Colombia. Solicita una invitación al programa "café de la mañana"	Se realizó entrevista con enlace cultural, ambiental, turístico y comercial de Colombia con el programa el café de la mañana.
ABRIL 23		X		Radicado en ventanilla • 00545 queja ... El docente Guevara Ortiz de aula del instituto comunitario minca de Floridablanca, Santander de la contra jornada (tarde) se encuentra dentro del listado de pico y placa de febrero de 2016 para cargue del video para la evaluación diagnostica formativa con fecha de inicio el 21 y de finalización el 27 de marzo. Tuvo un inconveniente con una periodista (vicky aleman marconi)	Se le dio respuesta al docente el día 25 de abril del 2016
ABRIL 25			X	La televidente solicita información para tener cubrimiento periodístico en el evento UNIMINUTO al parque. Para mayor información al teléfono 3174336686. Labor social	El equipo el café de la mañana estaremos estudiando la propuesta que nos enviaron y verificando si el tema se ajusta al perfil de nuestra producción, muchas gracias por contactarnos, estaremos en contacto si la respuesta es positiva.
ABRIL 25	x			Veedores CanalTRO ...derecho de petición radicado - 000552 abril 25 del 2016, asunto: reiteración sobre remisión de hoja de vida y soportes de nominación, elección y posesión en el cargo de la actual gerente de TRO Ltda.	Se le dio respuesta el 17 de mayo del 2016 con radicado de despacho -# 000386
ABRIL 25	x			Derecho de petición , solicitud de documentos del contratista Leonardo Pinzón	El área de jurídica dio respuesta el 01 de julio del 2016
ABRIL 25			x	El televidente solicita le den ampliación o mención al reportaje de vanguardia liberal el día 23 de abril en su sección metropolitana. Con respecto a la noticia, el barrio junio 4 no hizo elección de JAC debido a una protesta que quería ver reflejada al no hacer elección de nuevos representantes.	No se pudo realizar la solicitud por no encontrarse el personal disponible en ese momento.
ABRIL 25			X	Saludos cordiales. Soy cantante versátil, pero mi fuerte son las rancheras. Me gustaría participar en alguno de sus programas, interpretando canciones rancheras con pista. Mi canal de soundcloud es: <a href="https://soundcloud.com/ivandemexico/">https://soundcloud.com/ivandemexico/</a>	Nos encantaría poder apoyarte, pero es necesario enviar material audiovisual ya que somos televisión y para realizar este tipo de entrevistas o tenerlos como invitados debemos verificar los artistas.
ABRIL 26			X	Espero que se encuentren muy bien. Mi nombre es maria José Ovalles y formo parte del equipo de gracenote encargado de ingresar toda la información de sus programas de su canal Televisión regional del oriente (canal tro) hd en los distintos servicios de cable. Me comunico con ustedes para solicitar la grilla de programación más actualizada que	A partir de la fecha que se recibió el correo se agregó a los contactos a quienes se les envía la parrilla de programación y se les envía semanal.
ABRIL 27			x	Por favor para que reporten están tumbando las casas del barrio san Bernardo etapa 1, las casas fueron compradas así y siempre han estado así, piden que el señor alcalde se acerque a dar solución la gente está quedando en la calle envió foto y teléfono una de las señoras afectadas 315 866 4991 Naydu Alarcón . Son 6 familias ojo reporten la injusticia.	No se pudo realizar cubrimiento ya que no contábamos con periodistas disponibles en el momento, posteriormente nos comunicamos con la usuaria quien manifestó que ya habían entablado comunicación con el alcalde.
ABRIL 27			X	La televidente llama de la ciudad de Popayán para resaltar el programa de "mujer a mujer" y solicitar el número telefónico de una esteticista invitada Yaneth Medina.	Se le remitió la solicitud a la productora del programa periodista Karen Echavez , quien le respondió inmediatamente.
ABRIL 27			X	La televidente es profesora y solicita saber cuál es el paso a seguir después de realizar la grabación de la clase por parte del CanalTRO, donde puede ver el video.	Se le informa a la televidente que el video se carga a la página del ICFES y ella solo puede ver 30 segundos de la grabación, ya que la plataforma está programada para ese tiempo.
ABRIL 27			X	La televidente llama de la inmobiliaria siglo xxi de Bucaramanga para destacar el programa de "mujer a mujer" y solicitar el teléfono o como comunicarse con la fundación h&pais, que estuvo invitado en el programa	Se le remitió la solicitud a la productora del programa periodista Karen Echavez , quien le respondió inmediatamente.
ABRIL 27			X	La asociación de pescadores el tablazo realizará para el día 28 de abril/2016 , una pausa pesquera y una siembra de alevinos con la presencia de la aunap, isagen, cas y la alcaldía de betulia, solicita una nota del evento	El periodista Carlos Cárdenas realizo el cubrimiento periodístico para transmitirlo en el programa región por nuestro CanalTRO
ABRIL 28			X	La televidente solicita copia del programa "preguntas y respuestas" del dr. Jorge quintero, que se emitió el día 24 de abril del año en curso	Efectivamente la nota requerida aparece en el programa del dr quintero, el cual tiene un costo que equivale a \$26.750 que deben ser consignados en Bancolombia, en la cuenta de ahorros # 302-14036980, a nombre del CanalTRO, después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico tatiana.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como nombre completo, dirección , teléfono cédula
ABRIL 28			X	La televidente solicita mas clarida en la nota que salio en el Café de la mañana sobre el Festival Vallenato, según I a Sra Ester no hacen clarida sobre la hora especifica en que se va a transmitir el festival en mención	El programa sobre el Festival Vallenato se transmitira los días jueves y viernes de 2:30 pm a 4:00 pm y el día sabado un especial de 9:30 a 12:00 pm .
ABRIL 29			X	El televidente solicita información sobre la nota de "20 mil hogares felices " que salió en el café de la mañana.	Se le informo al televidente que la atención al público son los días viernes en el horario de 8:00 am a 12:00 m ubicado en la calle 34 - 35-39 centro integral de la mujer
ABRIL 29			x	El televidente llama del sector de morrorico para solicitar la dirección de "20 mil hogares felices " que salió en el café de la mañana.	Se le informo al televidente que la atención al público son los días viernes en el horario de 8:00 am a 12:00 m ubicado en la calle 34 - 35-39 centro integral de la mujer
MAYO 02			X	El televidente llama solicitando información sobre los teléfonos del programa "hecho con estilo"	Se le informo a la televidente que se comunicara al 6484820 para los programas en vivo.
MAYO 02			X	El televidente llama solicitando información si se va a realizar Superma CanalTRO	Se le informa a la televidente que no se va a realizar ese evento porque se va a llevar a cabo FamITRO próximamente.
MAYO 05			x	El televidente pone en conocimiento que los apartamentos ubicados en torres campo Madrid se están haciendo grietas y el terreno cediendo a causa de las lluvias que han surgido durante estos días. Estos apartamentos quedan por el lado de Bavaria	Se le remitió la información al periodista asignado para tal fin y se realizó el cubrimiento , el cual se comunicó con el televidente para llevar a cabo la nota periodística
MAYO 05			X	El televidente está invitando a que el CanalTRO haga parte del reto al picacho en ciclo montañismo 1/2 maratón que se realizará el día 03 de julio del año en curso.	Se le informa al televidente que por el momento no se cuenta con el personal ni con la disposición de transporte para cubrir esta nota.

MAYO 06			X	La iglesia de Jesucristo de los santos de los últimos días hace una extensiva invitación al CanalTRO a un festival de danzas y teatro sud 2016 en conmemoración de los 50 años de la iglesia de Jesucristo a celebrarse el día: 11 de mayo del 2016. Hora 7:00 p.m en la capilla ubicada en la av. Quebrada seca - 32-17	Gracia por tu sintonía, estaremos atentos a esta petición que será estudiada por equipo de producción del café de la mañana.
MAYO 05	X			Veedores CanalTRO radicado recibido: 000638 de mayo/05/16 asunto: comentarios a comunicación TRO 27 de abril del 2016. Radicado de salida #000308	Se le dio respuesta con el oficio de fecha 07 de junio /2016 con radicado de salida #438.
MAYO 06	X			Veedores CanalTRO..solicitud información de contratación en línea y copia del índice actualizado de actos, documentos e informaciones clasificación por TRO LTDA, de reserva. Con radicado recibido # 640 del 06 de mayo del 2016	Se le asignó al área jurídica quien dio respuesta en términos de ley.
MAYO 06			X	La comunidad educativa del colegio la Salle Ocaña, tiene programado para el próximo viernes 03 de junio la "tercera cumbre infantil ambiental " de 8:00 am - 12:00 del mediodía en las instalaciones del colegio. Por lo anterior solicitan el cubrimiento de la nota.	El equipo periodístico de Norte de Santander asistió al evento las notas salieron en los programas de región y oriente noticias
MAYO 10			X	Para pedir información acerca del programa en el que se entrevistó el semillero de investigación ecopoli despertando conciencia el cual asistió a la feria de la ciencia con generación conciencia el año pasado pero la entrevista fue emitida en los últimos días, es para saber dónde puedo encontrar el video para verlo o ya sea para descargarlo	Buenos días señor Johan, para poder obtener la copia requerida es necesario tener datos específicos como lo es el nombre del programa donde fue emitida la nota, la hora y la fecha exacta o aproximada.
MAYO 10		X		El televidente hace la observación que antes de salir al aire revisen los textos y la redacción que hablan los presentadores, son repetitivos los errores gramaticales y de edición sobre todo del espacio oro noticias.	Se le da respuesta al televidente agradeciéndole su observación aclarando que el noticiero que hace mención es de la productora externa "oro visión ", así mismo se le asigna sugerencia director del noticiero.
MAYO 10			X	La televidente está interesada en saber cuál es el dial del programa en televisión: mi operador es UNE lo he buscado muchas veces pero en ninguna parte está la información. Gracias	Señor usuario, en televisión básica puede sintonizar nuestro CanalTRO en el canal 7 en Bucaramanga, 26 en Cúcuta y 12 en Barrancabermeja.
MAYO 11		X		Alex Pinzón es el secretario de la sociedad veterinaria de Cúcuta, y pone la queja que el día 10 de mayo del 2016, en el café de la mañana se entrevistó al señor Alberth Enrique Rodríguez Angarita en la ciudad de Cúcuta quien expuso que era veterinario lo cual no es cierto, el señor es abogado y no posee matrícula profesional como veterinario como él lo asegura. Por lo tanto solicita que se haga la aclaración.	Hola buen día atendiendo a la queja y reclamo, el día de ayer cuando se le hizo la presentación al invitado hicimos la aclaración en la entrevista que él es abogado de profesión y veterinario empírico, que si opera animales es por amor a ellos. Al inicio de la entrevista estuvimos recalcando en el desarrollo de ella que él es abogado de profesión pero veterinario empírico pues lleva más de 4000 operaciones a animales con testimonios de personas diciendo lo exitosa y que lo hicieron bajo su responsabilidad. Sin embargo tendremos más cuidado para la próxima muchas gracias
MAYO 12	X			Veedores CanalTRO, reiteración solicitud de radicado 000507 del 19 de abril del 2016 " respuesta a comunicaciones de rad. 0251 y petición de otros documentos"	Se le dio respuesta con el oficio de fecha 07 de junio /2016 con radicado de salida #000439.
MAYO 12			X	La señora Sandra Patricia Villareal representa la veeduría la lupa y solicita el cubrimiento de un grupo de personas que se encuentran encadenados en el palacio de justicia en Bucaramanga realizando denuncias ante el derecho internacional humanitario, por el remates de viviendas (ley 546/1999)	Esa nota fue asignada a la periodista Yelena Fuentes quien se desplazó hasta el lugar; las notas fueron transmitidas en los informativos de oriente noticias y región.
MAYO 12		X		De manera atenta me dirijo a ustedes con total indignación como medica veterinaria, por el programa en el cual tuvieron a bien invitar a un personaje que no es veterinario día que para hacer homenaje a los mismos en su día. Los veterinarios empíricos no existen, son teguas, son farsantes. No es un homenaje es una burla y una falta de respeto	El defensor del televidente, Mario mantilla (control tv), se comunicó con la asociación para realizar un programa especial para aclarar esa queja.
MAYO12			X	Quisiera hacerle la petición de para ver cómo puedo entrevistarnos con ustedes para mostrar nuestro talento, somos un grupo musical de Matanza- Santander de Santa Cruz de la colina es de Carranga y lo hacemos con el fin de seguir formando personas que quieran aprender y hacer parte de este maravillosa cultura.	Nos encantaría poder apoyarte con su solicitud estaremos atentos a esta, pero es necesario poder acceder a un número telefónico para confirmar información
MAYO 12		X		Comunicación oficial relacionada con entrevista al señor Albert Enrique Rodríguez ocurrida el 10 de mayo del 2016 en el café de la mañana... con radicado ventanilla única #000670 de 12 mayo/2016	Hola buen día atendiendo a la queja y reclamo, el día de ayer cuando se le hizo la presentación al invitado hicimos la aclaración en la entrevista que él es abogado de profesión y veterinario empírico, que si opera animales es por amor a ellos. Al inicio de la entrevista estuvimos recalcando en el desarrollo de ella que él es abogado de profesión pero veterinario empírico pues lleva más de 4000 operaciones a animales con testimonios de personas diciendo lo exitosa y q lo hicieron bajo su responsabilidad. Sin embargo tendremos más cuidado para la próxima gracias
MAYO 13		X		Asociación colombiana de médicos veterinarios "VEPA" manifiestan su molestia por la entrevista realizada el 10 de mayo del 2016 en el café de la mañana a el sr. Albert Rodríguez ya que el no es un veterinario. Con radicado ventanilla 138 de 13 de mayo /2016	El defensor del televidente, Mario mantilla (control tv), se comunicó con la asociación para realizar un programa especial y así aclarar esa queja.
MAYO 13		X		Sobre la entrevista en el programa "El Café" al sr. Albert Rodríguez. Los coordinadores del programa son unos insulsos, llamar a una entrevista del día del veterinario a uno de los peores enemigos de la profesión, que tal ¿? ..Por otro lado, las asociaciones, colegios profesionales y comvecoz, que esperan para realizar la denuncia?	Hola buen día atendiendo a la queja y reclamo, el día de ayer cuando se le hizo la presentación al invitado hicimos la aclaración en la entrevista que él es abogado de profesión y veterinario empírico, que si opera animales es por amor a ellos. Al inicio de la entrevista estuvimos recalcando en el desarrollo de ella que él es abogado de profesión pero veterinario empírico pues lleva más de 4000 operaciones a animales con testimonios de personas diciendo lo exitosa y q lo hicieron bajo su responsabilidad. Sin embargo tendremos más cuidado para la próxima gracias
MAYO 13			X	La televidente solicita ayuda por parte del CanalTRO para que les realicen una nota periodística sobre la problemática por la que están pasando ya que sus viviendas están cerca de un barranco y debido a las lluvias seguidas hay derrumbes, se encuentran ubicadas en el barrio puerto Nariño entre Girón y Bucaramanga. Una de las afectadas es minusválida al igual que su esposo y tiene dos niños menores de edad	Esa nota fue asignada al periodista Camilo Santos quien se desplazó hasta el lugar.
MAYO 16			X	Me permito invitarlos al cubrimiento del lanzamiento de la red networking colsantri junto con la cámara de comercio de Cúcuta en el marco del evento colsantri spirit 2016. Esta es la iniciativa del colegio mixto santísima trinidad con ayuda de sus aliados, la cual tiene el objetivo de convocar y socializar con toda la comunidad, la generación de la cultura emprendedora	Esta petición será tenida en cuenta para realizar con el equipo del café la mañana de la ciudad de Cúcuta.
MAYO 17			X	Queremos saber el valor de una cuña de 30 segundos en los diferentes horarios, para pautar sobre promoción turística del golfo de Morrosquillo. Necesitamos información, por favor agradeceremos enviarla a nuestro correo.	Todos estos programa son franja prime time y tienen el mismo precio: valor minuto \$ 755.583 valor impacto 30 sg \$377.792 estos valores más IVA, 3 pagos, uno bonificado

MAYIO 17			x	Nuestra empresa con oficinas principales en Estocolmo Suecia se enfoca en el desarrollo de plataformas de video a la medida. Nuestro portafolio de clientes incluye discovery channel, internacional data group entre otras empresas líderes .me comunico con ustedes debido a que me gustaría poder hacerles una presentación a su empresa para que conozcan nuestra plataforma, las posibilidades de negocio alrededor de ella, si es de su interés podríamos comenzar con una llamada con el director general matias engvall.	Se le asignó al área de comercial quien dio respuesta oportuna.
MAYO 17			X	Televidente pregunta por qué razón la entrevista del presidente de la JAC de Barrio nuevo en Cúcuta no salió completa en el programa Calles de mi Barrio, con el saludo al señor Edgar Diaz, al cual el estamos muy agradecidos.	Respetada televidente, la entrevista no salió completa teniendo en cuenta que el programa tiene un límite de tiempo para salir al aire, no obstante se consultará a la jefe de prensa para que salga en los saludos de Gente TRO.
MAYO 18			X	La alcaldía de Piedecuesta solicita cubrimiento de un evento.	Nos contactamos con la alcaldía y se realizó la actividad en el "cafe de la mañana " con éxito
MAYO 18			X	El televidente Samuel Murillo Hernández nos envía por correo su hoja de vida solicitando que la reenvíen al área de talento humano para que lo tengan en cuenta en alguna selección en orden de prestación de servicio contacto: cel. (+57) 3142854139	Se remitió a talento humano, para su estudio.
MAYO 18			X	El INPEC envía oficio para solicitar una visita al centro de instrucción de Floridablanca, para que toda la audiencia del CanalTRO conozca lo que ocurre con los auxiliares, frente a los hechos de salud que son atendidos y controlados oportunamente.	Se realizaron dos informes, uno con los denunciantes y otro con los directivos de la institución, haciendo claridad sobre las condiciones de salud en que se encontraban 10 auxiliares bachilleres del INPEC.
	x			La petición es conocer el correo de talento humano del canal, para poder enviar la hoja de vida, muchas gracias.	Se le respondió a la televidente enviándole el correo de talento humano: <a href="mailto:talentohumano@canaltro.com">talentohumano@canaltro.com</a> , líder del proceso Dr. Andres toloza
MAYO 19		x		La televidente expresa su molestia con el canal por cambiar la programación de repente y no dejar que los televidentes vean el final de las series en especial "Soberbia" de José a Morales y la cambiaron por otra "Antonia Santos".	Se le comunica al televidente que la novela tiene una duración de 13 capítulos, no se ha quitado si no que ya cumplió su tiempo de emisión.
MAYO 19		x		Como usuario de tan prestigioso Canal. Quiero manifestar mi inconformidad como televidente. Ya que en algunos programas exactamente de las 2:00 p.m. Donde estaban emitiendo la serie soberbia hermosa historia, sin más ni que la cortaron y no la dieron más	Se le comunica al televidente que la novela tiene una duración de 13 capítulos, no se ha quitado si no que ya cumplió su tiempo de emisión.
MAYO 19			X	La empresa Pombo comunicaciones, necesita cotizar una cortinilla de 10" , en el programa con mayor audiencia en el CanalTRO Susana Castrillón , asistente de gerencia, tel: 2-3784348 cel: 316-6623231. Cali-Colombia	El área comercial se comunicó inmediatamente para aclararles cualquier inquietud darles cualquier información comercial que requieran.
MAYO 20			X	El día 26 de mayo nos encontraremos los estudiantes de noveno semestre de la facultad de derecho de la Universidad Santo Tomás, realizando un foro sobre el pos conflicto, cuyo tema central será: perspectivas del pos conflicto colombiano desde los ámbitos jurídico, político y económico. Estaremos contando con la presencia del Senador Jorge Enrique Robledo como invitado especial. Este foro tiene como fin, conglomera a estudiantes de todas las universidades e interactuar de tal manera que surjan preguntas y respuestas de interés. Esperamos contar con su colaboración. .	Se contactó con los estudiantes para realizar una nota periodística sobre el evento.
MAYO 20	x			Derecho de petición por el sr. Leonardo Rincón Pinzón, solicitando una serie de documentos	Se le dio número de radicado #000725 del 20 de mayo del 2016, reenviándolo al área de jurídica para darle tramite de acuerdo a los términos establecidos. Y se le dio respuesta con número de salida 03507 de fecha 06/27/2016.
MAYO 22		x		Buscando en el canal de youtube del "al tablero" los programas desarrollados en nuestra Institución Educativa Carlos Julio Torrado Peñaranda, encuentro que a la fecha sólo están las promo del 11 y 12 de mayo. Agradezco se tenga en cuenta el cargar los dos programas completos para que toda nuestra comunidad educativa tenga la posibilidad de observarlos. Mg. Alexander Pérez rojasdocente	Se le comunicó al usuario que dicho programa se debe tramitar por archivo audiovisual, se le comunicó con la encargada del área.
MAYO 23			X	Sera que me podrían enviar una copia de la transmisión del partido del día 20 de mayo a las 9:30 juegos zonales ascun entre udes y universidad Simón Bolívar.	Efectivamente la nota solicitada se encuentra tiene un valor de \$ 26.750 que deben ser consignados en bancolombia, en la cuenta de ahorros # 302-14036980, a nombre del CanalTRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico tatiana.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como nombre completo, dirección , teléfono , cédula .después de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en dvd en el canal tro o por we - transfer (correo electrónico)
MAYO 23		x		Soy docente del municipio de los Santos (Santander), y me encuentro muy preocupada, ya que el día martes 10 de mayo, los camarógrafos del CanalTRO, subieron al municipio y grabaron a los docentes 1278, para la evaluación diagnóstica formativa. A la fecha ellos no se han comunicado con nosotros y el único número de celular que tenemos de ellos (3507374729) no responde, siempre figura apagado.	Se habló telefónicamente con la docente quien aseguró que el fin de semana ya subieron los videos a la plataforma, entonces queda resuelto la solicitud, gracias
MAYO 23			X	Quisiera que vinieran a la actividad que se va a realizar el sábado 28 de mayo, a las 8 pm, en el polideportivo del barrio san luis, que tiene como pretexto la celebración del día de la madre; invitando al capitán de la policía del sector, para que se haga más presencia de ellos en la comunidad, ya que han aumentado en este año los atracos, aproximadamente cada cinco días somos víctimas de raponeo y robo en nuestras viviendas.	Con todo respeto, por criterio del director esta actividad no cumple con las características noticiosas del sistema informativo y decide no enviar a ningún periodista.
MAYO 23			x	Mi sugerencia va enfocada a la presentación inicial , del programa el café de la mañana, ya que pareciera que fuera un concurso o se sale de la idea que se transmite en tan excelente programa, por tal motivo recomiendo se haga una presentación inicial con el mapa del gran Santander mostrando su gente bella y pujante autóctona así como mostrando los sitios más emblemáticos de ambos departamentos invitando a tomar un excelente café ya sea en los santos o en Salazar de las palmas , dando a conocer aún más los departamentos a propios y extraños de todas sus riquezas para que los visiten y salir adelante en el gran Santander,	Muchas gracias por su sugerencia, la tendremos en cuenta para próximos cambios del set del café de la mañana
MAYO 23		x		Muy extrañados estamos los vecinos del barrio Nuevo en la capital del Norte de Santander al ver que no salió el saludo que le enviamos a Edgar Diaz quien ha aportado tanto a nuestra comunidad, ese saludo fue grabado para el programa de calles de mi barrio en Cúcuta.	Respetada televidente, la entrevista no salió completa teniendo en cuenta que el programa tiene un límite de tiempo para salir al aire, no obstante se consultará a la jefe de prensa para que salga en los saludos de Gente TRO.

MAYO 23			X	Somos tres jóvenes que implementamos las redes para publicar contenido sobre Bucaramanga, los jóvenes, el manejo del tiempo libre y el patrimonio regional. Pedimos cortésmente solicitar un espacio para hablar con ustedes y comentarles el avance que hemos tenido para poder comunicar a los demás jóvenes el área metropolitana lo que realizamos y la posibilidad de ampliar nuestro alcance digital y real. Con una cita podríamos comentarles detalladamente lo que hacemos, así que la solicito muy comedidamente.	El director aseguró colocarse personalmente al frente de esta solicitud.
MAYO 23			x	La televidente solicita le den respuesta de la orden de atención médica domiciliar de la orden que radique el día 26 de abril 2016 en VVrey Solis del olaya la funcionaria que me atendió me manifestó que en 20 días de daban respuesta y esta es la fecha y aun no me han dado respuesta es para mi señora madre Aura Maria Salcedo de C alderon, CC # 27616207 de Abrego Norte de Santander con dx demencia senil	Señora Omaira Salcedo....Gracias por ser una televidente del Canal TRO, para nosotros es importante tener en cuenta su queja, pero le agradecería ser un poco mas explicita en la solicitud para poder colaborarle. Quedamos atenta a cualquier inquietud,
MAYO 24			x	La televidente denuncia que a los alrededores de la clínica Foscal está inundada de vendedores ambulantes que no tienen ninguna clase de higiene para manejar los alimentos, obstaculizan el paso de los peatones, es un caos total.	Se visitó el sector afectado pero las personas o vecinos no quisieron hablar ante las cámaras, lo que impide la realización de un informe periodístico.
MAYO 25	x			El representante a la cámara Freddy Antonio Amaya Martínez, en el ejercicio del derecho de petición solicita una serie de documentos al canal	Se le dio respuesta el día 03 de julio del 2016 con radicado de salida #000435
MAYO 25			X	Señores TRO por favor sacar por televisión el saludo enviado por el presidente de la junta de acción comunal del barrio nuevo, el que le hizo a Edgar Diaz	Respetada televidente, la entrevista no salió completa teniendo en cuenta que el programa tiene un límite de tiempo para salir al aire, no obstante la jefe de prensa autorizó para que salga en los saludos de Gente TRO
MAYO 26			x	De manera atenta y respetuosa me dirijo a ustedes para invitarlos a nuestra eco-pasarela 2016 "ecoland 5 versión" que se realizará en el colegio San Carlos de San Gil, el día 7 de junio de 2016 a las 3:00 p.m. en la cancha no. 1 del colegio san carlos, y que sean parte de la cobertura del evento, recordando les que quedo atento ante cualquier inquietud o respuesta y que estamos para colaborar con comida y hospedaje para su equipo de trabajo.	Está solicitud será estudiada, ya que debemos realizar logística del equipos de producción.
MAYO 26	x			Veedores CanalTRO, con radicado #000758 del 26 de mayo del 2016, asunto: derecho de petición, comentarios a comunicación del 25 de mayo del 2016 (rad, #00417) y reiteración solicitud 06 de mayo del 2016, con rad # 000640	Se le tramitó al área jurídica quien dio respuesta en términos de ley el 25 mayo del 2016 con radicado de salida #0417
MAYO 26	x			Derecho de petición interpuesto por el señor alex quintero "el champion" radicado bajo el # 000760 del 26 de mayo del 2016.	Se le dio respuesta con el oficio de salida #480 del 16 de junio del 2016.
MAYO 26			x	La presente es para pedirle ayuda sobre una situación que está viviendo un familiar mío. Se vino hace una semana de Venezuela tuvo que pasar la frontera por una trocha junto con su esposa embarazada y una pareja de niños porque ellos no tenían dinero para pagarles a los guardias que los dejaran pasar. Requiere ayuden para que a tiendan a su esposa que se encuentra con 8 meses de embarazo, ella y los hijos no tiene papeles colombianos, lo único que hacen es mandarlo de un lado a otro como la defensoría, registraría e inmigración ninguno de ellos le dan solución alguna. No sabe a quién recurrir ya que no quieren darle pronta respuesta para poder atender a su esposa.	Señor usuario, se ha tramitado la solicitud al sistema informativo para ser analizado en sala de redacción.
MAYO 27			x	Segundo ciclopaseo nocturno a realizarse el día jueves 02 de junio de 2016. Rad. # 000773 27 de mayo del 2016 por ventanilla única.	Señor usuario lastimosamente no podemos cubrir dicho evento, teniendo en cuenta que nos encontramos fuera del país cubriendo la copa América.
MAYO 31		x		La televidente solicita el favor de actualizar los videos del programa "cocina con sabor" sobre youtube o sobre la página web del canal. Debido al horario, la mayoría de las veces no lo puedo ver en directo. Sería genial poder ver este programa en diferido. Es un excelente programa, bellamente presentado, con información útil y con cada una de las recetas debidamente explicadas. Ojalá continúe esta emisión durante mucho tiempo.	Buenos días, cocina con sabor actualmente está emitiendo repeticiones de programas de la primera temporada del 2015, estos videos ya han sido publicados con anterioridad, la invitamos a que visite el canal de youtube cocina con sabor, donde encontrará todos los programas emitidos.Gracias por contactamos.
MAYO 31			X	La fundación bienestar animal "fanat", está promoviendo iniciar unas mesas de trabajo que conduzcan a mejorar todo nivel y calidad de vida de las especies animales. a finales del mes de abril tuve una reunión con un señor que se hacía llamar Eduardo soto o edy Hernández como dice en uno de sus correos.	Se llevó a cabo esta entrevista de la fundación bienestar animal, con el café de la mañana.
MAYO 31		x		Este señor nos enseñó material de video en donde es presentador de un programa de música que está en creación para el canal tro, también nos enseña videos en donde les hace campañas comerciales a diferentes marcas que según Eduardo los transmitían en el canal. En medio de la reunión nos propuso que le compráramos un palco para un concierto que había el 20 de mayo en la ciudad de Bogotá llamado "el reencuentro de silvestre dangond" pues nos dijo que lo dejaba en 2 millones (comercialmente su costo era de 4 millones) ya que ese era el precio que debía pagar al canal por el espacio publicitario para ese concierto. Después de la reunión yo llame al canal tro a preguntar si eduardo soto si trabajaba allí y si era confiable hacer el negocio con él, después de pasar con varias personas me comunicaron con un señor llamado javier ramirez corzo quien me informo que no lo conocía en el momento o no con ese nombre por lo menos, pero que habían varios proyectos de programas que aún no estaban al aire, que a lo mejor era uno de ellos y me dijo que para mayor seguridad le enviara un correo a la siguiente dirección: javierramirezcorzo@hotmail.com en donde le enseñara las fotos del señor eduardo soto para ver si lo conocía o que le enviara algún material del programa algo así me dijo que era)	Se le respondió vía correo electrónico manifestándole que el señor Eduardo Soto, no posee ninguna relación o vínculo con el CanalTRO
jun-01		x		El señor ANDRES VARGAS, informa que fue estafado por el señor Eduardo Soto, quien se hace pasar por productor del canal tro. Correo radicado por ventanilla unica - 000790 de junio 01/2016	Se le respondió via correo electronico manifestandole que el Señor EDUARDO SOTO, no posee ninguna relación o vinculo con el Canal Tro.
jun-01			x	Corporación Ventures, está de gira en Bucaramanga para ofrecer unas charlas de convocatoria sobre el Concurso Nacional de Emprendedores 2016, por lo cual estaremos mañana 2 de Junio en la Universidad de Santander, en la Universidad Autónoma de Bucaramanga y en el SENA. Por eso me gustaría saber los datos del periodista encargado de cubrir Economía en el noticiero y de esa forma poder enviarle más información sobre el tema.	Se contacto a la Corporación informandole que no tenemos un periodística dedicado exclusivamente al area economica, pero que igualmente podia comunicarse con el director de noticiero "Oriente Noticias"
jun-01		x		EL TELEVIDENTE INFORMA QUE EL CANAL TRO EN BARRANCABERMEJA SE ENCUENTRA LA IMAGEN CONGELADA, NO POSEO CABLE OPERADOR, LO SINTONIZO POR ANTENA DE AIRE Y ME GUSTA VER EL CANAL ...GRACIAS	La señal irradiada ya se encuentra nuevamente en funcionamiento.

jun-01		x		EL TELEVIDENTE ESCRIBE DESDE BARRANCABERMEJA SANTANDER PARA INFORMAR QUE TENGO ANTENA DE AIRE Y LA SEÑAL ESTA CONGELADA DESDE AYER QUE SE DEBE HACER POR PARTE DE UD PARA TENER LA SEÑAL DE NUEVO ... GRACIAS	Se realizo el mantenimiento correctivo por parte del contratista de la red de transmisión analoga; seguidamente se le brindo la informacion al televidente
jun-01			X	NECESITA CONTACTO DE LA SEÑORA QUE INVITARON EN EL PROGRAMA DE EDICION ESPECIAL TRANSMITIDO EL DIA 29 DE MAYO DEL 2016, DONDE SE HABLA DE LA MARIHUANA COMO MEDICINA PARA TRATAR A LAS PERSONAS CON EPILEPSIA Y CONVULSIONES	Se contacto con la Televidente suministrandole la informacion solicitada : CLAUDIA LEONOR MORALES, Cannabis Medicinal, Telefono de Contacto 3173799864.
jun-02			X	LA FUNDACION ANGELES DE VEJEZ SOLICITAN UNA INVITACION AL PROGRAMA CAFÉ DE LA MAÑANA PARA INFORMAR DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN Y PEDIR AYUDA ECONOMICA	Café de la Mañana se contactó directamente con el solicitante para dar trámite.
jun-02			X	EL SEÑOR HECTOR HERNANDEZ MATEUS, GESTOR CULTURAL DEPORTIVO DE "BOLO CRIOLLO DEPARTAMENTAL, PRESENTA UNA PROPUESTA DEPORTIVA PARA LLEVAR A CABO UN TORNEO	Se le informo al Señor HECTOR HERNANDEZ MATEUS, que para llevar a cabo el Torneo de Bolo Criollo se requiere más solidez en la propuesta para ser estudiada y poder tomar una decisión.
jun-02			X	LA TELEVIDENTE SOLICITA MAS INFORMACION SOBRE LA CONVOCATORIA DEL DIA 11 DE JUNIO DEL AÑO EN CURSO PARA AYUDAR A MUJERES CABEZA DE FAMILIA QUE SALIO EN EL CAFÉ DE LA MAÑANA	Los cursos los va a realizar la Fundación Centro Integral de la Mujer y deben comunicarse al telefono 6351897, para mayor información.
jun-02			X	El televidente solicita le colaboren para poder pasar un aviso urgente estoy buscando a Inocencia Trujillo la busca el hijastro para darle una información de su hijo Hernán Trujillo Bautista le agradezco su colaboración el que sepa del paradero de ella me pueden localizar al 3174592862 o al 3146526431	Ante las solicitud nos gustaria su presencia en las instalaciones del canal para ampliar la informacion y si es posible una fotografia de la señora.
jun-02			X	Los estudiantes de la UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER estan realizando un proyecto de investigación con fines académicos del área de ADMINISTRACION INDUSTRIAL , con el objetivo de abordar y analizar, el funcionamiento de la empresa, su organización, división administrativa y los procesos de desarrollo por los que la empresa ha atravesado a lo largo de su actividad. Asimismo, para el debido desarrollo de la investigación necesitaremos realizar una serie de visitas a la empresa..	El area de Talento Humano se comunico con los estudiantes para coordinar fecha hoy hora de la visita por parte de la UIS .
jun-03			X	La televidente solicita saber cuando va a llevarse a cabo la implosión del puente de la 49	Se llevara a cabo el dia 04 de junio del año en curso ...Si bien la implosión estaba prevista para las 8:00 a.m., seis horas después se activaron las cargas explosivas que derrumbaron el puente con 44 años de historia.
jun-06			X	Con el fin de participar y apoyar la idea #cucutalnostro , como un grupo de aficionados a la marca vw, el cual nos reunimos anualmente con fin de engrandecer lazos de amistad y recoger nuestro hermoso pais. Este año la ciudad anfitriona es la hermosa perla del norte, quien albergará a 200 personas junto con sus vehículos del 1 al 4 de Julio a distintos clubs nacionales , donde exhibiremos nuestra hermosa ciudad de "Cúcuta" ; sería grato poder contar con su patrocinio y apoyo como importante empresa de nuestra ciudad, y así resaltar nuestra cultura y sitios turísticos para que nuestros invitados se lleven la mejor impresión. Solicitamos apoyo publicitario, obsequios, danzas, refrigerios, centros de hidrat	Gracias por contar con nuestro programa la solicitud será estudiada por el equipo de redacción del mismo estaremos en contacto si la respuesta es positiva
jun-07			X	EL TELEVIDENTE solicita información sobre el programa por las calles de mi barrio que se realizo en tucunare. cuando estara en youtube. gracias espero su respuesta	El programa por las calles de mi barrio del Tucunare, ya salió al aire el día 29 de mayo y se encuentra en youtube con el siguiente link <a href="https://www.youtube.com/results?search_query=por+las+calles+de+mi+barrio+tucunare">https://www.youtube.com/results?search_query=por+las+calles+de+mi+barrio+tucunare</a>
jun-07			X	El televidente solicita saber cuando saldría el capitulo por las calles de mi barrio que se realizo en Barrio la Libertad	La semana después de la emisión los capítulos de los programas son subidos a youtube, solo después de la emisión.
jun-07		X		Buenos días para pedirles el favor que la señal en Cúcuta en los barrios periféricos no sale por un canal venezolano que se mete les agradecemos que nos arreglen esta señal ya que es muy buen canal de los santandereanos . Muchas gracias por su atención prestada y les agradezco su respuesta	En la ciudad de Cúcuta y su area Metropolitana existe interferencia de frecuencia con un canal Venezolano, por lo tanto se le brinda la informacion de que puede acceder a los contenidos del canal a traves DE TDT
jun-07			x	Los estudiantes de la UTS solicitan si pueden pasar como una noticia el congreso de Filosofía que van a realizar el día 09 de septiembre en Bucaramanga en el auditoria de la UTS	Estaremos estudiando tu solicitud según los criterios del equipo de redacción del café de la mañana ya tenemos tus datos y estaremos en contacto si la respuesta a tu invitación sea positiva.
jun-07			X	solicitamos para el día de hoy urgente la cotización siguiente anombre de ASETUR GM: Pauta cortinilla de 10 segundos en noticiero regional del mediodía y noche por canal TRO.. CARLOS MIRANDA	Se le dio respuesta con oficio de salida # 06441 del 08 de Junio del año en curso con una propuesta comercial para cortinilla de 10 segundos en noticiero.
jun-07			X	Mi nombre es Santiago Vallejo y muy formalmente me permito escribir a través de este espacio porque me gustaría enterarme sobre alguna convocatoria o chance de vacante para formar parte de su talentoso equipo. Soy egresado de la Universidad Manuela Beltrán - ITAE, tengo el título de Productor de Radio y Televisión, he trabajado en canales locales de la ciudad de Barrancabermeja con una experiencia de mas de 2 años., gracias!	Agradecemos su inters en pertenecer a esta gran Familia Canal Tro , peropor el momento notenemos ninguna convocatoria.. Cualquier noveda le estaremos comunicando.
jun-08			X	Para felicitarlos por el programa "HECHO CON ESTILO",nos ha ayudado mucho a las madres cabeza de familia.	Gracias por esos comentarios hacia el programa , nos esmeramos para brindarle a los televidentes programas de calidad.
jun-08			X	EL TELEVIDENTE SOLICITA UN SERVICIO SOCIAL ... LO ROBARON Y SÓLCIATA QUE POR FAVOR LE HAGAN LLEGAR SUS DOCUMENTOS LOS REQUIERE CON URGENCIAS	Se realizo el servicio social en el Notciero de Región.

jun-08			x	La televidnete necesita informacion sobre la nota que se paso el el programa del café de la mañana donde se van a realizar unos cursos para las mujeres madres cabeza de familia.	Este curso lo va a realizar la Fundación de la Mujer lo cual deben contactarsen con ellos al telefono 6429034
jun-08			X	LA SEÑORA LUZ DARY CELIS ES UNA PACIENTE DE LA CLINICA COOMEVA CON CANCER MAMARIO LA CUAL FUE TRASLADADA A LA CIUDAD DE BUCARAMANGA A LA CLINICA FOSCAL..... PERO NO LA HAN PASADO A HABITACION HACAE 6 DIAS PORQUE NO HA LLEGADO LA AUTORIZACION POR PARTE DE COOMEVA, LA TELEVIDENTE SOLICITA QUE LE AYUDEN A DIFUNDIR LA NOTICIA .	Se contacto a la televidente pero afortunadamente ya se habia resuelto su situación de atención por parte de la entidad de salud .
jun-08		x		El televidente esta molesto por una nota que realizo el periodista PABLO VASQUEZ, en el programa infomativo Región el día 08 de junio del año en curso encontra del alcalde de Sabana de Torres donde afirmaba que estaba utilizando una maquinaria del municipio en tiempo de campaña y que habia muchas pruebas y fotos de los hechos , todo esto NO bajo un supuesto sino que lo esta afirmando. Por lo anterior solicita que retracten la nota de la misma manera y con e l mismo tiempo (10 minutos) puesto que carece de todo fundamento periodistico.	En la trasmisión de la nota en mención se colocarán las dos partes de la denuncia nunca se aseguró que el actual alcalde fuera culpable o inocente se publicó tambien el vídeo del abogado defensor del alcalde y de la denunciante
jun-09			x	La liga Santandereana contra el Cancer hace la invitación a la campaña "TOOS JUGAMOS Y GANAMOS " contra el cancer de Prostata duranteel mes de Julio.	Se envió al área de Talento Humano para su respectiva divulgación de la Campaña e invitar a todos los Contratistas y Funcionarios Públicos .
			x	El Televidente solciata una entrevista, su bjetivo comenzar una carrera deportiva como el fisiculturismo y el tenis para que la gente me apoye o promocionar mi deporte y estar en garnde ligas, campeonatos y competecias y dejar mi nombre o huella en cada ciudad o pais a donde vaya. Mario Andres Biancha Reyes, tengo 25 años, soy de la ciudad de Bucaramanga para los periodistas les dejo mi telefono y whattshap es 310879273	Se contacto al Televidente explicandole que por el momento no se puede realizar o cubrir la nota periodistica que el solicita , actualmente la mayoría de los Periodistas de Deportes estan cubriendo la Copa America de Futbol, pero se tendra en cuenta.
jun-13			x	El Televidente Sr. EDWIN SALAS GALLEG0, nos envia su Hoja de vida , esta terminando periodismo y desea ser parte del Canal Tro.	Se le remitió el correo a Talento Humano el cual se comunico con el Televidnete y se le explico que por el momento no se requiere de Contratistas.
jun-15			x	El televidente John Fredy González Mayorga envía unas fotos para evidenciar la problemática Sanitaria en la Vereda Acapulco de Girón Santander, que tiene actualmente y esta faectando a la comunidad .	Se le envió via Wassap al Periodista CARLOS CARDENAS , las fotos y datos para su tramite correspondiente,
jun-15	x			VEEDORES CANAL TRO ... El 29 de abril de 2016, se remitió comunicación del asunto: Reiteración "Solicitud procesos de contratación con Comprovisión E.U. 2012 a 2015.", del cual a la fecha la entidad no ha remitido radicado del mismo.	Se remitió al área Jurídica quien respondió en terminos de ley.
jun-16			x	Solicito amablemente copia de la emisión DE GRABACIÓN "NO CALLE PA TANTA GENTE" EMISIÓN DOMINGO 12 DE JUNIO 2016"	Se le dio respuesta por medio de Archivo Audiovisual : archivoaudiovisual@canalтро.com Archivos (500 MB total) No hay calle pa tanta gente .ts Disponble hasta , 29 de junio de 2016 Enlace de descarga <a href="https://we.tl/X1FUJRnSQO">https://we.tl/X1FUJRnSQO</a>
jun-16			x	Hansel Exmic Rasch Guerrero, tiene 13 años y le gusta cocinar y ver el Programa "Cocina con sabor" , y "Café de la Mañana " y le gustaria que le mandara saludos a ella y a su amiga Martha Ariza Guerrero	Claro que si mañana estaremos saludándote a ti a Martha Ariza Guerrero como solicitaste y muchas gracias por permitimos estar súper conectados contigo todas mañanas con el café de la mañana.
jun-17			x	El Televidente solicita el link del programa "Por las calles de mi barrio" .	Cordial saludo, en el siguiente link encontrará los programas de "por las calles de mi barrio". Allí podrá ver el programa en donde usted salió. <a href="http://canalтро.com/programas/cultural/por-las-calles-de-mi-barrio.html">http://canalтро.com/programas/cultural/por-las-calles-de-mi-barrio.html</a>
jun-20			x	El 19 de junio en certamen que se desarrolló en el TEATRO PABLO TOBÓN URIBE, la pareja de la compañía de tango PEDRO PABLO STUDIO TANGO compuesta por SERGIO Y YURLEY ganaron el tercer lugar en la categoría TANGO ESCENARIO MENORES DE 35 AÑOS, en el campeonato mundial de tango de Medellín conocido como WORLD SCHAMPIONSHIP. En el certamen participaron parejas de distintos países como ESTADOS UNIDOS, ARGENTINA, VENEZUELA, CANADA etc. Solicita si es posible que los inviten al canal algún programa para resaltar el esfuerzo y logros que han obtenido.	Muchas gracias por estar conectados con el café de la mañana, tu solicitud será estudiada por equipo de producción del programa, para poder agendarte necesitamos un número de teléfono con quien comunicamos para confirmar datos suministrados, estamos atentos a tu respuesta
jun-22			x	Me gustaría saber cómo hago para una copia de un programa q dieron en éstos días, ya grabado hace años, del ancianato de Cúcuta...USBIN PARDO S... Telefono : 3003006801	Buenas tardes señor Rusbin efectivamente la copia requerida se encuentra tiene un valor de 30.000 pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico <a href="mailto:tatiana.archivo@canalтро.com">tatiana.archivo@canalтро.com</a> con copia al correo <a href="mailto:archivoaudiovisual@canalтро.com">archivoaudiovisual@canalтро.com</a> para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección , Teléfono , Cédula . Después de la consignacion son 3 dias habiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico)
jun-23			x	El mensaje es para informarles de un proyecto educativo que tenemos para promover el desarrollo juvenil de contenido digital en las redes sociales. Somos tres jóvenes que implementamos las redes para publicar contenido sobre Bucaramanga, los jóvenes, el manejo del tiempo libre y el patrimonio regional. Pedimos cortésmente solicitar un espacio para hablar con ustedes y comentarles el avance que hemos tenido para poder comunicar a los demás jóvenes el área metropolitana lo que realizamos y la posibilidad de ampliar nuestro alcance digital y real. Con una cita podríamos comentarles detalladamente lo que hacemos, así que la solicito muy comedidamente. Muchas gracias por su atención.	Nos encantaría poder apoyarte para estos nesecitamos tu número de teléfono para comunicamos contigo y material audiovisual para confirmar la información, después de esto estaríamos estudiando tu propuesta en el programa del café de la mañana



jun-23			x	Muy comedidamente me dirijo a usted con el fin de solicitarle encarecidamente se estudie la posibilidad de emitirnos carta de autorización para empezar a retransmitir la señal de CANAL TRO que ustedes distribuyen la cual será emitida única y exclusivamente en el casco urbano de Silvia (Cauca) Colombia. Cabe anotar que somos una asociación de usuarios de antena parabólica o televisión por cable de servicio comunitario cerrado sin ánimo de lucro que no constituye televisión por suscripción, autorizados bajo licencia n° 305 de 2001 de la Comisión Nacional de Televisión. Agradezco de ante mano a la colaboración que nos puedan prestar. Tania Patricia Burbano. Representante Legal.	La Gerente Dra LUDY PAEZ ORTEGA , autorizo retransmitir la señal del CANAL TRO, que sera transmitida en el casco urbano de Silvia (Cauca).
jun-23			x	"El Techo Fraterno Centro Vida Guanela" de Bellavista aptos. es cerrado el día viernes 24 de junio /2016, por motivos de incumplimiento del señor Alcalde del Municipio de Floridablanca, del pago de la plantilla del adulto mayor y para que nos den convenio centro vida adulto mayor por los próximos meses, es por ello que los 32 abuelos temen quedarse sin este amparo, solicitan la presencia del CANAL TRO, para cubrir la noticia, el día miércoles 29 de junio, el cual van a realizar una manifestación	señores: canal tro televisivo les comunico que hoy en la mañana hubo reunión con los de la alcaldía y los líderes del techo la cual llegaron a un buen acuerdo y ya no hay manifestación.....por lo tanto estoy muy agradecida por su pronta respuesta en pro de ayuda a mi petición muy agradecida del señor periodista q me fue asignado para esta labor , la cual hoy recibí la llamada de parte de el para colocarme a mis servicios, espero por favor igual interes de ayuda en otra oportunidad necesaria se despide de uds josefina reyes muy agradecida
jun-23			x	La " Asociación de Usuarios de Antena Parabolica de Televisión por cable de Silvia Cauca" solicita autorización para empezar a transmitir la señal de Canal Tro , la cual será transmitida unica y exclusivamente en el casco urbano de Silvia (Cauca) Colombia.	Se dio AUTORIZACION con oficio de fecha 27 de Junio del 2016
jun-23			x	Buenos días alguna vez escuche por radio que ustedes ayudan a los que queremos cantar y no hemos podido...me gustaria saber si es así. Gracias! B	Con gusto te estaríamos apoyando necesitamos tu contacto osea teléfono, material audiovisual para poder ver tu talento y después estaríamos enviándote un formato para que nos den autorización el cual deben llenar y según las directrices del programa te estaríamos llamando para invitarte al café de la mañana
jun-24	X			DERECHO DE PETICION INTERPUESTO POR EL SR. WILMER PARADA CONTRERAS ..	Se le dio Numero de Radicado # 1972 DEL 24 DE JUNIO DEL 2016, se remito al area de JURIDICA para su tramite.
jun-24	X			DERECHO DE PETICION INTERPUESTO POR EL SR. LEONARDO PINZON CON NUMERO DE RADICADO # 1976 DEL 24 DE JUNIO DEL 2016	Se remitió al área Jurídica quien respondió en terminos de ley.
jun-25			x	Mi nombre es Emma Eaton, yo trabajo en el equipo de producción de películas no hechas de ficción. Somos una premiada productora de cine con sede en el reino unido. Estamos desarrollando un documental con la posible participación de nuevas historias, entre ellas el accidente de avión del vuelo 965 ocurrido en cali en 1995, cualquier material de archivo que tenga de uno de los sobrevivientes "Mercedes Ramirez Johnson". Así como cualquier información de todo lo relacionado de la investigación del accidente aéreo.	El canal no cuenta con este material audiovisual, pero puedes escribir al siguiente correo: contactop@telepacifico.com , el correo es del canal Telepacifico quienes son el canal Regional de Cali, lugar donde fue el accidente.
jun-28			x	Buenas noches atentamente deseo preguntar a quién puedo acudir para saber si es posible puedan hacer una nota a la orquesta Filarmónica juvenil de Colombia que llegará a Bucaramanga el próximo 12 de julio 2016 para tocar un concierto el 14 de junio en el auditorio Luis A Calvo y unos de los violinistas, es CARLOS ALBERTO TORRES BOTIA nació en Pamplona Norte de Santander pero la mayoría de su familia está radicada en Bucaramanga por eso queremos saber que debemos hacer para que nos apoyen con esa nota periodística la familia en Bogotá y otras regiones vemos el canal tro si nos pueden colaborar por favor comunicarse con Adriana Botia 3178233643 .... página Filarmónica	El programa del cafe de la mañana Estaremos estudiando su petición para poder apoyar la cultura de la Región
jun-29			X	Me permito expresar la solicitud de un Televidente en cuanto a la problemática de alcantarillado y aguas negras que están afectando el Barrio Miraflores desde hace rato , las autoridades han hecho caso omiso a las quejas interpuestas. Numero de Contacto 6329247 celular 3124295824 IUZ MARINA BECERRA	Se asigno un periodista para revisar ese tema y llevar a cabo una nota periodística
jun-29			x	Nos envía un televidente de la aciudad de Cúcuta su molestia por la señal tan mala en los barrioa periféricos de la ciudad de Cúcuta.	Se le informa al televidente que la interferencia se deb a causa de un Canal Venezolano , por lo tanto le sugerimos utilizar la señal TDT DEL CANAL Tro sin inconvenientes.
jun-29			X	El día 22 de junio a las 22 horas in greso al Hospital Universitario de Bucaramanga una mujer de aproximadamente 30 años que intento suicidarse al tirarse del puente de cabecera de Piedecuesta , se encuentra en cuidados intensivos UCI, se encuentra como NN, por lo tanto solicitan un anota para que alguien pueda identificarla	Se contacto a la Dra CECILIA DIAZ del Hospital Universitario, para realizar una nota periodística sobre el caso .

### SEGUNDO TRIMESTRE 2016

PETICIONES	QUEJAS O RECLAMOS	SOLICITUDES
25	22	111

