

FORMATO FE3

INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

CANAL O CONCESIONARIO:

TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO.

TRIMESTRE REPORTADO:

Julio - Agosto - Septiembre 2015 (tercer trimestre 2015)

MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES

(Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)

TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)

IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO

(Indicando siempre el programa sobre el cual recae el asunto)

TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO

Fecha

PETICION

QUEJA O RECLAMO

OTRA

08 de julio de 2015	x			Programa de televisión Cuarto Milenio de España. desean la noticia de la aparición de la figura de la Virgen en un árbol de Bucaramanga y solicita permiso para incluir un fragmento de su reportaje al respecto.	La encargada de archivo audiovisual respondió lo siguiente: Con gusto le vendemos el minuto de material en bruto de la nota, el cual tiene un valor de USD 250; que deben ser consignados en la cuenta de ahorros de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: claudia.archivo@canaltro.com o archivoaudiovisual@canaltro.com, para proceder a enviar la copia por el medio electrónico que les sea más conveniente (we transfer - FTP), al igual que la factura.
08 de julio de 2015	x			Televidente nos escribe que desea que el informativo realice reportaje de problemática del barío Albania.	La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Gracias por preferir al Canal TRO como su medio de comunicación preferido, con gusto atenderemos su solicitud y un periodista se encargará del tema relacionado.
08 de julio de 2015	x			La interesada quiere copia de un reportaje emitido de fútbol en Cúcuta.	Se respondió por parte del área correspondiente: El archivo audiovisual dentro de sus tarifas tiene establecida la venta de copia de material audiovisual por un valor de \$50.000 cada media hora. Favor decirnos qué material requiere (Fecha, horario) y con gusto procederemos a revisar el mismo para informarle el valor total.

08 de julio de 2015	x			Televidente quiere que el Canal TRO realice una nota sobre una caja de vivienda la cual esta estafando a la ciudadanía	La Directora de Oriente Noticias nos indicó que la nota ya esta adjudicada a un periodista.
08 de julio de 2015	x			El interesado desea los horarios en que está siendo trasmitido el programa de Aguas Kpital Cúcuta "Zona Hídrica".	Se le indica al interesado los horarios correspondientes a este programa, o al segmento que corresponde.
08 de julio de 2015	x			Televidente solicita el costo de un minuto de emision de la programacion del Canal TRO.	La directora del area comercial respondió lo siguiente: Buen día me permito por medio del presente responder a su solicitud de saber el costo y requerimientos de una emisión de un minuto, el mes anterior se realizó una cotización para ese mismo proyecto, me gustaría saber si es la misma o simplemente es una nueva solicitud, de igual manera me podría regalar su número de celular y poderme contactar con usted.
08 de julio de 2015	x			Televidente desea que se emita una nota para ayudar a encontrar a un familiar en el Cocuy.	La directora de oriente respondió lo siguiente: Esta información ya fue emitida en Oriente Noticias el día lunes 6 de julio, hablamos con los familiares del joven, anexo el link de la nota Gracias https://www.youtube.com/watch?v=THU7QBy5dQQ
08 de julio 2015	x			Televidente desea enviar hoja de vida para realizar practicas.	Gracias por escribirnos y tenernos en cuenta en tu formación profesional, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas, pero con gusto guardaremos tu hoja de vida para poder aplicarla; de igual manera de invito a estar pendiente en nuestra pagina web www.canaltro.com , aquí encontraras la fechas de futuras convocatorias

13 de julio 2015	x			Televidente desea saber el número de contacto del abogado del programa Ciudadano Quien	Se le indica al interesado el numero del doctor Luis Enrique Joya.
13 de julio 2015	x			Televidente desea saber el numero de contacto de la abogada que salio en el café de la mañana.	Se le indica ala televidente el numero de la doctora yoshy.
13 de julio 2015	x			Joven televidente desea darse a conocer por medio de su programa en youtube, quiere que se le de la oportunidad en el café de la mañana	La encargada de la dirrecion del café de la mañana indicó que se comunicó con el joven, para poder realizar reportaje dependiendo al contexto que tiene en su página de youtube.
13 de julio 2015	x			Estudiante desea presentar Hoja de Vida con la intención de ser parte del equipo del Canal TRO.	Gracias por escribirnos y tenernos en cuenta en tu formación profesional, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas, pero con gusto guardaremos tu hoja de vida para poder aplicarla; de igual manera le invito a estar pendiente en nuestra pagina web www.canaltro.com , aquí encontrarás la fechas de futuras convocatorias
13 de julio 2015	x			Televidente solicita la fecha que sera emitido la entrevista que se realizó en el jardin botanico para el Café de la Mañana.	El director de la franja familiar indica que se emitirá la siguiente semana, que debe estar sinTRONizado con el Canal TRO.
13 de julio 2015	x			Televidente solicita que el noticiero realice una nota por problemática de su barrio.	La directora del informativo indica que ya un periodista se comunicó con el televidente para realizar la nota.

17 de julio 2015	x			Televidente desea que el Canal TRO rectifique la información ya que el edificio en construcción del barrio San Alonso si tiene todos los permisos correspondientes.	La directora de informativo nos ha indicado lo siguiente: Atendiendo a la sugerencia que realizó el día de ayer en cuestión del cubrimiento del edificio de San Alonso, se verificó la información pero se comunicará con el televidente para tomar nota también.
17 de julio 2015	x			Televidente nos escribe indicando que tiene una noticia prioritaria, deja número de contacto y no deja mas información.	Se le escribe al televidente que debe enviarnos mas especificación de la noticia, ya que se trató de comunicarse con él y no se logró una comunicación directa.
17 de julio 2015	x			Televidente desea que se le invite al Café de la Manana o algun programa de Canal TRO	La encargada del Café de la Mañana indicó que se comunicaría con el televidente para poder hacer una entrevista.
17 de julio 2015	x			Televidente informa sobre una problemática vial en la via Girón, entrada del barrio San Luis.	La directora de Oriente Noticias envió un reportero para realizar una nota.
17 de julio 2015	x			Televidente informa sobre la necesidad de precauciones viales por un abismo en la via Giron, en la entrada del barrio San Luis..	Ya se informó de las necesidades de esta ubicación y se realizó una nota informativa.
17 de julio 2015	x			Televidente solicita informacion acerca de una academia de actuación en Bucaramanga, envia correo electronico.	Muchas gracias por escribirnos, de acuerdo con su solicitud en estos momento no tenemos ninguna academia que podamos recomendar pero estaremos atentos si en algún momento tenemos en nuestro programa EL CAFÉ DE LA MAÑANA alguna academia invitada con gusto tomaremos nota y remitiremos una respuesta positiva.

21 de julio 2015	x			Televidente informa de problemática por tubo con fuga de agua y la empresa no brinda una solución.	La directora de Oriente Noticias nos respondió de la siguiente manera: Se le informará a la empresa de acueducto para que brinde una pronta solución.
21 de julio 2015	x			Televidente se queja por la inadecuada presentación de la sección de los brujos.	Se le indica al televidente que se pasará la sugerencia al productor del programa para tener en cuenta la opinión de nuestros televidentes.
21 de julio 2015	x			Televidente envía hoja de vida.	Muchas gracias por escribirnos, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas, muy pronto estaremos publicando en nuestra página web; te invito a estar en sinTRONía con nosotros.
21 de julio 2015	x			Televidente solicita ayuda por medio de una nota para tratamiento de su padre quien se encuentra delicado de salud y hospitalizado hace meses y no le brindan apoyo, ni recibe respuesta de la EPS después de haber manejado el caso por vías legales.	La directora de Oriente Noticias respondió de la siguiente manera: nos vamos a comunicar para obtener más detalles y poder enviar un periodista y poder colaborarle en su situación.
21 de julio 2015	x			Televidente informa de la organización del 2do SENA SHORT FILM FESTIVAL en la ciudad de Cúcuta.	Tengan un buen día, de antemano agradecemos la invitación hecha pronto la productora del programa JUGANDO A LA TV se pondrá en contacto con ustedes, una vez más gracias y quedamos atentos del tema.
28 de julio 2015	x			Televidente envía hoja de vida.	Muchas gracias por escribirnos, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas, muy pronto estaremos publicando en nuestra página web; te invito a estar en sinTRONía con nosotros.

28 de julio 2015	x			Televidente envia información para reportaje acerca de la cantidad de motos que hay en Colombia.	Agradecemos su información y estaremos atentos para elaborar una nota acerca del tema.
28 de julio 2015	x			Televidente desea información y número del Programa de las 8.	Muchas gracias por escribirnos, de acuerdo con la información solicitada puede comunicarse con el productor del PROGRAMA DE LAS 8 el señor Julio Camargo al 3108180955 o por medio de un correo electrónico a comprovisontro16@yahoo.es con gusto atenderán su solicitud.
28 de julio 2015	x			Televidente informa de evento realizado por congregación de motos para dar cena a los habitantes de la calle.	Agradecemos su información y estaremos atentos para elaborar una nota acerca del evento.
28 de julio 2015	x			Televidente envia solicitud para casa cultural de Florida.	Agradecemos su información y estaremos atentos para elaborar una nota acerca de su solicitud.
28 de julio 2015	x			Televidente informa sobre problemática de movilidad en el Campanazo.	La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Gracias por preferir al Canal TRO como su medio de comunicación preferido, con gusto atenderemos su solicitud y un periodista se encargará del tema relacionado.

28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia de un video.	Buenas tardes Señora Katherin Gonzalez me puede colaborar bien con la información ya que mirando la transmisión que es de 3 horas, si tiene el dato exacto de que momento necesita le podemos colaborar con la información ya que las 3 horas valen \$300.000 y si nos da el dato exacto: si es de 15 minutos vale \$25.000 y 30 minutos es de \$50.000 sería solo cotizar la parte que necesita, si puede también acercarse al canal TRO al segundo piso donde está ubicado el archivo audiovisual sería perfecto y nos guiaría con su petición.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita ayuda por medio de una nota para poner en evidencia el fallecimiento de su sobrina por negligencia de la EPS, el hospital de Cúcuta y el Hospital Universitario de Santander. Envía contacto abogada.	La directora de Oriente Noticias respondió de la siguiente manera: nos vamos a comunicar para obtener más detalles y poder enviar un periodista y poder colaborar en su situación.
28 de julio 2015	x			Canal de marketing desea cotización de información para pauta	Con gusto estaremos respondiendo a su solicitud con el envío de la cotización
28 de julio 2015	x			Televidente envía información acerca de problemática en un barrio en Piedecuesta. Envía fotos.	Agradecemos su información y estaremos atentos para elaborar una nota acerca de su solicitud.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia de programa	La duración del programa emitido el 19 de marzo del 2014 es de 15 minutos la cuál tiene un valor de \$25.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.

28 de julio 2015	x			Televidente o solicita entrevista en las instalaciones del Canal en Cúcuta.	Por favor dirigir su petición al correo: yasmin.produccioncucuta@canaltro.com
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia del material de diapositivas de la sección escuela para padres del programa "El Café de la Mañana y felicita por el programa.	De acuerdo a la solicitud de la televidente, puede ingresar al Canal del Café de la Mañana de youtube.com y buscar todo lo referente a la sección de Escuela de Padres con el nombre del tema.
28 de julio 2015	x			Televidente denuncia una empresa de turismo que esta estafando a los Santandereanos, vendiéndoles planes turísticos a Venezuela y no cumplen, en la empresa no hay quien responda y el representante legal esta en Venezuela.	Nos gustaría saber un poco mas de esta denuncia si es posible brindarnos mas información de su caso. Nos estaremos comunicando con usted.
28 de julio 2015	x			Televidente denuncia empresa de turismo por estafa en planes turísticos a Venezuela.	La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Gracias por preferir al Canal TRO como su medio de comunicación preferido, con gusto atenderemos su solicitud y un periodista se encargará del tema relacionado.
28 de julio 2015	x			Televidente desea que se tenga en cuenta para presentar sus poemas, esta enferma y pide sea tenida en cuenta su ilusión	Se respondió por parte del director del Café de la Mañana que es necesario que nos indique un número de contacto para poder realizar un lazo mas personal y poder realizar una entrevista.
28 de julio 2015	x			Televidente informa persona desaparecida	Buenas tardes Con gusto estaremos respondiendo a su solicitud para emitir la nota en Oriente Noticias

28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia de las imágenes rodadas por el noticiero correspondientes al registro de firmas del doctor Carlos Fernando Sánchez, el 25 de junio de 2015.	Buenas tardes Señora Yeny Hernandez: La duración de la copia del programa noticiero oriente noticias de la noche es de 4 minutos la cuál tiene un valor de \$25.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia de la entrevista al Gobernador de Santander y solicita información del link de la página web que el menciona acerca del turismo en Santander el día martes 28 de julio.	Buenas tardes Señor Carlos Latorre: La duración de la copia del programa café de la mañana es de 13 minutos la cuál tiene un valor de \$25.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia del video de un accidente de tránsito ocurrido el sábado 30 de Mayo en la carrera 21 con calle 11 en horas de la tarde y emitido el lunes 1 de junio en el programa Región.	Buenas tardes señor Rafael Martínez: La duración de la copia es de 5 minutos la cuál tiene un valor de \$25.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.

28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia del video de la ceremonia del 20 de julio, específicamente toque de la banda marcial de la Quinta Brigada. Envía correo electrónico.	Buenos días señor Juan Carlos Mendez: La duración de la copia del 20 de julio de la banda la quinta brigada dura 4 minutos la cuál tiene un valor de \$25.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia del programa "Por las calles de mi barrio" emitido el día 26 de julio del año en curso. Envía teléfono celular para contacto.	Buenas tardes Señora Claudia Araque: La duración de la copia del programa por las calles de mi barrio en villa navarra piedecuesta es de 1 hora 30 minutos la cuál tiene un valor de \$150.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Colegio solicita la copia de los programas de AL TABLERO correspondientes a los capítulos 80 y 81.	Buenas días Señor La duración de la copia del programa Al tablero colegio reggio amelia es de 2 hora la cuál tiene un valor de \$200.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.

28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia del programa del día 26 de julio a las 7 pm reportaje del barrio Alares	Buenas tardes Señora Miryam Lopez: La duración de la copia del programa "Floridablanca tiene futuro" donde sale el barrio Alares es de 3 minutos, la cuál tiene una valor de \$25.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita una copia del programa emitido el 30 de julio a las 7:05 pm relacionado con empas. Envía número de celular como contacto.	Buenas dias Señor Fabio Ramirez: La duración de la copia es de 15 minutos, la cual tiene una valor de \$25.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia de la entrevista realizada al candidato Carlos Fernando Sánchez, emitido el 28 de julio a la 1:30 pm en el programa Oriente Noticias en la sección La Parrilla de Alfonso Pineda Chaparro.	Buenas dias La duración de la copia es de 4 minutos la cual tiene una valor de \$25.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita información del valor tiene el vídeo del 20 de Julio/15 de la FF.AA.	Buenas dias señor Ciro López: La duración de la copia del desfile de las fuerzas armadas dura 1 hora la cuál tiene una valor de \$100.000 y toda la transmisión dura 3 horas la cual tiene un valor de \$300.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.

28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia de las ferias de Cimitarra del domingo 26 de julio a las 2:00 p.m. Envía número de celular como contacto.	Buenos días señor Andres Fagua: La duración de la copia del programa "Hablando de todo" dura 3 minutos la cual tiene una valor de \$25.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
28 de julio 2015	x			Televidente solicita copia del programa "Por las calles de mi barrio" del domingo 21 de marzo a las 3 p.m.	Buenas dias señora Adriana Suárez: La duración de la copia es de 1 hora la cual tiene una valor de \$50.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
10 de agosto 2015	x			Televidente envia hoja de vida como periodista.	Muchas gracias por escribirnos y querer hacer parte de nuestro grupo de trabajo, en estos momentos no tenemos abiertas las convocatorias; pero te invito a estar pendiente de nuestra pagina web http://www.canaltro.com/Nuestra-region-Nuestra-television/ pronto estaremos publicando información.
10 de agosto 2015	x			Agencia de publicidad en Medellín solicita las tarifas del anal para pauta publicitaria de nuestros clientes, requiere la tarifa de Mención con voz en off para 10" y 20" con imagen y logo.	Esta informacion ya fue suministrada a Maria Isabel Peláez, se enviaron tarifas, parrilla y listado de programas propios del Canal.
10 de agosto 2015	x			Televidente solicita información de entrevista para encontrar a su mascota.	Agradecemos el tiempo por escribirnos, podría indicarnos en que programa vio a su mascota para poder identificar los datos
10 de agosto 2015	x			Televidente envia hoja de vida	Muchas gracias por escribirnos y querer hacer parte de nuestro grupo de trabajo, en estos momentos no tenemos abiertas las convocatorias; pero te invito a estar pendiente de nuestra pagina web http://www.canaltro.com/Nuestra-region-Nuestra-television/ pronto estaremos publicando información.

10 de agosto 2015	x			Televidente solicita el capitulo de Por Las Calles De Mi Barrio del día 9 de agosto 2015.	El archivo audiovisual dentro de sus tarifas tiene establecida la venta de copia de material audiovisual por un valor de \$50.000 cada media hora con gusto procederemos a revisar el mismo para informarle el valor total.
10 de agosto 2015	x			Televidente solicita información para algunos datos de personal administrativo.	Se le indica a la personas sin ningun compromiso datos del correo institucional de jefe de prensa juridica y control interno
10 de agosto 2015	x			Televidente solicita información y requisitos para poner en marcha un programa a través del Canal y formar parte de la parrilla de programación.	Muchas gracias por escribirnos y querer hacer parte de nuestro grupo de trabajo, en estos momentos no tenemos abiertas las convocatorias; pero te invito a estar pendiente de nuestra pagina web http://www.canaltro.com/Nuestra-region-Nuestra-television/ pronto estaremos publicando información.
10 de agosto 2015	x			Televidente youtube solicita informacion para formar parte en la seccion de 1..2..3 jugando a la tv	Muchas gracias por escribirnos y querer hacer parte de nuestro grupo de trabajo, en estos momentos no tenemos abiertas las convocatorias; pero te invito a estar pendiente de nuestra pagina web http://www.canaltro.com/Nuestra-region-Nuestra-television/ pronto estaremos publicando información.
10 de agosto 2015	x			Televidente solicita apoyo en su inconformidad por la no construcción de la entrada al Barrio Nueva Granada, justo cuando se esta construyendo la ampliación del tercer carril a Floridablanca, porque se encuentran incomunicados. Adjunta número de telefono y dirección como contacto.	La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Gracias por preferir al Canal TRO como su medio de comunicación preferido, con gusto atenderemos su solicitud y un periodista se encargará del tema relacionado.
10 de agosto 2015	x			La universidad de la paz en Barrancabermeja solicita informacion para pautar en tiempo de comercial por uno a tres meses.	Buenas tardes, la Directora del área comercial respondió de la siguiente manera: con gusto estaremos enviando un correo como respuesta a su solicitud con la informacion pertinente y los costos necesarios.
10 de agosto 2015	x			El Club Deportivo Psychodisco solicita el apoyo para la realización de un evento deportivo, el primer torneo a nivel nacional de Ultimate en la ciudad de Bucaramanga.	Nos gustaría saber que fecha tienen programado este torneo y si aun estamos a tiempo por favor enviarnos la información correspondiente. Gracias

10 de agosto 2015	x			Televidente envia hoja de vida	Muchas gracias por escribirnos y querer hacer parte de nuestro grupo de trabajo, en estos momentos no tenemos abiertas las convocatorias; pero te invito a estar pendiente de nuestra pagina web http://www.canalтро.com/Nuestra-region-Nuestra-television/ pronto estaremos publicando información.
10 de agosto 2015	x			Televidente solicita la repetición de las noticias que se emitieron hoy 10 de agosto a las 8 pm, por motivos de problemas familiares.	De acuerdo a la solicitud del televidente, puede adquirir una copia de la emision la cual tendrá un costo o puede ingresar a nuestra pagina web y ver el resumen de noticias.
10 de agosto 2015	x			Televidente envia hoja de vida	Muchas gracias por escribirnos y querer hacer parte de nuestro grupo de trabajo, en estos momentos no tenemos abiertas las convocatorias; pero te invito a estar pendiente de nuestra pagina web http://www.canalтро.com/Nuestra-region-Nuestra-television/ pronto estaremos publicando información.
14 de agosto 2015	x			Coordinador Municipal de Girón- del partido Centro Democrático solicita corrección de la información suministrada en el noticiero que se transmitio el día 13 de agosto del 2015.	La directora de Oriente Noticias, indicó que va a verificar la información y se comunicará con el entrevistado para hacer las debidas correcciones de la información brindada.
14 de agosto 2015	x			Canal local solicita permiso para emisión de señal del Canal TRO	El ingeniero del área técnica indicó que ya realizó la debida solicitud con autorización de gerencia del Canal TRO.
19 de agosto 2015	x			Televidente desea copia del noticiero de Región, relacionado con una nota del transporte informal.	La encarga del archivo audiovisual respondió de la siguiente manera: La duración de la copia es de 9 minutos la cuál tiene un valor de \$25.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canalтро.com con copia al correo archivoaudiovisual@canalтро.com para proceder a elaborar la copia.
19 de agosto 2015	x			Interesado consulta por qué la señal del canal TRO el audio es muy bajo cuando se ve por TDT.	El ingeniero del área técnica realizó la siguiente respuesta: Este PQR ya fue trasladado a RTVC para que realicen los ajustes necesarios para aumentar el nivel del Audio, ya que RTVC es el encargado de dar soporte a toda la red nacional de TDT.

19 de agosto 2015	x			Televidente desea copia de emisión del mes de junio y julio del Café de la Mañana y de Mujer a Mujer donde salió la señora Elsa Zuluaga.	<p>La encargada de archivo audiovisual realizó la siguiente respuesta: Buenas días señora zuluaga La duración de la copia es de 40 minutos la cuál tiene una valor de \$75.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.</p> <p>Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección , Teléfono , Cédula o el Nit de la empresa.</p>
19 de agosto 2015	x			Televidente desea copia de la emisión del Café de la Mañana donde entrevistan a la Fundacion Sanar.	La encargada de archivo audiovisual indicó lo siguiente: Buenos días señora alionka kunze mirando las emisiones de los días que nos dice en el correo , no se encontró la entrevista, por favor indicarnos nuevamente la fecha.
26 de agosto 2015	x			Televidente desea copia del video del día 22 de julio, donde aparece la entrevista de la ministra Gina Parodi	Buenas tardes señora Gloria Rojas con mucho gusto le daré la información, necesito que me colabore en que hora y cual programa fue donde salio la ministra de educación Gina parody para poder mirar la emisión y darle respuesta a su petición estaré pendiente. Sobre el material el canal tiene tarifas dependiendo de los minutos de la información que necesita.
26 de agosto 2015	x			La Biblioteca Pública Julio Pérez Ferrero de San José de Cúcuta, invitando al canal TRO a que se vincule en el cubrimiento y difusión de evento cultural.	Se remitió solicitud a la persona encaragad de la sede en Cúcuta para hacer contacto directo sobre el cubrimiento solicitado.
26 de agosto 2015	x			Televidente desea copia del video de la gala de los 20 años del Canal TRO donde salió un familiar bailando.	La encargada de archivo audiovisual realizó la siguiente respuesta: Buenos días señora Margarita con mucho gusto le colaboro con la información me puede decir el dato exacto que canto su hija porque fueron varios grupos para darle la información completa estaré pendiente.

27 de agosto 2015	x			Televidente desea copia del video del programa Al Tablero en el colegio Bethlemitas	La encargada de archivo audiovisual respondió lo siguiente: Buenas tardes señora alexandra reyes La duración de la copia es de 2 hora ya que se emitió el día 22 y 23 de junio del 2015 la cuál tiene una valor de \$200.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
27 de agosto 2015	x			Interesado desea saber número de contacto para realizar una pauta con el canal TRO.	Atendiendo la solicitud del televidente se le indica el correo de los asesores del area comercial.
28 de agosto 2015	x			<p>Un productor de televisión en Inglaterra de la productora Go Forth Films. solicita al canal imágenes de noticias viejas, documentales viejos y cualquier otra cosa que pueda tener en archivo de Colombia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El conflicto entre los paramilitares y FARC 2. Batalla del gobierno con narcotraficantes 3. Las consecuencias de estos conflictos para el público 	<p>La encargada de archivo audiovisual indicó lo siguiente: Efectivamente contamos con material audiovisual sobre los temas solicitados, el material que es hecho durante este año se encuentra en formato HD, pero el material de 2014 hacia atrás se encuentra en formato SD, tenemos material del año 2007 en adelante. Es posible dar una licencia exclusiva para el documental que usted se encuentra haciendo para su uso en todo el mundo y a perpetuidad siempre y cuando se le den los créditos finales al Canal TRO. El valor del minuto o fracción es de USD 250, el valor total depende de la cantidad de material que requiera.</p> <p>Estáramos pendientes para hacer la selección que más le resulte conveniente para su trabajo. El envío del material se puede hacer por we-transfer o FTP según lo que usted prefiera.</p>
28 de agosto 2015	x			Interesado envia oficio para solicitar que el programa "Las calles de mi Barrio", lo realicen desde el barrio Palmeras de Floridablanca.	El director del programa POR LAS CALLES DE MI BARRIO respondió lo siguiente: Buen día, ya me puse en contacto con él. Nos reunimos con el comité cívico del barrio este miércoles 16 de septiembre en horas de la tarde.

31 de agosto 2015	x			Llegó oficio de uno de los representantes de las veredas, con asunto de petición al Canal TRO e invitación para que puedan estar en el programa de Oriente noticias y mostrar las irregularidades de algunos entes gubernamentales de Bucaramanga.	La directora de oriente noticas indicó lo siguiente: Nos pondremos en contacto con el interesado para saber cual es la problemática.
31 de agosto 2015	x			Invitación para exponer un proyecto de solución a la disposición final de residuos solidos(basuras) para el AMB, por medio del programa de Oriente noticias.	La directora de Oriente Noticias respondió de la siguiente manera: nos vamos a comunicar para obtener mas detalles y poder enviar un periodista y poder colaborarle en este cubrimiento.
31 de agosto 2015	x			Televidente desea copia de video de los programas donde presentaron la feria de Guavatá 2015 y la feria de Vélez 2015	La encargada de archivo audiovisual respondió lo siguiente: Buenos dias señor fredy ramirez La duración de la copia de la feria de velez es de 1 hora la cuál tiene un valor de \$100 .000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
31 de agosto 2015	x			Televidnete desea copia de un video, envia oficio.	La encargada del archivo audiovisual respondió de la siguiente manera: Buenos dias señor Danny lazaro La duración de la copia es de 1 hora y 30 minutos la cuál tiene un valor de \$150 .000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.

1 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita información sobre los espacios gratuitos en televisión asignados durante el período de la campaña de LEONIDAS GOBERNADOR, con los detalles de día, hora, duración del mensaje en cada día de emisión.	Muchas gracias por su comunicación, el señor Franz Rey encargado de programación, se contactará con ustedes y le brindará toda la información al respecto.
1 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita de información sobre el apoyo a los deportados de Venezuela en Bucaramanga que apareció en el programa de región de las 6:00 a.m.	A petición del interesado se le suministra el número del el encargado del apoyo a los deportados Rafael Ragua- 3158500495.
1 de septiembre de 2015	X			El representante de la agrupación Vallenata de Juan Felix y Pedro Rueda solicita copia de las dos entrevistas a los programas que asistieron.	La encargada de archivo audiovisual indicó: Buenas días La duración de la copia de 20 minutos, tiene un valor de \$50 .000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico de claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
2 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita copia de una entrevista que se transmitió el 1 de Sep de 2015.	se le indicó al televidente: Buenas tardes se estuvo revisando la emisión del día 1 de septiembre y no se encontró lo que necesita el televidente. Por favor enviarnos más concreta la información para ayudarlo.
2 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita cubrimiento de problemática en el barrio Colorados para verificar el mal estado de carreteras.	La directora de Oriente Noticias indicó: Esta solicitud fue ejecutada por Oriente noticias, la periodista Merly Motta realizó el informe y sale al aire en el día de hoy.

2 de septiembre de 2015	X			Denuncia por parte de residentes sobre una calle que convirtieron en parqueaderos en la carrera 35A # 52- 1048.	La directora de Oriente Noticias respondió: ya un periodista se esta encargando de verificar la información y comunicarse con el televidente.
2 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita cubrimiento de la ineficiencia por parte de la secretaria de educación hacia las personas que buscan cupo escolar para sus hijos.	La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Gracias por preferir al Canal TRO como su medio de comunicación preferido, con gusto atenderemos su solicitud y un periodista se encargará del tema relacionado.
2 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita saber el día en que presentarán la entrevista en el Colegio Normal Superior de Piedecuesta	Buenos Dias y muchas gracias por comunicarse con el Canal TRO. La entrevista en el Colegio Normal Superior de Piedecuesta será el día 11 de septiembre.
2 de septiembre de 2015	X			Televidente realizó denuncia a la EPS Salucoop por negligencia médica.	La directora de Oriente Noticias indicó: Esta solicitud fue ejecutada por Oriente noticias, se comunicará con el televidente para confirmar la información.
3 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita cubrimiento de Record Guiner en el colegio INEM	Buenos Dias y muchas gracias por comunicarse con el canal TRO y por tenernos en cuenta pero en estos momentos no podemos realizar el cubirmiento.
3 de septiembre de 2015	X			Llegó oficio de agradecimientos por los 20 años del Canal TRO.	Muchas gracias por lo agradecimientos.
3 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita cubrimiento a la celebración póstuma de Rubí el 9 de septiembre.	La directora del area de producción indicó :Buenas tardes y gracias por comunicarse con nosotros y tenernos en cuenta pero en estos momentos no se podrá realizar el cubrimiento debido a falta de tiempo. Muchas gracias.
3 de septiembre de 2015	X			Solicitud del proyecto Orquesta Mágica para posicionar en los diferentes medios de comunicación.	La directora de producción indicó: Buenas tardes y gracias por escribirnos y contar con nosotros, Pero es necesario que nos indique datos más específicos, en que ciudad están y un número de contacto.
4 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita el número telefonico del Doctor Cristian Florez.	Respondiendo a la solicitud se le indicó que para responder solicitud quisiera saber en que fecha salió el doctor Christian Florez y sobre que tema habló.

7 de septiembre de 2015	X			Petición de difusión masiva por parte del Canal TRO Televisión del festival, incentivando el interés del público al cine.	La directora de oriente noticias indicó: el canal es abierto a apoyar este tipo de actividades culturales y educativas por lo tanto sugiero establezcan contacto directo con la sede del canal en Cúcuta 5893558 y así coordinar la grabación e invitación a través de la sección de entretenimiento a este evento..
7 de septiembre de 2015	X			Solicitud para cubrimiento del III Foro Municipal Intercolegiado de Filosofía en la sede 1 del Colegio Julio Pérez Ferrero	La directora de Oriente Noticias respondió: se verificará el tiempo para poder cubrir este evento o realizar una nota por parte del noticiero.
7 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita el número de contacto del Doctor Florez.	Hola buenas tardes, muchas gracias por comunicarse con el canal TRO, me podria indicar en que fecha exactamente salió el doctor para darle el contacto.
7 de septiembre de 2015	X			Televidente esta interesado en pautar.	El ejecutivo de planta contactará a el señor para dar la información.
7 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita cubrimiento al la primera Feria de la modalidad Técnico en Sistemas.	Muchas gracias por comunicarse con el canal TRO, pero en estos momentos por faltade tiempo y espacio no se podrá realizar el cubrimiento. Si desea algún otro cubrimiento por favor enviarlo con 15 días habiles de anticipación. Muhas gracias
7 de septiembre de 2015	X			Televidente envia hoja de vida con profesión de tecnóloga de producción.	Muchas gracias por comunicarse con el Canal TRO pero en el momento no se han abierto convocatorias. Envíenos sus datos y hoja de vida para cuando inicien revisemos su perfil.
8 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita espacio para una cuña publicitaria para Empresa de transportes.	Departamento comercial el Sr. Fredy Silva ya se está comunicando con la Empresa. Muchas gracias.
8 de septiembre de 2015	X			Televidente anónimo pide cubrimiento de problemática con el espacio público.	Se respondió al televidente enviarnos mas datos específicos para realizar este cubrimiento.
8 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita cubrimiento de problemática en el Barrio Chorreras de Don Juan cra 14 con calle 45 en el cual dejaron las casas abandonadas.	La directora de Oriente Noticias indicó que enviará un periodista para hacer cubrimiento sobre la nota.

9 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita copia del video del Colegio San Pedrito el día Lunes 7 de septiembre en el café de la Mañana.	La encargada de archivo audiovisual indicó: Buenas tardes la duración de la copia es de 10 minutos y tiene un valor de \$25.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.
9 de septiembre de 2015	X			Televidente pide ser entrevistado en el Café de la Mañana, pues dice que es el mejor amigo de Paris Hilton en Colombia.	Por favor enviar lo que busca al correo de la productora con imágenes de apoyo y videos.
9 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita saber sobre descripciones, tarifas y audiencias de los programas que tengan afines a moda y mujer.	Buenas tardes se esta realizando la cotización pertinente.
9 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita realizar entrevista a una niña de 10 años que es gimnasta el 11 o 12 de septiembre.	Hola Buenas tardes, muchas gracias por comunicarse con el canal TRO, en estos momentos no podremos hacer el cubrimiento por falta de tiempo.
9 de septiembre de 2015	X			Televidente envia hoja de vida para trabajar en el Canal TRO en la parte Técnica y Producción de Medios audiovisuales.	Muchas gracias por comunicarse con nosotros pero al momento no se han abierto convocatorias, cuando inicien las convocatorias se tendra en cuenta.
10 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita recibir información del costo para la emisión de un comercial o pauta en el Canal TRO.	Se trató de hacer comunicación con el cliente inmediatamente se recibió el correo, pero comentó que se encuentra ocupado en el banco y que por favor llame luego, quedo atenta a volverme a comunicar e informando al respecto,
10 de septiembre de 2015	X			Televidente envia sugerencia sobre la creación de reseñas Historicas de cada colegio que visitan.	Se le informó al televidente que el programa no tiene cronograma de los colegios completos.
11 de septiembre de 2015	X			El Colegio Virrey Solis solicita cubrimiento para el Congreso de Derechos Humanos.	Buenas tardes, la productora los tendrá en cuenta y enviará a un periodista para realizar el cubrimiento.
14 de septiembre de 2015	X			La Empresa Good Creativos de la ciudad de Barranquilla solicita cotización de programa triple a parejas o mujeres de 25 a 45 años, Una cortinilla en el canal regional de Bucaramanga TRO.	La directora del area comercial respondió: Buenos días Maria Alejandra de acuerdo a nuestra conversación envió la informacion solicitada y quedo al pendiente de cualquier duda.

14 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita requerimientos para la transmisión de una banda	El coordinador del area de programación indicó: se verificará la información dada con el fin de atender la solicitud.
14 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita número del Abogado que la oriente con un caso de demanda de alimentos.	De antemano muchas gracias por comunicarse con el canal TRO y hacernos saber sus inquietudes, le voy a enviar un número telefonico directo del Doctor Carlos Gomez y le diga que usted es la señora que necesita orientación sobre la demanda de alimentos y que usted ya se comunicó con la señorita de PQRS. Nombre: Carlos Gómez Tel: 310 689 6482
14 de septiembre de 2015		X		Televidente se queja en contra de una de sus empleadas y tratar de buscar salida.	Buenas Tardes, la oficina de talento humano esta diseñada para el bienestar interno del CANAL TRO de sus empleados públicos y contratistas, por lo cual se le dio a conocer el caso a la señorita Jesica Portilla para que resuleva la queja personalmente, puesto que sin ningun legal no podemos implementar algún tipo de acción frente al contratista.
16 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita ver video de una entrevista en el concierto de Jorge Celedón	Buenos dias señor Pierre Steven Romero para poder colaborarle con la solicitud necesitamos la informacion exacta como hora y programa donde salió el artista en mención.
17 de septiembre de 2015	X			Solicitud del programa de televisión que se le realizó al candidato a la alcaldía Jorge Acevedo por el partido Cambio radical.	Se le repondió al televidente: Buenas tarde ese programa fue emitido el 14 de septiembre. Muchas gracias.
17 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita copia de la emisión de la Feria Sabor Social del Domingo 13 de Septiembre de 2015	La encargada del archivo audiovisual respondió: Buenos días la duración de la copia 5 minutos, tiene un valor de \$25 .000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.

21 de septiembre de 2015	X			Televidente solicita una copia de la final de yogurcito su 10 que transmitieron el domingo anterior.	La encargada de archivo audiovisual respondió: Buenos días señor German Obregón La duración de la copia es de 1 hora el día 20 de septiembre hora 9:30 a 10:30 pm la cuál tiene un valor de \$100.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia
22 de septiembre de 2015	X			Llegó oficio de la Asociación Futuro, identidad sin ánimo de lucro para difundir información.	La directora de oriente noticias indico: Nos comunicaremos con el interesado paraa verifiacar informacion.
25 de septiembre de 2015	X			Llegó oficio para cubrimiento de la Feria de la Ciencia en el Instituto Politecnico.	La directora de Oriente Noticias indicó: Buenos días en el instituto politecnico pude lograr que se realizara una grabación hoy en la tarde y posiblemente el viernes por la noche. Quedo Atenta.
25 de septiembre de 2015	X			Llegó oficio para la inauguración de la X Bienal comfenalquista de Investigación.	La directora del area de produccion respondio: Buenas tardes, muchas gracias por comunicarse con el Canal tro, pero no se pudo realizar el cubrimiento de la X Bienal en el Colegio Cooperativo Comfenalco, se verificara para pöder realziuar alguna nota ante esto