

TERCER TRIMESTRE DE 2017 / MES DE JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE															
MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas, etc)															
Fecha	TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X)								IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO	TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO	MEDIO DE RECEPCIÓN				
	DERECHOS PETICIÓN /TUTELA	QUEJA O RECLAMO	SUGERENCIA	SOLICITUDES MATERIAL AUDIOVISUAL	SOLICITUDES CUBRIMIENTO EVENTOS - NOTAS	SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	SOLICITUDES DE RECTIFICACIÓN	SERVICIO SOCIAL			FISICO	PAGINA WEB	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	PERSONALIZADO
sep-01					X				Se comunica telefónicamente la televidente para solicitar ayuda con un Bebe de 10 meses venezolano, que necesita urgente un medicamento para salvar su vida, ellos quieren que se de a conocer el caso, para ver si alguien se la puede conseguir.	El informativo Oriente Noticias informa que efectivamente se iba a realizar la nota, nos comunicamos con el televidente quien manifestó que aún no había sido trasladada la menor y que nos estaría comunicando. 8 días después la televidente llamó a comunicar que la bebé había fallecido antes de ser trasladada.				X	
sep-01				X					El televidente se comunica telefónicamente porque quiere la entrevista que se hizo en sala de juntas con el gerente de Minesa, que se emitió anoche, se le pasa la llamada al área de archivo.	Buenos días señor Mauricio, Efectivamente la nota requerida se encuentra cual tiene un valor de \$16.000 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia, en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico milena.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección, Teléfono, Cédula. Después de la consignación son 3 días hábiles para la entrega de la copia se entrega el soporte en DVD en el canal TRO o por we - transfer (Correo electrónico) cordialmente..				X	
sep-01					X				La televidente se comunica telefónicamente, preocupada porque están desalojando en este momento a un par de abuelitos en el barrio Campo hermoso, la señora pide que vayan a grabar lo que esta sucediendo, la pareja se encuentra sola y no tiene para donde irse.	Oriente Noticias informa que este desalojo no se pudo cubrir en el momento de la llamada. Los abuelos fueron ubicados en un hogar de paso.				X	
sep-04		X							Soy Fredy Enrique Fonseca Forero, ustedes publicaron una noticia el cual aseguraban que yo realizaba trata de personas con Yenny Alexandra Pinilla, dicha noticia me ocasionaron perjuicios morales, jurídicos y económicos. Resulta que condenaron a esta señora y a Denis Patricia Contreras Gutierrez y no encuentro empleo en ninguna parte, declarándome inocente. Solicito que se comuniquen con mi abogada Dra. María José Arenas Cáceres 3176235601 y a mi número 3124989958 1. Mis padreS de 65 y 67 años respetivamente les dieron un pre infarto, a mi padre lo operaron y perdió el empleo por la noticia 2. Mi pareja perdió el empleo y a la fecha no encuentra empleo 3. El día de la noticia la casa de mi madre le echaron mierda y pintura negra en la pared 4. yo no encuentro empleo 5. Las ventas del negocio bajaron al tal punto que me toco cerrarlo, vender el inmueble para pagar las deudas. 6. Como consecuencia del atentado con acido, ocasionado por Jenny Alexandra Pinilla y Denis Patricia Contreras quede con las siguientes secuelas: 6.1 pérdida total del ojo izquierdo 6.2 quemadura del oído izquierdo con una disminución del 20% 6.3 quemadura del paladar, boca, faringue y larínje 6.4 quemadura en la fosa izquierda, impidiéndome en respirar con facilidad ¿Cómo pretenden ustedes reparar el daño ocasionado?	Se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.				X	
sep-04						X			El Colegio Reggio Amelia quiere solicitar el ingreso de 34 estudiantes, entre los 14 y 16 años, para el día miercoles 13 de septiembre para conocer las instalaciones del canal.	Buena tarde, atendiendo a la solicitud, nos comunicamos directamente con la institución, específicamente con la secretaria Nancy Vesga, a quien se le explicó el procedimiento para solicitar una visita guiada a las instalaciones del Canal. Quedo atenta				X	

sep-05	X							Rad 1394 Derecho de Petición donde piden que se rectifique una noticia y se le repare a la persona afectada porque supuestamente ella no estaba vendiendo drogas en sector publico de Buacaramanga.	En respuesta al derecho de petición remitido con respecto a una nota publicada en el Programa BUENOS DÍAS REGION, el día 14 de agosto del presente año nos permitimos manifestarle que al WhatsApp de este programa nos llegan imágenes y textos de la comunidad realizando denuncias, esta sección se llama NOTICIAS EN RED, allí llevo la imagen y el texto que el periodista lee en la emisión citada en su petición. Como puede apreciarse en la nota publicada, antes y después de emitirse la imagen y leer la denuncia, la periodista explicó expresamente que esto era una denuncia de los vecinos del sector y que las imágenes eran suministradas por ellos aclarando que el canal no asumía ningún tipo de autoría o responsabilidad por este contenido. Anexamos el link de la nota que salió al aire https://youtu.be/kQ06Qy00qQ .	X				
sep-06						X		Málaga, Septiembre 6 de 2017 Señor(es)CANAL TRO Floridablanca- Santander Reciba un cordial saludo de la Asociación de Productores de Ganado Angus, de la Provincia de García Rovira y de la Universidad Industrial de Santander, sede Málaga. Como entidades asociadas en pro del desarrollo agropecuario de nuestra querida provincia, queremos hacer una INVITACIÓN ESPECIAL a tan prestigioso canal, para que se vincule en el acto de lanzamiento del Proyecto: "EXPORTACIÓN DE GANADO ANGUS" PROVINCIA GARCIA ROVIRA, que se ha programado para el 16 de Septiembre a las 9.00 am, del año en curso, en el auditorio de la Universidad Industrial de Santander, sede Málaga. Para nosotros es muy importante contar con su presencia y de igual manera, solicitarles su valiosa colaboración en la transmisión del acto de inauguración, con el fin engrandecer y dar a conocer a la opinión pública del Gran Santander, ésta gran propuesta agropecuaria de exportación de ganado angus, que une los municipios de nuestra querida provincia y que busca brindar un mejor nivel de vida de los productores asociados, aportando una grano de arena para el desarrollo agroindustrial de una región tan olvidada. En nombre de la Asociación, reciba un abrazo fraterno y esperamos contar con su presencia y colaboración.	Se le agradece al televidente por su invitación, pero se le informa que en Málaga no se tiene corresponsal y es imposible hacer el respectivo cubrimiento, por temas logísticos. Se le informa que si ellos pueden grabar y enviar la información, se estará emitiendo este importante evento.			X		
sep-08					X			Mi nombre es Fredy Enrique Fonseca Forero, fui víctima por atentado de acido por robarme un dinero, tuve perdida de mi ojo izquierdo, quemadura de fosa nasal izquierdo, boca, faringe, ninguna empresa me da empleo por mi discapacidad; nos toca ir a la caneca de basura a sacar los alimentos. Anexo mi hoja de vida con la finalidad que me colaboren en un empleo o me metan en algún programa Agradezco de todo corazón por su colaboración Atentamente.	El informativo Oriente Noticias informa que se hizo nota a este televidente, para dar a conocer su problemática, sin embargo, en su declaración inicial decía que no tenía empleo y no era cierto, actualmente trabaja, tampoco es cierto que el ataque haya presentado este año, este tema ocurrió en 2010. Fue víctima de unas prostitutas que contrató, quienes por robarle, le agredieron con ácido. La nota no se ha emitido, debido a que el señor envió un derecho de petición y se esta investigando el tema.			X		
sep-08					X			Televidente del Corregimiento la playa, se comunica telefónicamente porque denuncia que una empresa instaló el servicio de gas natural, pero no les cumplen, llevan 20 días sin gas.	El informativo Oriente Noticias se comunicó con la La Junta del corregimiento y ellos dijeron que faltaba un tema jurídico por determinar para activar el gas y que en próximos días se estará haciendo la activación				X	
sep-09						X		Buenos días; Mi nombre es Jazmín Adriana Alarcón, soy estudiante de comunicación social de la UNAB, en esta oportunidad estoy realizando mi proyecto de grado acerca de la crisis del sistema de salud en Bucaramanga y el rol de los medios de comunicación tradicionales y digitales en esta. Por esta razón, solicito a ustedes amablemente, me permitan contactar o agendar una cita con el director de noticias Carlos Amarildo y la directora de Tro Digital Vanessa Gelvez para hacerles una entrevista sobre el manejo que el canal le ha dado a esta problemática. Muchas gracias por su tiempo, espero su pronta respuesta	Cordial saludo Jazmín Me presento, soy Vanessa Gelvez directora de TRO Digital, me gustaría conocer desde mi área cuáles son las inquietudes que tienes respecto al tema, para revisar de que forma te podemos colaborar. Quedo atenta a tus preguntas para tener un primer acercamiento. Y le confirmo que la directora de Oriente Noticias es Paola Romero. Cordialmente			X		
sep-10			X					Emisión 10 sep. Usted por q no publica para q va hacer utilizado el espacio de los arboles de la normal. Por q solo dice q es para ampliación de la vía cuando no es así? Por q no son claros en la noticia q dan. Por q no es completa. Esperó respuesta	Nos permitimos informarle que su solicitud ha sido recibida, pero para direccionarla al área correspondiente y darle una oportuna respuesta, necesito que sea mas especifica. La emisión del 10 de septiembre hace referencia al informativo Oriente Noticias o a Oro noticias? La televidente responde que fue en Oro Noticias. Estimada televidente le informamos que el informativo Oro Noticias, lo realiza la programadora Prensa Libre, el número de contacto es 481222 o al correo electrónico oronoticiastro@gmail.com su director es Carlos Julio Castellanos. Sin embargo su queja ya fue enviada a este correo electrónico. Quedo atenta a cualquier inquietud. Feliz tarde. Gracias por ser parte del Canal TRO.					
sep-11					X			Manejo en el concurso de méritos para la consultoria de avaluo de bienes inmuebles, de propiedad del departamento de Santander. (revisar correo electrónico)	El informativo Oriente Noticias informa que la información ha sido recibida y se estará muy atento de cómo avanza, para sí es necesario y se requiere realizar una nota periodística.				X	

sep-11						X			Buenas tardes señores mi nombre es Ezequiel Garcia Alvarez soy TECNICO EN OPERACION DE CAMARAS Y LUCES DE TELEVISION ., Tengo experiencia como asistente de cámara y manejo de equipos audiovisuales en la toma de imagenes VIDEOCLIPS, FOTOGRAFIA EVENTOS..... etc Solicito pronta respuesta gracias por la atención prestada Que tengan un feliz día y que Dios los bendiga.	Cordial saludo Hemos recibido la hoja de vida la cual será incluida dentro del banco de hojas de vida de aspirantes que desean trabajar en el canal, cuando por parte del canal se tenga la necesidad y se cuente con vacantes disponibles se convocara a entrevista acorde con los perfiles profesionales que se requieran. Agradeciendo la presente.				X			
sep-11						X			Buenas noches escribo desde Suaita para preguntar cuando por fin ya podemos disfrutar del canal TRO las 24 horas en DIRECTV, porque apartir de ayer me di cuenta que volvieron hacer la rotacion de 3 am a 11am y eso es como maluco porque volvemos a quedar sin las noticias eso es injusto ya es hora que el canal entre con sus 24 horas de programación en DIRECTV, si eso es lo que queremos saber muchas gracias.	Hola buen día, con base en la PQRS del señor de Suaita en cuando estará el canal TRO en una portadora asignada y exclusiva debemos notificar que el Canal TRO no es el responsable de definir la fecha exacta para el servicio ya que eso lo define el Proveedor de servicio directamente en este caso DIRECTV. El Canal TRO cuenta con todos los medios necesarios y todo el respaldo tecnológico para brindar una excelente señal de video y audio al Cable operador pero ellos han decidido manejar la programación como ellos la prestan actualmente. Quedo atenta a cualquier novedad e inquietud, Cordial saludo				X		X	
sep-11						X			Llama un padre de familia a denunciar que en el colegio Damaso Zapata los estudiantes de once no dejan entrar a los demás estudiantes, ellos están molestos por el cambio del rector.	El informativo Oriente Noticias le informa que se han hecho ya seguimiento en varias notas respecto a esta situación.					X		
sep-12						X			La señora se comunica de la vereda Berlín de Rionegro Santander, ellos fueron damnificados por el invierno en el año 2010- 2012, fueron damnificados de la ola invernal, a ellos son beneficiarios de un fondo de vivienda con Comfenalco, pero a la fecha no les han cumplido	El informativo Oriente Noticias denuncia que no hay cubrimiento en la zona de Rionegro, sin embargo hablamos con la televidente, quien dijo, enviaría el video con la denuncia para oriente noticias. también se acordó que en el momento de viajar a Bucaramanga, le haríamos una nota para hacer seguimiento de este caso.					X		
sep-12						X			La televidente llama de la Fundación Emanuel Josué, cuebta que nació hace cinco años debido a un accidente trágico en Bucaramanga, donde su bebe perdió la vida, desde allí ellos han querido ayur al qque lo necesita. Esta fundación esta ubicada cerca al hospital universitario y apoyan a las mamitas que están a punto de dar a luz, mamas canguros o partos prematuros. Ellos en el mes de Octubre hacen un evento de ciclismo y quieren promocionarlo ebn el Café de la Mañana.	El café de la mañana hizo cubrimiento de la solicitud con el tema de mamá canguro, la nota fue emitida el 2 de octubre de 2017 en una sección donde hablamos de ese tema. Adjunto link https://www.youtube.com/watch?v=kE-p7cHCfGA				X	X		
sep-13						X			Buenos días, muy cordialmente nos dirigimos a ustedes ya que queremos programar una visita guiada a las instalaciones del canal TRO por parte de nuestra institución, en varias ocasiones hemos intentado comunicarnos con la extensión 119 quien es la encargada de programar estas visitas y no obtenemos respuesta ya que se envió el correo de programación a través de la pagina del canal TRO y siempre nos dicen que se devolverá la llamada y seguimos en espera.	Cordial saludo Lamentamos los inconvenientes presentados, así mismo nos permitimos informar que las puertas del Canal TRO siempre están abiertas para recibirlos, como requisito mínimo para realizar la visita se recomienda dividir el grupo en 3, citados en los siguientes horarios: Fecha: Miércoles 27 de septiembre de 2017 Hora de entrada: 9:00 am Total Estudiantes 15 Fecha: Miércoles 27 de septiembre de 2017 Hora de entrada: 9:30 am Total Estudiantes 15 Fecha: Miércoles 27 de septiembre de 2017 Hora de entrada: 10:00 am Total Estudiantes 15 Recomendaciones para el recorrido del Canal TRO 1. Llegar a tiempo a las instalaciones del Canal (Clle 5a con Cra 4a, interior 2 - Antigua Licorera de Santander en Floridablanca). 2. En el caso de la Instituciones Educativas, los estudiantes ingresarán bajo la responsabilidad de 2 docentes por grupo. 3. Dentro de las instalaciones del Canal no se puede ingerir alimentos ni bebidas y tampoco tomar fotos con flash en los estudios mientras se estén grabando o emitiendo programas en vivo. Los visitantes no están autorizados para subir al tercer piso de las instalaciones del Canal. 4. Está prohibido tocar los equipos, correr dentro de las instalaciones, pisar los cables de las cámaras del estudio, además se requiere mantener los celulares en silencio, hablar en voz baja en los estudios y permanecer en orden durante el recorrido. Agradecida por la atención prestada.				X	X		

sep-17					X				Me llamo Ana Lucia Galvis, soy Manager Gerente de Rostyslove Production. Nosotros buscamos un PATROCINADOR para proyecto televisivo de viajes «¡CHAO UCRANIA, HOLA COLOMBIA!». Le ofrecemos a leer el documento adjunto "Información para patrocinador" para promover su servicio/producto/marca. Ustedes pueden encontrar las respuestas a estas preguntas ¿Qué obtiene el patrocinador?, ¿Porque este proyecto sea un éxito?, Que tiene que saber acerca de «¡Chao Ucrania, Hola Colombia?» e interesantes hechos del proyecto. Nuestra página web es http://www.rostyslove.com/ La banda sonora para proyecto de viajes «¡Chao Ucrania, Hola Colombia» ya esta lista https://www.youtube.com/watch?v=LihL8JKIDrE	Agradecemos su sintonía y la invitamos para que se comunique con el productor musical del Canal TRO Orlando Mejía Payares al número de contacto 3153729746, o al correo electrónico orlando.produccion@canaltro.com para que con él coordinen lo que necesitas para mostrar tu talento artístico. Quedo atenta a cualquier otra inquietud.				X		
sep-14		X							La televidente se comunica via telefonica, ella dice ser la esposa de la persona que atropello con su moto a la señora en Girón, la televidente está molesta por lo publicado por el lente nocturno el 13 de septiembre, dice que lo que dijeron no fue lo que ocurrió. Para dar respuesta nos comunicamos con el Sr. Sergio Andrés Hernández a su número celular, pero no contesta el Sr. Hablamos con la esposa la Sra. Yesica y se le escucha su solicitud y procedo a explicarle que nosotros como equipo periodístico del lente nocturno, acudimos al sector a responder una solicitud de la comunidad que quiere contar la problemática que tienen en cuanto a la vía, ya que no tiene donde parquear los carros. De manera coincidencial ocurre un accidente y de inmediato procedemos a evidenciar la situación con nuestra cámara, allí se graba en el sector donde las imágenes muestran a una persona que es levantada en una camilla por una ambulancia y conducida a un lugar para prestarle la atención adecuada, de igual manera la cámara registra a la policía que está reteniendo una motocicleta que se presume según versiones de los testigos es la causante del accidente, en la nota que sale al aire así se registra, se dice que hay dos versiones de los hechos dadas por los testigos que nos la cuentan pero que no quieren dar su cara frente a la cámara, y así sale la noticia al aire diciendo que según versión de los testigos la persona es atropellada por descuido propio al cruzar la calle y que la otra versión es que la motocicleta va en contravía y la otra persona está presentando su punto de vista ante el policía que maneja el caso, en ningún momento se toma versión de una sola fuente, y siempre se habla de la presunción en este caso basada en la versión de los testigos. En el rigor periodístico si una persona acusa se escucha y se pasa la contraparte y en este caso la nota no era sobre el accidente, el hecho era consecuencia de la situación que estaba denunciando la ciudadanía del barrio. Esta explicación se le da a la esposa del Sr. Sergio y además se le dice que la noticia nunca habla de que él es la persona culpable, de igual manera se le explica a la sra. que nosotros como medio estamos para informar y no para juzgar, quien decide quién tiene la culpa es la autoridad competente y no nosotros, la Sra. se muestra conforme con la explicación y además se compromete en explicarle la respuesta a su esposo.					X		
sep-14					X				La televidente se comunica telefónicamente porque dice ser la mamá de un paciente de enfermedad huérfana y está esperando a María Angélica para hacer la nota y no ha llegado. El pasado 14 de septiembre se realizó una nota periodística en el informativo Oriente Noticias. http://noticias.canaltro.com/medimas-no-le-importa-la-vida-de-los-nin%CC%83os-madres-afectadas/					X		
sep-14					X				La televidente se acerca a las instalaciones del canal, porque pide que le ayuden a difundir un Evento que van hacer el 23 de septiembre, ellos quieren hacerlo masivo, ellos piden una entrevista en el café de la mañana, quieren reunir dinero para viajar a China y salvarle la vista a su hijos. El café de la mañana invitó a la mamá del niño (Bryan) para darle difusión al evento para recoger fondo para poder viajar a china Adjunto link de entrevista realizada el viernes 22 de septiembre del presente año. https://www.youtube.com/watch?v=dVmea0DvCYU			X	X			
sep-14	X								Rad 1481 Derecho de Petición Daniel Guillermo Valencia, grupo de investigación Universidad Javeriana de Bogota. Contratos que la Comision Nacional de Television tuvo con el Canal Regional entre 1955 y 2011 El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X						
sep-15				X					Buenas tardes: Señora Ruth me permito comunicarle que la noticia que usted solicita no se encontró, la buscamos en el día 09 y 10 de septiembre. Si de pronto sabe con exactitud que día fue transmitida sería más fácil la búsqueda . Quedamos atentos a cualquier otra inquietud Gracias			X				
sep-15		X							El señor se comunica telefónicamente muy molesto porque tiene una queja por una nota que salió en la sección lente nocturno, donde dijeron que el atropello a una señora en el barrio Girón, el dice estar muy molesto, porque nunca lo entrevistaron a él y según el señor no se dijo como fueron las cosas. El periodista Jhair Lagos, se comunica con el televidente afectado y le explica la situación y le afirma que si hubo contra parte en esta informacion. Sin embargo esta queja la tomó la Defensoría del Televidente y se desarrollo un programa sobre este tema que se emitió el 6 de octubre.				X			

sep-15					X				El televidente se comunica porque en el mes de noviembre tiene una muestra artística y quiere saber si es posible que el tro le cubra la exposición o que le digan que tiene que hacer para que pueda mostrarse en el Café de la Mañana.	El equipo de producción del Café de la Mañana comenta que se pondrán en contacto para ver la viabilidad de hacer este cubrimiento.					X	
sep-18					X				El televidente se comunica telefónicamente porque quiere mirar si un periodista puede asistir a la FERIA DE SERVICIOS MINEROS, él quieren que vayan a cubrir este evento el jueves 21 de septiembre, por que según el hay mucha desinformación respecto al tema de la minería. él dice que no se cuentan las cosas como son y por eso hay tanta desinformación.	Al señor Leonardo se le solicitaron imagenes y apoyos de la feria. Hasta la fecha aún no los ha enviado para hacer el respectivo cubrimiento.					X	
sep-18					X				Buenos día Queremos pedir el favor de ayudar a promocionar nuestro evento ya que esta una causa par recolectar fondos y poder llevar a un joven al extranjero y lograr así el trataminto que aquí en Colombia no realizan. nos pueden ver en facebook : juntos por brayan https://www.youtube.com/watch?v=BzAZ_O_9ZdA	El café de la mañana invitó a la mamá del niño (Bryan) para darle difusión al evento para recoger fondo para poder viajar a china Adjunto link de entrevista realizada el viernes 22 de septiembre del presente año. https://www.youtube.com/watch?v=dVmea0DvCYU				X	X	X
sep-18		X							Buenas noches.la presente para quejarme porque esta mañana participé en el concurso del mensaje de amor y amistad durante la emisión del café de la mañana (Cúcuta) y dí mis datos. la presentadora Vanesa Ruiz anunció que yo me había ganado un premio y que lo escogiera, a lo cual respondí que quería la cena para 2 en juan parrilla. Vanesa pidió que yo me volviera a comunicar para volver a dar mis datos y hacer efectiva la entrega del premio pero cuando volví a llamar al 6484820, un mensaje grabado de telebucaramanga decía que la línea estaba en reparación y durante el resto del día de hoy nadie contestó el teléfono. Agradezco me informen de qué manera puedo reclamar el premio. Mil gracias.	Buenas tardes, yo intenté contactarme con el señor durante el fin de semana y no tuve respuesta. Sin embargo, ya pude hablar con él y se encuentra de viaje, vuelve el viernes en la mañana, momento en el que haríamos la entrega del regalo. Ya está coordinado con él. Gracias. Manuela Claro, practicante Canal TRO Cúcuta.				X		
sep-18					X				El televidente se comunica telefónicamente porque la mamá del televidente cumple 101 años y la familia quiere que la entrevisten y le hagan una nota.	El pasado 29 de septiembre se realizó la nota periodística de la señora Clementina. http://noticias.canaltro.com/clementina-celebra-hoy-101-an%CC%83os-de-vida/					X	
sep-18					X				El televidente se comunica telefónicamente porque quiere denunciar que a su hijo le sacaron un parte por orinar en la calle, el fue hasta la estación de policia de la calle 36 con 21 y allí los trataron mal, el quiere denunciar su caso.	El informativo Oriente Noticias informa que se escuchó el caso del señor, sin embargo no existe ninguna prueba de abuso de autoridad ni maltrato. El hecho del señor y la multa es legal según el código nacional de policía. No se hace nota periodística.					X	
sep-18					X				El televidente se comunica telefónicamente, él dice ser un líder comunitario que quiere que le den la oportunidad en un programa de contar lo que esta pasando con la minería, el dice que hay una población grande afectada y nadie hace nada.	Al televidente se le informó que estamos atentos a todo el tema y hemos tratado esta problemática en varias ocasiones. Lo tendremos en cuenta para una nueva nota.					X	
sep-18	X								Rad 1513 Derecho de Petición donde piden orden de descuento de Financiera Comultrasan por parte de Jose Luis Alarcón, debido a una deuda pendiente.	ASUNTO: Respuesta derecho de petición- Orden de descuento. Recibido el 22.09.2017, radicado interno 2017011513 Cordial saludo. De manera atenta nos permitimos comunicarle que el señor JOSE LUIS ALARCON ROJAS identificado con CC. 91238803, NO, se encuentra vinculado al CANAL TRO, mediante ningún tipo de contrato civil, comercial o de prestación de servicios; por lo tanto no es posible acceder a su solicitud de descuento. El señor ROJAS ALARCON, emita en nuestra parrilla de televisión un programa de genero deportivo denominado TRO SPORT, espacio por el cual nos pagaba una suma de dinero correspondiente al valor de la Orden de Cesión de Espacio, suscrita con nosotros.	X					
sep-22			X						Amigos de TRO mi sugerencia es, por lo horrible y fuera de contexto en un noticiero tan bueno, la voz y tono de la presentacion del "avispero" que mal y no representa para nada nuestra gente y nuestra tierra Santandereana.Vergonsozo. Gracias por su atencion y en espera de su respuesta.	Respetamos las opiniones, como la del señor Carrillo, pero quien hace la voz en off es prestante locutor y desde hace 18 años lo viene haciendo cuando EL AVISPERO salió al aire en NOTICIAS 8 PM, luego TRO NOTICIAS, hoy ORO NOTICIAS.				X		

sep-22						X			Cordial saludo Agradezco cotizar la pauta de una nota informativa de 2' cada una. En espera de una pronta respuesta Saludos.	Un ejecutivo comercial se comunicará con usted para atenderlo y darle la información que usted requiere.				X		
sep-22	X								Derecho de Petición Rad. 1543 Rectificación noticiosa en salvaguarda del Derecho Fundamental a la Honra y el Buen Nombre de la Finca Capri y la empresa Inversiones JV Ltda.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-23					X				Buenos días, De manera atenta y respetuosa quiero presentar mi caso tengo una nieta de 2 añitos y desde aller requiere con urgencia traslado para una UCI PEDIATRICA y como la eps medimas no tiene convenio por falta de pago no quiere atender a la niña y trasladarla para cualquier UCI le diagnosticaron SINDORME DE KAWASAKY es un caso de millones y no dan prioridad. les agradezco de antemano se ponga en conocimiento por este importante medio de comunicacion, la niña se llama NATALIA SUAREZ CARVAJAL RC 1099747079 esta en URGENCIAS de clinica SALUDCOP DE CONUCOS.	El informativo Oriente Noticias informa que la menor ya fue trasladada a Bogotá y por este motivo no se hizo la nota.				X		
sep-24	X								Radicado 1539 Derecheo de Petición Willian Castellanos solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-24	X								Radicado 1540 Derecheo de Petición Ana Beatriz Velazco solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-24	X								Radicado 1541 Derecheo de Petición Cesar Augusto Castellanos solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-24	X								Radicado 1542 Derecheo de Petición Julian Dario Poveda solicita todos los contratos de prestación de servicios que tiene con el Canal TRO.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-27						X			Quiere buscar una asesoría jurídica en tema de familia, debido a un inconveniente que tiene con su ex esposo.	Se le dice que el canal no presta ese servicio y se le aconseja que se acerque a un consultorio jurídico para que allí la puedan ayudar con su caso. Se le da la dirección de dos que quedan ubicados en piedecuesta, la señora reside allí.						X
sep-27					X				Nesecito hacer una denuncia para un caso injusto como hago para qe ustedes me ayuden por favor para comunicarme con ustedes para comentarle mi caso y asi poder hacer algo...por favor ayudenme nesecito la ayuda de ustedes ay estan mis numeros para q se comuniquen conmigo...gracias	Magaly, cordial saludo. Como lo hablamos en días anteriores, es importante que se acerque al canal para revisar su caso y ver la posibilidad de hacer una investigación. Estamos atentos. Saludos.			X			
sep-27					X				La televidente se comunica telefonicamente porque quiere dar a conocer una fundacion para Drogadictos , ella pide hacer una nota para que la gente la conozca y se vea el apoyo que se le da a estas personas.	El equipo de producción del Café de la Mañana comenta que se pondrán en contacto para dar cubrimiento así poder mostrar esta fundación.					X	
sep-28	X								Derecho de Petición Rad. 1569 todos y cada uno de los contratos de prestación de servicios celebrados entre el Canal TRO y la persona contratista.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-28	X								Derecho de Petición Rad. 1568 Se me comunique por escrito las razones por las cuales el Canal TRO no me realizo el pago de \$250.000 correspondiente al mes de Julio que se venía haciendo mensualmente según acuerdo por presupuesto del fondo de producción. También una copia de la nota interna	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X					
sep-29					X				El televidente envía propuesta para el alcalde de Bucaramanga para mejorar la ciudad en diversos aspectos. Para ello le estamos enviando la propuesta de solución al alcalde de Bucaramanga. Si queremos hacer la ciudad: bonita, cordial, turística y emprendedora, tenemos que emprender acciones serias y comprometedoras.	Cordial Saludo. Gracias por su contacto e información. Estaremos atentos al desarrollo de esta información y el encuentro con el alcalde. De momento estaremos atentos a las imagenes que ustedes proporcionen con las acciones puntuales, para que podamos dar a conocer a la opinión pública su deseo de una Bucaramanga mejor. Feliz día.				X		

sep-29	X								Derecho de Petición RAD N. 1591 solicitamos se sirvan suministrarnos a nuestra costa copia de la grabación del programa que fue transmitido en emisión pública el pasado 26 de septiembre en el horario de 9:30 pm a través del programa "de buena fuente" de su canal.	El derecho de petición se remitió al área correspondiente para su respectiva respuesta, la cual se dará dentro de los términos de ley. Cordial saludo.	X				
sep-29					X				Cordial Saludo, La Rama Estudiantil IEEE UIS es una entidad adscrita a la escuela de Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Telecomunicaciones (E3T) de la Universidad Industrial de Santander, la cual se enfoca en promover el desarrollo integral de los futuros profesionales que conforman la Universidad, apuntando a las áreas del conocimiento que están a la vanguardia de la tecnología. Actualmente nuestra organización se encuentra desarrollando un evento llamado "IEEE Day" el cual es un día especial en donde se celebra el aniversario del IEEE, dicho evento se realizará el día 2 de octubre, a partir de las 2PM estaremos en "La Plazoleta Che" con actividades lúdicas y recreativas dando a conocer a la asociación y sus beneficios a toda la comunidad en general. Para lograr nuestro objetivo de la mejor manera, y sabiendo el alcance e impacto que tiene el Canal TRO a nivel regional, acudimos a ustedes para pedir muy amablemente su colaboración realizando alguna nota audiovisual el día del evento y de esta forma conseguir la mayor repercusión posible. Agradecemos su colaboración y esperamos su pronta respuesta	El equipo de producción del Café de la Mañana comenta que se pondrán en contacto para dar cobertura así poder mostrar este evento		X	X		

