

FORMATO FE3

INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| CANAL O CONCESIONARIO: | | | | TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO. | |
|---|--|-----------------|------|---|--|
| TRIMESTRE REPORTADO: | | | | Enero - Febrero -Marzo 2015 (Primer Trimestre 2015) | |
| MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas,etc) | | | | | |
| Fecha | TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X) | | | IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO (Indicando siempre el programa sobre el cual recae el asunto) | TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO |
| | PETICION | QUEJA O RECLAMO | OTRA | | |
| Enero 15 de 2015 | x | | | El interesado desea conocer cuándo se comenzarán a emitir nuevamente las misas dominicales por Canal TRO, pues tiene familiares en su casa de avanzada señor Carlos A. Acevedo | El director de programacion y produccion general indico al televidente que se retomara a mediados de febrero las misas dominicales |
| Enero 19 de 2015 | x | | | La señorita daniela diaz es bailarina de Hip - Hop y desea estar en algunos de nuestros programas o franjas juveniles para promover esta cultura como una alternativa de expresión juvenil. | El director de la franja familiar ha quedado en comunicarse con la srta cuando sea necesario tenerla como invitada al canal. |
| Enero 19 de 2015 | x | | | El señor Alejandro Sastre desea saber si el canal esta interesado en comprar contenidos audiovisuales para sus diferentes franjas. | El canal TRO esta interesado en adquirir latas de programación infantiles y de cine familiar para la vigencia 2015, si tiene alguna oferta estaremos atentos a recibirlas a través de este correo. |
| Enero 20 de 2015 | x | | | El señor Luis Edgar Moreno, es Gerente general de la empresa LABORATORIOS PRONABELL S.A.S. – LEDMAR, desea conocer las tarifas para pautar en nuestro Canal. | La directora del area comercial envia oficio, con toda la informacion requerida para realizar pauta con el canal. |
| Enero 15 de 2015 | x | | | El televidente esta interesado en participar en los seriados para el 2015 que estaran bajo la dirección de Roberto Reyes. | La directora de Producción y Programación contestó lo siguiente: Agradecemos su interés, pero el canal entrega la producción a terceros y este año aún no sabemos si la ANTV nos aprobara algún proyecto dramatizado, de todas maneras este pendiente y le estaremos comunicando para que se contacte con quien le pueda apoyar. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|---|---|---|
| Enero 17 de 2015 | x | | | La interesada desea comunicarse con Luis Enrique Joya para informarle que algunas personas están utilizando su nombre para avalar procesos jurídicos dudosos. | Se envió la solicitud al correo personal del abogado para alertarlo de la situación. |
| Enero 18 de 2015 | x | | | La joven de 15 años desea presentar casting para ser una de las presentadoras de la franja infantil de nuestro Canal. | Buen día Camila ,Soy Sergio Correa, Director de JUGANDO A LA TV, de ante mano agradezco tu interés por el programa y tus deseos de trabajar con nosotros, debido a la renovación del formato no vamos a manejar una presentadora de carne y hueso, esto es una sorpresa, y debido a esto no tenemos abierta la convocatoria para presentadores , sin embargo vamos a estar recorriendo el departamento y sería un placer para nosotros conocer tu tierra y que nos ayudes a articular algún programa desde allá, mi numero personal es 3157621683 ,también te invito a unir a nuestras redes sociales facebook jugandoalatvnuevatemporada@hotmail.com y la fanpage jugando a la tv, que tengas un buen día y estamos en contacto. |
| Enero 20 de 2015 | x | | | El interesado es el rector del Colegio Provincial San José de Pamplona en el municipio que lleva su nombre. Desea obtener la copia de la serie Pamplona. | La encargada del archivo audiovisual respondió de la siguiente manera: Nosotros por motivos de derechos de autor no podemos subir toda la serie Pamplona |
| Enero 11 de 2015 | | | x | Televidente se queja por la mala señal que recibe del Canal TRO en su casa, ubicada cerca al aeropuerto de Bucaramanga. | Se informó que el transmisor ubicado en la estación de Trinidad (Lebrija) debido a problemas eléctricos propios de la estación se encuentra fuera de servicio, el Canal TRO se encuentra trabajando en la falla y en los próximos días restaurara el servicio. |
| Enero 15 de 2015 | x | | | Televidente de pamplona que pertenece a los vigías del Patrimonio Enrique Rocherau de ese mismo municipio, desea saber si existe la posibilidad de subir a youtube todos los capítulos de la serie Pamolona: historia, cultura y tradición. | Lastimosamente por derechos de autor no podemos subir la serie a Youtube, pero dentro de nuestra programación siempre tenemos en cuenta este bello municipio . Le ofrecimos la la copia de la serie. |

| | | | | | |
|------------------|---|---|--|--|---|
| Enero 17 de 2015 | x | | | Ciudadano de la ciudad de Cali indica que desde su operador UNE no puede visualizar la señal de Canal TRO. Manifiesta su interés por sintonizarnos y luego de hacer una petición a dicha empresa, la cual fue negada, desea poder tener una explicación o solución frente al tema. | Se informó que la Autoridad Nacional de Televisión (ANTV) no obliga a los cable operadores incorporar un canal regional que no sea de su área de cobertura, para este caso los cable operadores del Valle están obligados a incorporar únicamente el Canal Telepacífico, mas sin embargo hay cable operadores como Claro (avanzada) y Telefonica que incorpora a todos los regionales. |
| Enero 19 de 2015 | x | | | Estudiante del Colegio Panamericano desea hacer una práctica en el Canal necesaria para graduarse que será conducente a la carrera que desea estudiar cuando salga. | Se le informó que por ahora el proceso para recibir practicantes no se ha definido. La interesada ya esta incluidas en nuestra base de datos para posteriores consultas. |
| Enero 22 de 2015 | | x | | Un ciudadano de Lebrija indica que desde su casa ubicada en una vereda no puede sintonizar nuestra señal. Pide una solución al tema | Se informó que el transmisor ubicado en la estación de Trinidad (Lebrija) debido a problemas eléctricos propios de la estación se encuentra fuera de servicio. Esperamos que se arregle lo mas pronto posible. |
| Enero 22 de 2015 | x | | | La jefe de Prensa de la EMAB se comunicó para indicar que desde el pasado mes de noviembre (aunque no recuerda el día) envió una solicitud para el copiado del programa Derecho al Derecho del 20 de noviembre donde entrevistaron al gerente de esta entidad. Hasta el momento no ha recibido respuesta sobre el proceso que debe seguir para adquirirla. | El día 2 de diciembre del 2014 se dio respuesta de la duración de la copia. No sabemos que sucedió con la misma, sin embargo le ofrecemos disculpas a la señora Mayerling Veloza por lo ocurrido. La duración de la copia es de una hora la cuál tiene un valor de \$140.000 que deben ser consignados en la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: asistenteprogramacion@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia. |
| Enero 22 de 2015 | x | | | La televidente informa que estaba viendo hace algunos días la serie Soberbia pero la semana en curso no se ha emitido, Desea saber si la cambiaron de horario o dio fin. | Se le informo a la televidente que estuviera pendiente de la nueva programación del canal para este 2015. |
| Enero 23 de 2015 | x | | | El televidente tiene un aqveja contra el servicio de Metrolínea pues el día anterior a la solicitud su hermano fue atracado por delincuentes en una de las estaciones. Pide que el Canal acceda a las cámaras de seguridad para poder denunciar publicamente mediante el noticiero. | La directora de Oriente Noticias respondió de la siguiente manera: nos comunicamos con el televidente, solicitandole datos personales para enviar a periodista a cubrir la información. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|--|
| Enero 23 de 2015 | x | | | El interesado envía un saludo cordial para el abogado del programa Ciudadano Quién y solicita los datos de contacto del abogado Jorger Luis Quintero que habla sobre pensiones en el programa Preguntas y Respuestas de Canal TRO. | Se respondió que haremos llegar su saludo al Dr. Luis Enrique Joya. Por otra parte, le informamos que los datos para contactarse con el abogado de pensiones al que ud hace referencia, puede comunicarse a los siguientes teléfonos en Bucaramanga: 6421274 y 6421796. Su nombre completo es Jorge Luis Quintero. |
| Enero 23 de 2015 | x | | | La Coordinadora Regional del Magdalena Medio del proyecto San Silvestre, envía invitación para que personal de nuestro Canal asista al lanzamiento del proyecto de conservación de especies en áreas estratégicas de Colombia a realizarse en Barrancabermeja el 29 de enero. Pide confirmas asistencia de la persona que vaya. | Se respondió por parte de la directora del noticiero lo siguiente: Gracias por compartir esta importante iniciativa que con gusto publicaremos en nuestros espacios. Canal TRO en la actualidad tiene en la ciudad un intercambio informativo con el Canal Telepetróleo, el periodista Wilson Lozano nos estaría enviando dicha nota para ser emitida. Suministro contacto telefónico del colega 3165757863, para que directamente conozca con más detalles este evento. |
| Enero 23 de 2015 | x | | | El televidente desea tener la serie Soberbia completa. | Para nosotros es un gusto recibir este tipo de solicitudes, al respecto le podemos ofrecer la copia de la serie Soberbia; el valor de la copia en el canal es de \$70.000 cada media hora; esta serie consta de 13 capítulos. El valor total de la serie es de \$910.000 que deben ser consignados que deben ser consignados en la cuenta de ahorros, de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: asistenteprogramacion@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia. |
| Enero 27 de 2015 | x | | | Televidente esta interesada en adquirir la serie de Pamplona. Nos felicita por emitir programas de este tipo y pregunta que de obtener la serie podría subirla en sus redes sociales. | Se respondió los siguiente: Señora Ana Rosa Capacho, que bueno contar con este tipo de solicitudes, "Pamplona: Historia, Cultura y Religión" es una serie que conta cada uno con 5 capitulos de media hora cada media hora tine un valor de 70 mil y los capitulos completos tienen un valor de 350 mil para realizar un paquete escolar |
| Enero 26 de 2015 | x | | | Ciudadano comenta que desea hacer una denuncia sobre el puente de la novena que no garantiza el paso seguro de los peatones como lo asguraba el proyecto. Afirma que por la novena no se garantiza la disminución del tráfico sino que lo aumenta y se pone en riesgo la vida de los estudiantes que caminan a menudo por ahí. | La directora de oriente respondio de la siquiente manera: nos vamos a comunicar con el televidente para obtener mas detalles y poder enviar un periodista y atender la denuncia de este. |
| Enero 28 de 2015 | x | | | Llega solicitud de la empresa Nestlé pidiendo que el Canal haga cubrimiento del torneo que la Federación Colombiana realiza a nivel nacinal, esta vez desde Bucaramanga a partir del 26 de enero al 01 de febrero. | Se informó al interesado que desde el lunes 26 de enero se está haciendo cubrimiento del evento. |

FORMATO FE3

INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| CANAL O CONCESIONARIO: | | | | TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO. | |
|---|---|-----------------|------|--|---|
| TRIMESTRE REPORTADO: | | | | Enero - Febrero -Marzo 2015 (Primer Trimestre 2015) | |
| MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas,etc) | | | | | |
| Fecha | TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X) | | | IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO (Indicando siempre el programa sobre el cual recae el asunto) | TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO |
| | PETICION N | QUEJA O RECLAMO | OTRA | | |
| febrero 01 de 2015 | x | | | Docente del área rural de Pamplona esta interesada en adquirir la copia del capítulo de Rasgos de mi Tierra que tartaba del páramo de Santurban, con fines educativos. | La encargada de Archivo Audiovisual respondio de la siquiente manera: Para nosotros es un gusto atender este tipo de solicitudes, el programa que usted menciona tiene una duración de media hora, le podemos ofrecer la copia del programa, el cual tiene un valor de \$70.000 , que deben ser consignados en la cuenta de ahorros, de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: asistenteprogramacion@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia. |
| febrero 02 de 2015 | x | | | La interesada quiere saber cuánto cuesta una sección publicitaria dentro del Café de la mañana | Se informo a la interesada los costos, pero la esta deseaba un espacio de media hora y eso ya cuenta como programa, a su vez se le brindo toda la informacion. |
| febreeo 02 de 2015 | x | | | Televidente solicita los datos de Karina Chacón, periodista del Canal. | Fue suministrado el número celular de la peroidista. |
| Febrero 03 de 2015 | x | | | La televidente desea visualizar una sección del Café de la Mañana que no pudo encontrar en el resumen de la página web del Canal. | Se le informó al televidente que el programa no se sube por completo toda la emision, si desea ver la nota de su interés debe solicitar una copia. Se suministró el correo de la persona encargada del proceso de copias. |
| Febrero 03 de 2015 | x | | | | La encargada de Archivo Audiovisual respondio de la siguiente manera: Señor televidente sería tan amable de decirnos la hora del programa o el nombre para poder revisar en nuestra emisión y con gusto le daremos respuesta. |
| Febrero 04 de 2015 | X | | | Televidente quiere resaltar por medio de una nota periodística que su padre cumple 103 años de vida. | Se contacta a la interesada para consultar fecha de cumpleaños, pero la televidente indica que su padre quien el que cumple no quiere dar entrevistas, ni aparecer en television. |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|--|
| Febrero 05 de 2015 | x | | | Televidente solicita los datos del abogado del programa Preguntas y Respuesta el doctor Jorge Luis Quintero. | Se le suministraron a la interesa los siguientes teléfonos en Bucaramanga: 6421274 y 6421796 |
| Febrero 05 de 2015 | x | | | A la televidente la entrevistaron para el programa Por las Calles de mi Barrio y tomaron imágenes del interior de su casa. Desea que no las emitan durante el programa. | El director del Programa Alex Guerrero manifestó lo siguiente: No emitiremos las imágenes que se le tomaron a su casa, de igual manera se comunicara con la televidente para hacerle aclaracion de que es lo que saldra en el programa. |
| Febrero 06 de 2015 | x | | | El interesado quiere hacer una denuncia debido a que la construcción del tercer carril perjudica la movilidad del sector. Es vicepresidente de la JAC y desea ejercer presión en la ejecución de medidas que favorezcan a los vecinos. | La directora de Oriente Noticias respondió de la siguiente manera: ya nos hemos comunicado con el televidente para realizar nota. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información. |
| Febrero 06 de 2015 | x | | | La televidente quiere saber los datos de una tallerista que sale en el programa Hecho con Estilo llamada Esther. | Fueron suministrados los datos de la señora Omaira, presentadora y productora del programa, para que le diera el contacto a la televidente. |
| Febrero 06 de 2015 | x | | | El representante legal de ASOSANATANA TV Pereira, solicita permiso para retransmitir la señal de nuestro Canal en esa ciudad. | La coordinadora de programación respondió de la siguiente manera: Ya se está realizando el oficio con la respuesta a la entidad. |
| Febrero 09 de 2015 | x | | | Televidente desea conseguir el video que se transmitió el domingo a las dos de la tarde. Relacionado con las presentaciones de los reyes magos en el municipio de Charta. | La encargada de Archivo Audiovisual respondió de la siguiente manera: Para nosotros es un gusto escuchar este tipo de solicitudes. Efectivamente en el programa "Hablando de todo" salió una nota en Charta sobre "Los reyes magos", nosotros le ofrecemos la copia de la misma, la cual tiene un valor de \$70.000 que deben ser consignados en la cuenta de ahorros de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: asistenteprogramacion@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia. |
| Febrero 09 de 2015 | x | | | Al televidente le realizaron una entrevista del teatro libre de paraguaitas. Y desea tener si es posible otra entrevista ya que se le olvidó comentar sobre los basureros del barrio Bucarica y quisiera mostrar algunos sectores. | Se le indicó al interesado por medio del correo electrónico, enviar datos completos para poder realizar nuevamente una futura entrevista. |
| Febrero 09 de 2015 | x | | | Docente necesita que publiquen la grabación que hicieron del programa JUGANDO A LA TV el sábado 7 de junio de 2014 para incluirlo en hoja de vida, ya que le están exigiendo videos de conciertos junto con sus estudiantes de piano. | El director del programa JUGANDO A LA TV respondió de la siguiente manera: Envíe respuesta al docente indicándole el correo de la persona encargada del archivo audiovisual del Canal, para poder abseder a la copia. |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|---|---|
| Febrero 09 de 2015 | x | | | Televidente pregunta por informacion que pasaron en el noticiero, sobre descuentos en el impuesto predial. | Se da respuesta al interesado indicandole sobre los descuentos que se realizaran en la alcaldia por el impuesto predial, para mas informacion debe acercarse directamente. |
| febrero 10 de 2015 | x | | | Televidente quiere colocar un denuncia sobre un moden de internet ya que ha colocado la queja en telebucaramanga, si es posible realizar una nota. | La directora de oriente Noticias respondio de la siguiente manera: Nos comunicaremos con el televidente para poder obtener mas datos y determinar si es posible una nota. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información. |
| febrero 10 de 2015 | x | | | Interesado pregunta por el programa de el abogado el doctor Jorge Luis Quiintero, desea saber numeros de contacto. | Se le suministraron al interesado los siguientes teléfonos del doctor Jorge Luis Quiintero, en Bucaramanga: 6421274 y 6421796 |
| Febrero 11 de 2015 | x | | | Interesada desea realizar una entrevista o incluso una serie de programas relacionados con la salud, específicamente con la Medicina Psicosomática y la Relación Mente - Cuerpo. | La directora de el area comercial respondio de la siguiente manera: ya estamos realizando todo la informacion para brindarle a la interesada. |
| Febrero 11 de 2015 | x | | | Televidente desea anunciar la desaparicion de un niño en el municipio de tibu en la escuela la esperanza, su madre esta muy preocupada y la policia no se pronuncia. | La directora de Oriente Noticias nos respondio de la siguiente manera: es importante su solicitud, un periodista del informativo estará atento por favor si es posible enviarnos fotografias y nombres completos. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información. |
| Febrero 12 de 2015 | X | | | Televidente desea promocionar y dar a conocer un deporte en asenso en la ciudad de bogota y con proyección y participación internacional, ademas de contarles nuestra historia como mujeres santandereanas. | El director de Deportes TRO respondio de la siguiente manera : Nos interesa mucho ayudarles en la difusión del deporte y resaltar los logros que han obtenido. Quedo atento. |
| Febrero 12 de 2015 | x | | | Televidente desea que se rectifique la foto publicada en la pagina de DEPORTES TRO, ya q esta no es del grupo Minotauros. | El director de Deportes TRO respondio de la siguiente manera : Dicha información con su respectiva fotografía se publicó tal cual nos la hizo llegar el Comité Olímpico Colombiano mediante su pagina de internet. |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|---|
| Febrero 12 de 2015 | x | | | Televidente desea nota sobre los basureros del barrio Bucarica. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: Está problemática ya se ha trabajado varias veces en nuestro informativo, y con gusto volvemos a realizar el trabajo necesitamos nuevamente contacto telefónico y dirección de la persona que estaría a cargo de la denuncia Gracias por la atención y por preferir a Oriente Noticias como su mejor opción |
| Febrero 12 de 2015 | x | | | Esposas de patrulleros desean transmisión de marcha que realizarán el 15 de febrero en la Plaza Cívica Luis Carlos Galán, con el fin de que se les escuchen para quitar el concurso de asenso. | La directora de Oriente Noticias respondió de la siguiente manera : La presente información ya fue asignada a la periodista Merly Motta quien hoy en horas de la mañana entrevistará a los encargados de esta marcha, la nota sale hoy 13 de febrero en el noticiero de la 1pm |
| Febrero 12 de 2015 | x | | | Interesada desea conocer las tarifas para pauta con el Canal TRO. | Se le indica a la interesada entrar al siguiente link: http://www.canaltro.com/Nuestra-region-Nuestra-television/index.php/programacion#.VOIQJeaUe y realizar los pasos a seguir |
| Febrero 12 de 2015 | x | | | Señor del municipio de Santa Bárbara, desea una entrevista por problemática desde hace 3 años por abandono de obra de vivienda. | La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Es importante su inquietud, un periodista del informativo estará atento. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información |
| Febrero 13 de 2015 | x | | | Televidente desea número de contacto del pastor que estuvo el miércoles a las 8pm. | Se realiza llamada al televidente y se da la siguiente respuesta: El programa el cual menciona no pertenece a nuestra parrilla. |
| Febrero 13 de 2015 | x | | | Televidente desea material audiovisual de evento de danza UIS del mes de septiembre del 2014. | Se realiza respuesta por medio de correo electrónico al televidente, donde se le pide algunos datos para realizar la copia del programa. |
| Febrero 13 de 2015 | x | | | La Autoridad Nacional de Televisión (ANTV) desea saber si para el concurso "mis tanquita" realizado el pasado 11 de enero de 2015 con que recursos se realizaron. | La directora de programación realizó la siguiente respuesta: Damos respuesta al requerimiento por parte de la (ANTV), se entregó oficio a Ventanilla Única para su envío a Bogotá. |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|---|
| Febrero 13 de 2015 | x | | | Interesado desea saber si tenemos convocatorias abiertas, solicita correo electronico. | Se realiza respuesta al interesado indicandole que en el momento no tenemos convocatorias abiertas. |
| Febrero 13 de 2015 | x | | | Televidente desea saber costos para transmitir un programa denominado "Escuela de Valores". Puede ser en vivo o grabado previamente. | La directora de programacion realizo la siguiente respuesta: Por parte de programación para los dos días que se requiere la emisión en esos horarios actualmente no hay disponibilidad puesto que la parrilla ya tiene contratos firmados para esos horarios. Así como notifico que debe hacer el proceso de presentación de propuesta ubicado en el siguiente link para evaluar la emisión del proyecto y si se ajusta a nuestros intereses de parrilla: http://www.canaltro.com/Nuestra-region-Nuestra-television/index.php/programacion#.VN5ctOaG-So Adicionalmente si desea cotizar la producción para un programa en vivo o en diferido debe enviar un correo con el requerimiento a la siguiente dirección: ana.tecnica@canaltro.com . |
| Febrero 16 de 2015 | X | | | Televidente desea saber el precio del bolívar, ya que en una emision del noticieron no fue muy claro. | Se le indica al televidente los datos requeridos y a su vez se realiza sugerencia para proximas emisiones del noticiero. |
| Febrero 16 de 2015 | x | | | Comunidad desea denunciar una situación que tiene a los niños de la zona rural de la vereda El Silencio del corregimiento de Cachiri sin alimentación. | La Directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta : Un periodista del informativo esta ya realizando esta nota. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información. |
| Febrero 16 de 2015 | x | | | Televidente quiere saber donde se puede conseguir el codificador de television digital TDT y si tiene algun costo. | Se le indico al interesado dirigirse a algunos de los puntos que se encuentran en el siguiente link: http://www.tdtparatodos.tv/content/decodificadores-y-antenas |

| | | | | | |
|--------------------|---|---|--|--|--|
| Febrero 16 de 2015 | x | | | Televidente necesita numeros de contacto de el doctor del programa MI AMIGO EL DOCTOR para un examen de los ojos. | Se envia respuesta por correo electronico informacion del programa MI AMIGO EL DOCTOR y numeros de contacto. |
| Febrero 16 de 2015 | x | | | ANTV necesita parrilas del programa mis tanguita | La encargada de programacion realizo la siguiente respuesta: ya hemos remitido oficio |
| Febrero 16 de 2015 | x | | | El señor Miguel Cordero necesita que le ayuden a que pueda entrar a el departamento de transito ya que no le permiten la entrada a esta entidad. | Se realiza agendado ya que el señor Miguel Cordero no deja numeros de contacto, de igual manera se estara al pendiente de mas informacion. |
| Febrero 16 de 2015 | x | | | Interesa en pautar en el noticiero del Canal y en un programa matutino. | La directora del area comercial realizo la siguiente respuesta: Se emitio un correo a la interesada, dandole a conocer los costos de pauta del Canal. |
| Febrero 16 de 2015 | x | | | El señor Juan Pablo jefe de mercadeo y prensa de Coopetran, desea rectificacion de una nota que salio en el programa EL AVISPERO. | Le indicamos al señor Juan Pablo que este programa lo realiza la productora Prensa Libre, compartimos numeros de este. |
| Febrero 17 de 2015 | | x | | Televidente se queja de la señal digital del Canal TRO (canal 17) está intermitente, por medio de su TDT. | El encargado del area tecnica realizo la siguiente respuesta: Este inconveniente de intermitencia en la señal digital TDT ya fue tramitada con el administrador de la red digital TDT que es RTVC, la cual ya se encuentran trabajando para solucionar el impasse. |
| Febrero 18 de 2015 | x | | | Televidente desea numeros de contacto de director tecnico para participar en el juego de micro femenino, que salio lainformacion por Deportes TRO. | El director de Deportes TRO realizo la siguiente respuesta : puedes comunicar con Dionisio Arias que es el Presidente de la Liga Santandereana de Microfutbol y entrenador del equipo femenino. El numero celular es: 3186460026 |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|---|
| Febrero 18 de 2015 | x | | | Padre de familia de un alumno del colegio Inem, desea colocar una denuncia por el mal estado de las instalaciones en la parte de deportes. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: Ya se hablo con el interesado para concretar una cita. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información |
| Febrero 18 de 2015 | x | | | El Señor Araque ha venido para que le realicen una entrevista, se la realizaron pero no se la han publicado , desea que le devuelvan el material, y quiere que uregentemente pasen la entrevista que la directora de oriente noticas le hizoo si no denunciara al Canal. | La direccion de Oriente noticias determino que la solicitud hecha por el señor Hernando Araque no puede ser emitida en el informativo por ser una propuesta que no tiene fundamentos para un contexto de noticia. Consideramos que la información que solamente es una idea personal que es de su interés. Al señor mencionado se le brindó la posibilidad de grabar su propuesta y ser entregado el video siempre y cuando cancele la copia del mismo. La primera grabación no se le puede entregar por llevar el logo de la empresa y sumado a esto se borró. |
| Febrero 18 de 2015 | x | | | Televidente desea saber los numeros telefonicos del abogado del programa PREGUNTAS Y RESPUESTAS. | Se le indica al interesaso los numeros del doctor Jose Luis Quientero 6421796 |
| Febrero 18 de 2015 | x | | | La señora Lina Hernandez desea por medio del noticiero encontrar a su madre que se encuentra en la ciudad de Bogota. | La directora de oriente noticias realizo la siguiente respuesta: quedara atenta a este reencuentro pero primero debe pasar la solicitud a su cable regional y que ella va a ayudar con este reencuentro ya se comunico con lina hernandez |
| Febrero 18 de 2015 | x | | | El señor Raul Marquez desea que le realicen una nota donde pueda invitar a la comunidad a ayudar a los niños y ancianos por medio de su fundación " MISIÓN HUMANITARIA DE AMOR". | Oriente Noticias realizará el respectivo cubrimiento Gracias por preferir a oriente noticias como su mejor opción en información |
| Febrero 19 de 2015 | x | | | Televidente desea saber el numero del señor Pedro Pablo Uribe Vera quien salio por el noticiero del medio dia. | Enviamos la siguiente respuesta al televidente: Hemos revisado los archivos que tenemos del los noticieros de esta semana pero no podemos encontrar dicha informacion, por favor si es posible mas informacion, para ayudarles en su busqueda. |
| Febrero 19 de 2015 | x | | | Televidente desea saber el numero del doctor Luis Quintero el abogado el abogado del programa. | Se le indica al interesaso los numeros del doctor Jose Luis Quientero 6421796 |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|---|--|
| Febrero 19 de 2015 | x | | | Comunidad del barrio Café Madrid desean colocar denuncia ya que no tiene agua desde el día de ayer. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta : Nuevamente estaré comunicándome con el señor, para saber exactamente que requiere de Nuestro informativo Gracias y avisaré oportunamente la respuesta del ciudadano |
| Febrero 19 de 2015 | x | | | El señor Luis Mancilla desea copia de la final del torneo cancha marte entre copetran vs financiera comultrasan el domingo 18 enero de 2015 | La encargada del Archivo Audiovisual realizo la siguiente respuesta: El partido Copetrán vs Financiera efectivamente salió el día 11 de enero del 2015, tiene una duración de 2 horas; en el canal vendemos las copias de las emisiones por un valor de \$70.000 cada media hora; la copia total del partido tendría un valor de \$280.000; que deben ser consignados en la cuenta de ahorros de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: asistenteprogramacion@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia. |
| Febrero 19 de 2015 | x | | | Televidente da las gracias al Canal TRO ya ha podido encontrar a su perro por medio del anuncio que realizo por el programa EL CAFÉ DE LA MAÑANA. | Se reciben los agradecimientos y se le dice al televidente que siga sintonizado con el canal tro |
| Febrero 19 de 2015 | x | | | Interesado solicita una entrevista para informar sobre eventos a realizarse para la próxima semana con la secretaria de cultura y turismo de Santander. | La directora de Oriente Noticias realiza la siguiente respuesta: Con respecto a su solicitud le informamos que ya teníamos conocimiento de las actividades que Ud. menciona, por ejemplo, el día de la campaña del Ejército Nacional estaremos haciendo el respectivo cubrimiento. |
| Febrero 20 de 2015 | x | | | La Universidad de Pamplona necesita si es posible realizar una visita al Canal TRO. | La encargada del area de comunicaciones y presa de Canal realiza la siguiente respuesta: Su solicitud de visita a nuestras instalaciones ha sido aceptada y ya programamos la agenda para el día miércoles 11 de marzo a las 2:30 pm. Primero haremos el recorrido por el Canal en dos grupos de 10 estudiantes acompañados por su profesor. |
| Febrero 20 de 2015 | | | | el señor fredy baez desea tener el video de donde el sale en el café de la mañana el dia 20 de febrero del 2015 | La encargada de el Archivo Audiovisual realiza la siguiente respuesta: la duración de la copia es 8 minutos la cuál tiene una valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| Febrero 20 de 2015 | | | | Televidente desea el numero del doctor Luis Enrique Joya del programa DERECHO AL DERECHO. | se le suministra el numero del doctor Luis Enrique Joya. |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|---|---|
| Febrero 20 de 2015 | x | | | Televidente desea realizar una peticion por medio de el noticiero para que la policia nacional le ayude con su invalides ya que el es expolicia. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: Esta denuncia ya está siendo trabajada por la dirección de Oriente Noticias, ya mañana sale al aire ojala logrando algo positivo para este ciudadano |
| Febrero 23 de 2015 | x | | | Televidente denuncia un robo sucedido el día jueves 12 de febrero de una motocicleta. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: ya un periodista realizo la adeucda nota que saldra el dia 25 de febrero del 2015 en la emision del medio dia. |
| Febrero 23 de 2015 | x | | | Televidente desea saber por el album silva y villalba del programa Album Musical de Colombia. | La encargada de el Archivo Audiovisual realizo la siguiente respuesta: Efectivamente este domingo salió el album musical sobre Silva y Villaba; la copia tiene una valor de \$140.000 que deben ser consignados en la cuenta de ahorros de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: asistenteprogramacion@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia |
| Febrero 23 de 2015 | x | | | Televidente desea colocar una sugerencia en pasar toda las transmisiones sin editar nada ya que no se paso la parte donde el ministro vargas lleras desafía al gobernador | como canal; un canal que es de la comunidad y para la comunidad. realizamos la debida retroaliminetacion a su sugerencia y quedamos atentos a cualquier otra solicitud.. |
| Febrero 23 de 2015 | x | | | Televidente coloca denuncia donde cierran ellos mismos la calle que conecta cañaveral con la autopista por estar en mal estado y nadie ha ido a ayudarlos. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: ya hemos enviando a un periodista para realizar cubrimiento. |
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Comunidad del barrio Caldas desean denunciar el mal estado de las calles, quiere que le noticiero les ayude con una nota. | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: por favor envienos un correo donde este numero de contacto y dirrecion de donde esta sucediendo esta situacion.Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|---|--|
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Cine Colombia desea trabajar con el Canal para crear una alianza y poder difundir la información de películas a cambio de algunas boletas para las premiere. | La respuesta del area comercial fue la siguiente: Ya nos comunicamos con la persona responsable y se esta realizando, un convenio con ellos |
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Televidente desea realizar una entrevista, por lesiones de unos policias y alcalde dice que le va a dar un infarto en las instalaciones del Canal. | La directora de oriente noticas habla con ella pero se llama a al defensa civil para que ellos la valoren y la lleven a medicina legal ya con mas verificaciones se dispondra a realizar la entrevista |
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Invitacion a la Movilización Nacional MARCHA POR LA DIGNIDAD, la cual se realizará el día 27 de Febrero a las 8 de la mañana, Lugar de encuentro Parque de los Niños | La directora de Oriente nos respondio de la siguiente manera: Oriente Noticias estará pendiente de esta convocatoria y realizará el respectivo cubrimiento Gracias por preferir a oriente noticias como su mejor opción en información |
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Somos los realizadores del programa Travesía, un programa de turismo y de aventura con producción en Colombia y en diferentes países del mundo, emitido a través de la señal de Caracol Internacional con presencia en 24 países de América. Con el objetivo de fortalecer nuestra presencia en la audiencia nacional, queremos ofrecer a su canal los derechos de emisión de nuestros más de 200 capítulos realizados con estándares de calidad óptimos y con un concepto que nos ha mantenido al aire por más de 10 años. Espero una respuesta de su parte, si le parece conveniente podemos mirar la posibilidad de tener una reunión vía skype.+ç | La directora de programacion nos respondio de la siguiente manera: Agradezco su comunicación, no cabe duda de la calidad de sus programas, pero en este momento nuestra parrilla de programación esta llena, mas adelante podríamos contemplar la posibilidad, quisiera conocer el valor por capitulo, de todas maneras y le sugiero comunicarse de nuevo con nosotros a mediados del año. |
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Televidente desea informacion sobre un ancianato de muy bajos recursos, si es posible facilitarnos numeros o direccion este lo pasaron en la emision de un programa que dan a las 8 de la noche. | La encargada del Archivo Audiovisual nos respondio de la siguiente manera: si es posible de indicarnos correctamente los datos para poder bsucar en nuestra base de datos con mucho gusto le facilitsremos la informacion. |
| Febrero 24 de 2015 | x | | | Interesada desea numero del abogado de dercho al derecho | A solicitud de la interesada se le facilitan los numeros del doctor Jose Luis Joya. |

| | | | | |
|--------------------|---|--|--|--|
| Febrero 25 de 2015 | x | | Televidente desea saber cuando transmiten el evento realizado en el socorro de la federación nacional de cafeteros. | Se realiza respuesta al interesado indicándole si es posible que nos indique para que programa lo realizaron o más datos y con gusto le daremos la información. |
| Febrero 25 de 2015 | x | | Televidente solicita entrevista con un periodista barrio Caldas. | La directora de oriente nos respondió de la siguiente manera: Nuevamente estaré comunicándome con el señor Marlón, para saber exactamente que requiere de Nuestro informativo Gracias y avisaré oportunamente la respuesta del ciudadano |
| Febrero 25 de 2015 | x | | Televidente desea que el Canal le ayude a encontrar a su madre que se encuentra en la ciudad de Bogotá y ella se encuentra en Chucury | La directora de oriente nos respondió de la siguiente manera: Para nosotros es muy importante lograr este sueño, pero para poder cumplir, necesitamos de su colaboración, tengo conocimiento que en su municipio existe un canal local de Tv, puedes hablar con ellos para que te realicen esa nota y ellos la pueden enviar, o si me puedes conseguir el contacto yo hago esa gestión y así trabajaríamos. estoy atenta para poder hacer cuanto antes el contacto Gracias por preferir a Oriente Noticias como su mejor opción en información |
| Febrero 26 de 2015 | x | | Administradora de el conjunto Hacienda el Cacique, quiere una entrevista ya que en este sector habían muchos árboles, los quitaron pero no dan respuesta de que es lo que quieren realizar. | La directora de oriente nos respondió de la siguiente manera: ya un periodista está a cargo del tema |
| Febrero 26 de 2015 | x | | El día 12 de diciembre en el estadio Alfonso López se jugó un partido entre la selección Colombia de veteranos y el Atlético Bucaramanga subcampeón de Colombia tambor de veteranos. Fue un homenaje a René Higuita. TRO hizo un informe ese día, deseo una copia. | La encargada de Archivo Audiovisual respondió de la siguiente manera: Agradezco me colaboren con esta solicitud ya que mirando la fecha del requerimiento de esta nota no se encontró ni antes ni después lo que solicita el televidente les agradezco la más pronta respuesta para darle respuesta. |
| Febrero 26 de 2015 | x | | Televidente desea información sobre vacante en el área de diseño gráfico quisiera saber si aun esta vigente. | Agradecemos el interés que tienes en formar parte de nuestro equipo, puedes enviarnos la hoja de vida a este mail, con gusto lo remitiremos al departamento encargado. |
| Febrero 26 de 2015 | x | | Televidente desea que le demos información sobre el doctor que estuvo hoy en el programa CUIDADANO QUIEN. | Se le indica al televidente los números de el doctor Porfirio Osorio el médico que visito el programa del doctor Luis Joya dejó números 3152962013,3145422293,3008201234 y fijo6341065 |
| Febrero 26 de 2015 | x | | Interesado desea información sobre el doctor que estuvo hoy en el programa ciudadano quien | Se indica información de los números de el doctor Porfirio Osorio 3152962013,3145422293,3008201234 y fijo6341065 |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|---|---|
| Febrero 26 de 2015 | x | | | Televidente del Barrio Nueva Granada realiza denuncia sobre la construccion de las vias metrolinea por la via a Giron. | La directora de oriente nos respondio de la siguiente manera: Es necesario un número de contacto para poder cuadrar la hora y el día de la entrevista Gracias por preferir a oriente noticias como su mejor opción en información |
| Febrero 26 de 2015 | x | | | El Colegio LA MERCED pide si es posible ayudar con algunas notas sobre los 100 años de vida del colegio. | La directora de oriente nos respondio de la siguiente manera: ya se realizo la respectiva llamada para quedar en acuerdo con el colegio y hacer el reportaje |
| Febrero 26 de 2015 | x | | | Televidente de 16 años viene al Canal con el ambito q la podamos ayudar para recoger fondos para poder ir a estudiar a mexico ya que se ha ganado una beca todo paga pero no posea en estos momentos para los pasajes | la directora de oriente noticas a tiende el caso y va a pasar reportaje para poder pasar para q los televidentes ayuden |
| Febrero 26 de 2015 | x | | | Estudiante de telecomunicacion desea realizar paracticas en el Canal. | Agradecemos el interés que tienes en formar parte de nuestro equipo, puedes enviarnos la hoja de vida a este mail, con gusto lo remitiremos al departamento encargado. |
| | | | | | |
| | | | | | |

FORMATO FE3

INFORME TRIMESTRAL REPORTE Y ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

| CANAL O CONCESIONARIO: | | | | TELEVISIÓN REGIONAL DEL ORIENTE, CANAL TRO. | |
|---|--|-----------------|------|--|--|
| TRIMESTRE REPORTADO: | | | | Enero - Febrero -Marzo 2015 (Primer Trimestre 2015) | |
| MECANISMOS DE RECEPCION DE OBSERVACIONES (Cuentas de correo, páginas, redes sociales, vía telefónica, participación directa en programas,etc) | | | | | |
| Fecha | TIPO DE SOLICITUD RECIBIDA (marque con una X) | | | IDENTIFICACIÓN DEL ASUNTO (Indicando siempre el programa sobre el cual recae el asunto) | TRÁMITE REALIZADO POR PARTE DEL CONCESIONARIO |
| | PETICION | QUEJA O RECLAMO | OTRA | | |
| 02 de marzo 2015 | x | | | Parroco de educacion especial desea un entrevista con cualquiera de los dos programas que tiene el Canal infantiles. | El director de la franja infantil nos respondio de la siguiente manera: gracias por contar con el programa JUGANDO A LA TV para el cubrimiento de esta actividad, el paso a seguir será comunicarnos con el padre y cuadrar la grabación, agradezco si nos pueden ayudar enviándonos un cronograma de las actividades. que tenga buen día y quedo atento del tema. |
| 02 de marzo 2015 | x | | | Televidente quiere saber si está activa la señal digital del cana T.R.O. ? Como sintonizo el Canal. | Con gusto atenderemos la solicitud podría decirme que cable operador tiene, en que barrio te encuentras y exactamente cual es la problemática; para poder nosotros dar solución al inconveniente |
| 02 de marzo 2015 | x | | | Interesado en trabajar en el Canal quiere saber si al momento existen convocatorias laborales. | Gracias por escribirnos y mostrar el interés por el Canal, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas. |
| 02 de marzo 2015 | x | | | Abogado necesita unas fotos que se tomaron el dia 25 de miercoles en la estacion de servicio EL TIGER de Floridablanca | La encargada de archivo Audiovisual nos respondio de la siguiente manera:ya hemos emitido el oficio correspondiente del video que se capturo el dia 25 de febrero en el autoservicio |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|---|
| 02 de marzo 2015 | x | | | Televidente desean que le envíen al correo electrónico la sección de Un café con los Astros del día 27 de Febrero porque me entró la llamada y quiero tener una copia. | Agradecemos de antemano la fidelidad que tienes con el Canal, es posible que no encuentres toda la emisión del café via internet; podría compartirme el numero del maestro kike de los santos; ya que el pedazo que deseas tendrías que solicitar la copia y esto tendría un valor económico. igual te dejo el numero del maestro kike de los santos es 6962535 |
| 02 de marzo 2015 | x | | | Representante Legal de ASOMONTEPALMAS con NIT 805008218-5 entidad sin ánimo de lucro que presta el servicio de televisión por cable en el Corregimiento de Montebello Y Vereda las Palmas de la ciudad de Cali Colombia mediante licencia No.229 emitida por la Autoridad Nacional de Televisión.Le pedimos el favor de manera muy respetuosa de darnos por medio escrito el permiso para emitir su señal a nuestra amable audiencia esto por exigencia de la ANTV, órgano de control en nuestro país mediante resolución 0433 del 2013. | El ingeniero william castellanos realizo la siguiente respuesta: ya envio el respectivo oficio diligenciado para la autorizacion de retransmision por parte del Canal TRO. |
| 03 de marzo 2015 | x | | | Televidente cuenta con la tdt y el Canal TRO es el unico canal que no se sintoniza. | El encargado del area tecnica nos respondio de la siguiente manera: Señor televidente, gracias por comunicarse con nosotros, actualmente el transmisor de TDT se encuentra funcionando correctamente en el área metropolitana de Cucuta y área metropolitana de Bucaramanga. Es importante que verifiquemos la orientación de la antena o configuración de su equipo. |
| 03 de marzo 2015 | x | | | Televidente necesita copia del programa del 2 de marzo de 2015 a las 7:30pm de lo q paso en cenfer del ejercito nacional. | La encargada del Archivo Audiovisual nos respondio de la siguiente manera : El programa del Gobierno de la Gente del día 2 de marzo del 2015 la nota tiene una duración de 1 minuto el cual tiene una duración de 70 mil pesos que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|---|
| 03 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea el numero del abogado Jorge Luis Quintero. | Se le indica a la televidente el numero del doctor Jorge Luis Quintero numero 6421796 |
| 03 de marzo 2015 | x | | | Televidente interesado en pasar su hoja de vida al Canal | Gracias por escribirnos y mostrar el interés por el Canal, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas. |
| 03 de marzo 2015 | x | | | Exsoldado en estado de discapacidad desea una entrevista para que lo ayuden ya que por no tener los medios de como pagar un seguro de salud no tiene tratamiento necesitado. | La directora de oriente nos respondió de la siguiente manera: estamos esperando algunas autorizaciones para poder realizar esta nota, que ya se ha comunicado con el televidente para realizar la nota en varias ocasiones. |
| 04 de marzo 2015 | x | | | La presente es para poder presentar una queja del ICBF ya que esta entidad no ha querido dar contrato a las señoras madres comunitarias del área de Giron (España Reañ, Dangond, Cristal Bajo, Cristal Alto, etc) para abrir sus hogares para nuestro servicio del cuidado de nuestros hijos y nos estamos viendo perjudicadas. | La directora de oriente noticias indicó que ya un periodista realizó la entrevista y se emitió la semana pasada, la grabación se realizó en las instalaciones del canal tro |
| 04 de marzo 2015 | x | | | Solicitan cubrimiento de nota a la "campaña de promoción Turística de nuestra ciudad" informamos que el lanzamiento de nuestro primer punto de información, será el día Sábado, 7 del mes en curso, a las 9 de la mañana. | La directora de oriente nos respondió de la siguiente manera: ya emití este cubrimiento respectivo |

| | | | | | |
|------------------|---|---|--|---|---|
| 05 de marzo 2015 | x | | | El señor Donaldo Jimenes es un campesino que vive en la vereda el Puente. Este ha concursado en varios programas de literatura que ha sacado la gobernación y la alcaldía, sugiere que sería importante resaltar los 5 mejores campesinos de la región de Santander | Del programa con nuestra gente nos indican que podrán realizar una crónica que se llamara a el señor y nos informara. |
| 05 de marzo 2015 | | x | | Envia oficio con el fin de exigir que le puedan devolver parte de una emisión que no se pudo pasar o tuvo inconvenientes | La directora de programación nos respondió de la siguiente manera : ya se envió su respectivo comunicado. |
| 05 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea saber sobre una copia de un programa, no especifica datos. | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : para darle respuesta a su solicitud necesitamos datos exactos como nombre de su hermano , fecha , hora y nombre del programa donde aparece . Estos datos son fundamentales le agradezco su gran colaboración . estaré pendiente para poder darle lo mas pronto posible una buena información . |
| 05 de marzo 2015 | x | | | Televidente solicita copia de programa emitido el día 02 de enero del año 2015 a la 1: 00 p.m en noticiero del Canal TRO, donde trataba tema sobre bandas criminales que operan en el barrio Villa del Rosario Norte de Santander. | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : En el noticiero oriente noticias del día 2 de enero del 2015 a la 1:00 pm se emitió el tema bandas criminales que operan en villa del rosario Norte de Santander la duración es de 30 minutos . la cuál tiene un valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. Nota: para hacer la factura de la copia enviar sus datos personales como Nombre completo, Dirección , Teléfono , Cédula o el Nit de la empresa . |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|---|
| 05 de marzo 2015 | x | | | Televidente solicitar copia de la gravacion del evento el día 27 de febrero en cenfer de las fuerzas militares de Colombia del lanzamiento de la campaña estoy en tu corazón y hay nos vamos a quedar en santander, gravación transmitida el dia 28 de febrero a las 3 pm por el Canal. | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : Buenas tardes Señora Esmeralda Garavito La duración de la copia es de 2 Horas la cuál tiene un valor de \$280.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| 05 de marzo 2015 | x | | | Televidente solicita una copia del especial de crónicas y reportajes realizado en el año 2011, denominado "Morantes, una historia de sangre". | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : Buenas tardes Señor Jose Fabian Bolivar La duración de la copia es de 1 Hora la cuál tiene un valor de \$140.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| 05 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea un reportaje donde salio del señor Misael Rincon no se sabe en que programa pero cree que fue en la emision de oriente noticias de la noche | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : Buenas tardes necesitamos información exacta para su respectiva respuesta por parte del Archivo. por favor llamar al señor ya que no veo el correo para darle la información por este medio. Nota: le agradezco siempre que haya una solicitud por correo , telefono, los datos que se debe tener para darle respuesta a la solicitud son : Año , día , mes , hora , programa de que se trata la informacion que necesita . gracias por la atención prestada y cualquier inquietud estaré pendiente |
| 05 de marzo 2015 | x | | | Interesada en vacante para Comunicador Social. | Agradecemos el interés que tienes en nuestro canal, en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas; pero vamos a guardar tu hoja de vida y con gusto cuando tengamos alguna vacante valoraremos tu perfil. |
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea el numero del abogado de preguntas y respuestas el abogado. | Se le indica a la televidente el numero del doctor Jorge Luis Quintero numeros 6421796 |

| | | | | | |
|------------------|---|---|--|--|---|
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea copia de una entrevista de La niña Lisbeth Manuela Palomino Ferreira en el 2014 sobre el incumplimiento de la eps caprecom | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : Señora lizbeth ferreira La duración de la copia es de 5 minutos la cuál tiene un valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| 09 de marzo 2015 | | x | | Televidente realiza una queja de porque el canal no realiza el cubrimiento de todo lo que pasa con la marcha organizada por Uribe. | Atendiendo a la sugerencia que realizo el día de ayer en cuestión del cubrimiento de la marcha, hemos emitido un correo para poder socializar y dar a entender su respectiva sugerencia; de ante mano agradecemos la sintonía que tiene con nuestro canal, esperando que este sea un canal al servicio de la comunidad. |
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea que el programa el avispero le ayude en un reportaje. | Agradecemos el interés que tienes por nuestro canal, de acuerdo con la solicitud que tiene, el avispero no lo realiza el Canal, pero con gusto dejo números de contacto. |
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea copia de los vídeos de inauguración del canal, del grupo vallenato PEDRO Y SUS VALLENATOS o GRUPO PURASE. La fecha probable es en el año del 1995. | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : Buenas tardes señora Cristina isabel jimenez , lastimosamente el archivo del canal empezó desde el 2005 no tenemos ese material . Gracias por la atención prestada. |
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea el número del abogado de preguntas y respuestas el abogado. | Se le indica a la televidente el número del doctor Jorge Luis Quintero números 6421796 |
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente solicita calendario de la liga santandereana de tejo que se publicó el día 23 -2-2015 publicado por este Canal. | El director de Deportes TRO realizó la siguiente respuesta: El calendario como tal no lo tenemos pero con gusto le paso el número telefónico de Salustiano Cardozo, Presidente de la Liga Santandereana de Tejo que le puede dar dicha información y atender cualquier inquietud. Salustiano Cardozo: 3156201259 |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|---|
| 09 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea copia del noticiero de oriente noticias el dia 14 de diciembre del 2014, donde aparece el señor Luis Eli Florez, dando testimonio sobre un asesinato. | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera :Buenas tardes Señor gilmar alexis florez La duración de la copia es de 2 minutos la cuál tiene un valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| 09 de marzo 2015 | x | | | Interesada desea realizar y saber costos de pautas con el Canal. | La directora del área comercial nos indica que ya se realizó la cotización, y se la ha enviado a la interesada. |
| 10 de marzo 2015 | x | | | Televidente realizar una denuncia porque le han calupniado a su familia por parte de la policía, ya que encerraron a su hija la tuvieron detenida sin justa causa y ahora la gente no los respeta. | La directora de Oriente Noticias realizó la siguiente respuesta: Por parte de Oriente Noticias se le realizó la entrevista al señor televidente para poder que esponga su caso y que la comunidad sepa que es lo que paso realmente. |
| 10 de marzo 2015 | x | | | El Canal de Televisión de la Universidad de Cartagena, UdeC TV (Canal 29), es un canal universitario sin ánimo de lucro, en búsqueda de contenidos que construyan conocimiento, ciudadanía y fomenten valores. Nuestra señal abierta también se entrega vía streaming, para llegar a mayor público. Como institución pública comprometida en fomentar valores para la población infantil y adulta, e impartir conocimientos de nuestra historia en una forma crítica, nos interesan sus programas Al Tablero y Hecho con Estilo, que con su excelente producción, sin duda oferta contenidos de calidad. | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : Para nosotros es un orgullo escuchar este tipo de solicitudes. Nosotros contamos con 80 capítulos del de Al Tablero 2014 y 20 programas de Hecho con estilo. Lo que se cobraría por emitir nuestro material es el costo de la copia que es de \$70.000 por cada capítulo. Estaré atenta a su solicitud. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|---|---|--|
| 10 de marzo 2015 | x | | | <p>Hace unas dos semanas tuvimos la fortuna de ser invitados por ustedes, con el fin de conocer un poco más en profundidad sobre el tema flagelo de la informalidad y contrabando de sacrificio de ganado en la región de Norte de Santander concretamente la ciudad de Cúcuta.</p> <p>El Dr. Armando Daza nuestro presidente estuvo al tanto de cada pregunta de su reportero y consideramos que salió una charla muy completa y concisa. Quisieramos formalmente solicitarles una copia de dicha entrevista, o si es posible algún link en donde podamos bajarla.</p> | <p>La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera :Con mucho gusto le daremos la información que solicitó cuando sea emitido el Programa , me comunican que la próxima semana se emite por Nuestro Canal TRO, estaré atenta para enviarle su respectiva respuesta después de emitido .</p> |
| 10 de marzo 2015 | x | | | <p>Interesado como actor o extra para trabajar en la franja infantil del canal TRO .</p> | <p>El director de la franja infantil nos respondió de la siguiente manera: Buenos días Alexander, gracias por su interés en el programa, por ahora tenemos ya tenemos el elenco requerido para producir el programa , sin embargo tendré en cuenta su hoja de vida e interés, si algo llegara a presentarse, que tenga un buen día.</p> |
| 11 de marzo 2015 | x | | | <p>Televidente solicita que carguen la señal del canal a los satélites de Directv .</p> | <p>Muchas gracias por escribirnos , en estos momentos no tenemos autorización por parte del cable operador satelital directv, pero tenemos nuestra señal en vivo por medio de nuestra página de internet www.canaltro.com</p> |
| 11 de marzo 2015 | x | | | <p>Televidente solicita información del video del grupo VIVENCIAS SANTANDEREANAS que bailó carranga y las entrevistas del mismo grupo, el día viernes 6 de marzo de este año</p> | <p>La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera :Buenas tardes Señor Noel Garcia La duración de la copia es de 3 minutos la cuál tiene un valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivofilmico@canaltro.com para proceder a elaborar la copia.</p> |
| 11 de marzo 2015 | | | x | <p>Televidente desea realizar la petición para que el director de tránsito pueda ayudar a darle permiso a su hijo para transitar por la ciudad para poder ir a cada rato a la clínica</p> | <p>Se realizó una llamada telefónica a la señora Carmen indicándole que la petición debía ella enviar al corteo de tránsito la petición, para que sea evaluada ya que nos indicaron que el pico y placa solo es un solo día</p> |
| 11 de marzo 2015 | x | | | <p>Televidente desea el número del abogado de derecho al derecho Luis Enrique Joya</p> | <p>A solicitud de la interesada se le facilitan los números del doctor José Luis Joya.</p> |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|
| 12 de marzo 2015 | x | | | El Colegio Provincial San José de Pamplona está próximo a cumplir 200 años nos gustaria que se realizara uan emision "Café de la mañana" en nuestra Institución. | El director de produccion nos realizo la siguiente respuesta: Estamos mirando todo lo posible por realizar alguna emision, queda en avisar cualquier inquietud |
| 12 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea copia del video del programa del café de la mañana del día lunes 09 de marzo de 2015 . | Buenas tardes señor miguel bohorquez la nota el día 6 de noviembre del 2014 en el programa región tiene una duración de 7 minutos, la cuál tiene una valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| 12 de marzo 2015 | x | | | el señor miguel bohorquez desea una copia del dia 6 de noviembre en el programa region | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera :Buenas tardes señor miguel bohorquez la nota el día 6 de noviembre del 2014 en el programa región tiene una duración de 7 minutos, la cuál tiene una valor de \$70.000 que deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo archivoaudiovisual@canaltro.com para proceder a elaborar la copia. |
| 12 de marzo 2015 | x | | | Televidente da felicitaciones por nota publicada marzo diez Barrio Nueva Grnada, por favor si me puede regalar video | La encargada de Archivo Audiovisual nos respondió de la siguiente manera : si es posible que nos pudieras indicar en que hora y día fue emitida la nota. |
| 12 de marzo 2015 | x | | | Interesado en realizar pauta de la empresa NATURAL HEALTHY S , en el horario el cafe de la mañana. | La directora del area comercial realizo la siguiente respuesta:Mi nombre es Janeth Castellanos la Directora Comercial del Canal Tro mañana en horas de las mañana estaremos en contacto con usted y despejar sus inquietudes. |

| | | | | |
|------------------|---|--|---|---|
| 12 de marzo 2015 | x | | Persona mande un oficio con publicaciones de docente es anonimo. | La directora de oriente indica que es un tema delicado y que espera, verificar ya que el oficio es un anonimo y no procede para realizar una nota, estara al pendiente si llega un correo o informacion |
| 13 de marzo 2015 | x | | Solicitud con una carta de autorización de retransmisión del canal Tro , para la ASOCIACIÓN DE ANTENA PARABÓLICA DEL MUNICIPIO DE URRAO, "AUPUR" y así poder dar cumplimiento a las exigencias de la ANTV. | El ingeniero william castellanos realizo la siguiente respuesta: ya envio el respectivo oficio diligenciado para la autorizacion de retrasmision por parte del Canal TRO. |
| 13 de marzo 2015 | x | | Televidente de el barrio Nueva Granada desea nuevamente que se transmita la nota | Se le paso la llamada a Sabino director Informativo, este le indica directamente al televidente que volviera a enviar un reportero para hacer una nota |
| 13 de marzo 2015 | x | | Televisión comunitaria en Barrancabermeja, Santander, y tenemos en nuestra parrilla de programador el canal TRO, sintonizado en el numero 14, de gran aceptación entre nuestros televidente por lo tanto con el deseo de seguir emitiéndolo solicito una carta donde diga que Paracolombia y Buenos Aires esta autorizado para retransmitir este canal; ello con el fin de presentar información solicitada por la ANTV, según Resolución 0433. | El ingeniero william castellanos realizo la siguiente respuesta: ya envio el respectivo oficio diligenciado para la autorizacion de retrasmision por parte del Canal TRO. |
| 13 de marzo 2015 | x | | Televidente desea numero donde pueda ubicar brujo que se paso en un reportaje el domingo 8 de marzo. | La lider del proceso indica que para esa fecha no tenemos ninguna programcion de santeria si es posible que nos indique la fecha y si se puede nombre del programa,se emite correo indicandole al televidente mas datos |
| 13 de marzo 2015 | x | | Televidente desea poder trabajar con el Canal. | Agradecemos el interés que tiene en nuestro canal y querer pertenecer a nuestro grupo de trabajo; en estos momentos no tenemos convocatorias abiertas, pero te invito a estar pendiente en nuestra pagina web, allí publicaremos el calendario para nuevas oportunidades de trabajo |
| 13 de marzo 2015 | x | | Televidente desea hacer cubrimiento de un evento del colegio La Trinidad por sus 35 años y a su vez que si el canal puede patrocinarlos. | La directora del area comercial la doctora yanet nos indico que hablo directamente con el colegio, ofreciendo los paquetes de pauta ya que el canal en estos momento no realiza patrocinios |
| 13 de marzo 2015 | x | | Televidente se acerca a las instalaciones del canal por una entrevista ya que tiene problemas con la polica por su predio ubicado el piedecuesta. | La periodista nataly arguello con la directora de Oriente noticias ya atendieron el caso y quedaron de investigar si se puede proceder a realizar la entrevista y avisarle al televidente |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|---|
| 13 de marzo 2015 | x | | | Televidente manda disculpas y deja numero de contacto. | Podría indicarnos la solicitud que realizo para poder hacer efectiva la respuesta correspondiente. |
| 16 de marzo 2015 | x | | | Televidente pregunta si ya se realizo el programa de los cien años del maestro | Se le indica al televidente que este ya se emitio. |
| 16 de marzo 2015 | x | | | Invitacion de marcha en contra de la mujer en piedecuesta. | La directora de Oriente Noticias nos realiza respuesta donde dice que ya se realizo la nota que salio en mismo dia |
| 16 de marzo 2015 | x | | | Televidente denuncia robo de un movil en un almacen el dia 12 de febrero en el comercial el bosque.tiene video | La Directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta : Un periodista del informativo esta ya realizando esta nota. Gracias por preferir a Oriente Noticias su mejor opción en información. |
| 16 de marzo 2015 | x | | | Comunicado de la alacaldia de bucaramanga para solicitar una peticion de un niño que quiere que la ciudad la conozcan mas | Desde Planeación y asuntos estratégicos, remitimos sugerencias acciones las siguientes para dar respuesta, así: <ol style="list-style-type: none"> 1. Anexar el PES que evidencie el redireccionamiento. 2. Anexar contenidos de programas de la franja infantil y juvenil. 3. Remitir link de la web para contacto con TRO y todos los canales PQRS. 4. Enviar link de contenidos infantiles que nos exige gobierno en linea. 5. Se sugiere invitar al joven al Canal para que viva un día como productor. |
| 16 de marzo 2015 | x | | | Televidente denuncia el mal uso del parque de las cigaras en real de minas | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: Gracias por preferir al Canal TRO como su medio de comunicación preferido, con gusto atenderemos su solicitud y un periodista se encargará del tema relacionado. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|--|
| 17 de marzo 2015 | x | | | interesada desea que se tome una nota de la libertad de su padre que fue encarcelado sin justa causa | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: Esta mañana recibí una llamada a mi teléfono personal indicando una situación similar, se comunicó la señora liliana arevalo, la periodista Carmen Mejia trabaja el tema y sale la información en el día de hoy. No se si este mismo caso. estaré atenta a la respuesta gracias |
| 17 de marzo 2015 | x | | | El televidente desea saber el numero del abogado luis enrique joya | Se le indica el numero de los dos abogados que ay en el canal el doctor luis enrique joya y luis quintero |
| 17 de marzo 2015 | x | | | El televidente desea saber el numero de la doctora omaira ya que le interesa comprar algunas cosas que se hace en con estilo | La señora Omaira de con estilo nos ha facilitado el numero de contacto y indico que los televidente deben ingresar a su cuenta de facebook ay se encuentran todos los nუმros de contactos |
| 17 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea saber la emision de al tablero que grabaron en el colegio la merced | Sergio Herrera presentador de esta franja nos dice que saldra la otra semana en la nueva temporada de al tablero |
| 17 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea ver el programa SOBRE RUEDAS del sabado 14 de marzo | Agradecemos el interés que tienes en escribirnos para atender las solicitudes, de acuerdo con tu petición te indico que no es posible una retransmisión por parte del canal, pero si es posible realizar una copia quedo Atenta |
| 17 de marzo 2015 | x | | | La televidente desea informacion relacionada con al tablero donde dice que puede traer a sus hijos un fin de semana para que pueda conocer el canal tro | Buen día me comunico contigo para resolver una duda planteada con respecto a la visita de jóvenes a las instalaciones del Canal TRO, te comento que en ningún momento se ha dado dicha información por parte de el grupo de Realización del programa Al tablero pues no estamos autorizados para programar visitas al canal entonces la información que escuchaste no es verídica, me disculpo por el malentendido y te agradezco por seguir nuestro programa y nuestro Canal. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|
| 17 de marzo 2015 | x | | | La televidente desea saber el numero del doctor Luis Enrique Joya | Se le indica por el mismo ala señora el numero del doctor |
| 17 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea que el noticiero le ayude a encontrar a su madre | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: En varias oportunidades he intentado comunicarme con la señora Nancy Sanchez pero el número de celular asignado esta en buzón. es difícil trabar la historia ya que no dejo más datos como dirección . si tienen un correo es importante pedirle los datos completos estoy atenta |
| 17 de marzo 2015 | x | | | Interesada coloca denuncia de caso de señora y su hijo con discapacidades | Ya se habla con el doctor Alirio de produccion y quedo en realizarle una nota para ayudarle a la señora para que la alcaldia le ayude |
| 18 de marzo 2015 | x | | | Televidente de barrio vulnerable desea que el canal le ayude para que les coloquen tuverias de agua en sus hogares | En Oriente Noticias hay un espacio dedicado a peticiones de las comunidades titulado "Voces Comunitarias", un periodista los llamará para definir la visita al barrio luz de salvación y poder trabajar en varios temas expuestos en su solicitud. Gracias por preferir a Oriente Noticias como su mejor opción en información |
| 18 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea ver el programa HEROES EN ACCION o la repeticion | En el momento el capitulo de HEROES EN ACCION solo se trasmite los miércoles a las 6 pm, por el momento no estamos realizando retransmisión, pero si deseas podemos realizar una copia de este capitulo que se emitió el día de ayer |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|---|
| 18 de marzo 2015 | x | | | Hace algunos días un reportero de su canal hizo una nota en la universidad autónoma de Bucaramanga en la que fuí entrevistado sobre temas de derecho penal y el sistema penal acusatorio. He seguido en la medida de lo posible a TRO, pero no se su fue presentado, cuando lo fué o si lo será en estos días, y quisiera de ser posible ver la nota o tener un link donde pudiese consultarla. | Nos gustaría saber para que programa fuiste entrevistado y si es posible nos digas en que fecha para poder nosotros remitir tu solicitud |
| 19 de marzo 2015 | x | | | Televidente del barrio la Cumbre desea cubrimiento del mal estado de las calles | Oriente Noticias realizará el respectivo cubrimiento Gracias por preferir a oriente noticias como su mejor opción en información |
| 19 de marzo 2015 | X | | | Televidente sugiere nota de colegio y universidades destacadas de la region a nivel nacional | Buenas Tardes Oriente Noticias estará pendiente y realizará el respectivo cubrimiento Gracias por preferir a oriente noticias como su mejor opción en información |
| 24 de marzo 2015 | x | | | Interesado en presentar practicas con el Canal | Agradecemos el interés que tienes por nuestro canal en presentar la solicitud de practicas, en estos momentos no tenemos convocatorias, pero con gusto recibiremos tu hoja de vida. nos puedes enviarla a este correo y nosotros la remitiremos al departamento de talento |
| 24 de marzo 2015 | x | | | televidente desea copia de programa de heroes en accion | Buenas días Señor Cristian julian Osorio La duración de la copia es de 30 minutos la cuál tiene una valor de \$70.000, deben ser consignados en el Banco Bancolombia la cuenta de ahorros número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico claudia.archivo@canaltro.com con copia al correo |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|---|
| 24 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea retransmision de programa de hockey | Gracias por escribirnos, de acuerdo con la solicitud que presentaste para la retransmisión de el programa sobre ruedas en estos momento no estamos realizando retransmisiones, pero si deseas podemos realizar una copia de este programa. |
| 24 de marzo 2015 | x | | | Televidente llama por emergencia de dos gatos en un arbol | se llama y se pide disculpas ya que estas emergencias se debe acudir a la cruz roja o defensa civil |
| 24 de marzo 2015 | x | | | Interesado en presentar practicas con el Canal | Agradecemos el interés que tienes en nuestro canal, en el momento no tenemos convocatorias abiertas pero con gusto guardaremos tu hoja de vida para tenerla perfilada, de igual manera puedes estar pendiente de nuestra pagina web, donde estaremos publicando las fechas de las convocatorias. |
| 25 de marzo 2015 | x | | | Acompañamiento a un Plantón que la Comunidad de PARCELACIONES ACAPULCO SECTOR NAZARETH PARTE ALTA RUITOQUE, programo para el dia JUEVES 25 DE MARZO DEL 2015. Saliendo de la PARADA DE PABLO EN LA MESA DE RUITOQUE DESPUES DE TRES ESQUINAS VIA ACAPULCO A LA 1PM PARA ENCONTRARSE EN ALCALDIA DE GIRON a las 2 pm con el resto de integrantes y mostrar el descontento por el | Oriente Noticias estará pendiente de esta convocatoria y realizará el respectivo cubrimiento Gracias por preferir a oriente noticias como su mejor opción en información |
| 26 de marzo 2015 | x | | | Buenas me dirijo a ustedes la razon es por la desaparicion de CONTRERAS HERNANDEZ LEYDI YOLIMA identificada con cedula de ciudadanía 1.098.758.958 y DUEÑEZ CONTRERAS DANNA VALENTINA identificada con registro civil 1.139.125.745 hace ya 2 años solicitaria ayuda e informacion sobre ellas | La directora de oriente se comunico con esta persona solicitandole mas datos y fotografias de ellas, queda al pendiente de este correo, ya que no puede emitir una nota sin estas fotografias. |
| 26 de marzo 2015 | x | | | Me permito expresar mis mas sinceras felicitaciones por tan excelente programa y en especial por esa gran labor que como objetivo principal tiene este proyecto. Luego de este saludo me permito preguntar cual es el medio por el cual puedo acceder a una copia digital del programa realizado en el barrio Jardines de Coaviconsá. Esto con el fin de revivir el capitulo de ese momento. De ante mano agradezco su atención y pronta respuesta a mi solicitud. Correo de contacto ingcarlosramirez@hotmail.com | Es de destacar que los capítulos son emitidos una sola vez al aire, por lo tanto si algún televidente no lo pudo grabar deberá comunicarse con Johana Pineda al 6 481177 Ext. 142 para solicitar la correspondiente copia. Algunos capítulos se suben voluntariamente a Youtube, pero incompletos y en forma aleatoria. Mil gracias. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|---|--|
| 26 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea que visitaran el barrio kennedy de bucaramnga este viernes 27 por la tarde tipo 5,6 de la tarde en la inauguracion de interclases del colegio maipore q se inaugurara con un desfile con bandas, zanqueros,porristas,judokas, desfiles de estudiantes por grado etc | Para el equipo de trabajo de 'POR LAS CALLES DE MI BARRIO' es muy importante atender todas sus solicitudes y es un honor complecerlos; sin embargo nuestros capítulos se desarrollan una vez por cada barrio y son irrepetibles, y recordemos que en el barrio Kénnedy (Capítulo 3) ya estuvimos y fue emitido el 15 de febrero. |
| 26 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea ver el programa de zapamanga 4 etapa por las calles de mi barrio | Es de destacar que los capítulos son emitidos una sola vez al aire, por lo tanto si algún televidente no lo pudo grabar deberá comunicarse con Johana Pineda al 6 481177 Ext. 142 para solicitar la correspondiente copia. Algunos capítulo se suben voluntariamente a Youtube, pero incompletos y en forma aleatoria. |
| 26 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea inscribir a mi vereda para el programa "POR LAS CALLES DE MI BARRIO". Yo soy la presidente de la J.A.C. y estoy muy interesada en que participe la vereda de la cual soy líder | Por parte del director de LAS CALLES DE MI BARRIO le ha marcado un par de veces a la líder pero no me contestó. Insistiré y les haré saber los resultados de la charla. |
| 26 de marzo 2015 | x | | | Padre de familia del colegio inem, colocando la denuncia por materiales deportivos. | Esta solicitud ya la había contestado referente a denuncia contra el colegio Inem, requiero un contacto de los padres de familia para poder cuadrar una entrevista estoy atenta |
| 27 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea colocar denuncia en contra de la eps salucoop | Se remite llamada a la directora de oriente quien le indicaque un periodista del canal se acercara a la eps en donde se encuentra el niño internado |
| 27 de marzo 2015 | x | | | Interesado en asesoria para realizar pauta con el Canal | Se habla con la señora Yanet Castellanos encargada de el area de comercial nos indica que ella envio el correo con la asesoria correspondiente ya que este tipo de entrevistas tiene un costo |
| 27 de marzo 2015 | x | | | Televidente coloca denuncia contra la IPS "CORPORACION SANTANDER IPS PIEDECUESTA , la cual esta adscrita a salud coop y mi objetivo es que la comunidad se entere de lo que pasa en esta IPS lo cual puede suceder en cual quier otra persona. | Luego de revisar su solicitud, un periodista de oriente noticias lo contactará al número suministrado (3123749590) para que nos de el testimonio de los sucedido donde se ha visto vulnerado su derecho a la salud. Gracias por preferir a Oriente Noticias como su mejor opción en información. |

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|---|
| 30 de marzo 2015 | x | | | Interesada desea tener una asesoria por parte del area comercial ya que desea tener una entrevista con su empresa | Se pasa la llamada al area de comercial con un ejecutivo de ventas para brindarle la asesoria |
| 30 de marzo 2015 | x | | | Televidente denuncia un carro arrojando basura, no deja mas datos | Nos gustaría conocer mas sobre esto que esta pasando en su comunidad, si es posible envíanos un numero de contacto, y tu nombre para poder realizar la solicitud correspondiente |
| 30 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea video del 28-MAR-2015 a las 05:30 horas, donde hablaban del cultivo de La Moringa, que la producen en Santander. | La encargada de Archivo Audiovisual realizo la siguiente respuesta :Le podemos ofrecer la copia del programa, la cual tiene un valor de \$70.000 que deben ser consignados en la cuenta de ahorros de Bancolombia, número. 302-14036980, a nombre del Canal TRO. Favor después de consignar enviar copia de la consignación al correo electrónico: claudia.archivo@canaltro.com o archivoaudiovisual@canaltro.com, para proceder a elaborar la copia. |
| 31 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea saber si en el programa de CUIDADANO QUIEN el abogado responde inquietudes a un caso que ella tiene. | Se le indica al televidente el numero del abogado de el programa ciudadano quien del doctor Luis Enrique Joya que el lo puede asesorar y ademas podria ella participara en el programa llamando los dias de la emision para que los ciudadanos que ven y tengan estos inconveniente sepan que pueden hacer |
| 31 de marzo 2015 | x | | | Televidente desea saber el numero de contacto del psicologo que salio esta mañana en el café de la mañana | Se le indica al televidente numero de contacto del psicologo , se llama CALOS PEÑALOZA 3153806579 |
| 31 de marzo 2015 | x | | | Docente desea colocar queja de su rector por amenazas envia correo con especificaciones | La directora de Oriente Noticias realizo la siguiente respuesta: Lamentablemente no podemos desplazarnos hacia el municipio para conocer esta queja de la comunidad educativa, pero si podemos publicar la información por medio de vídeos que uds hagan desde un celular (tomar imágenes del colegio y voces de los afectados) pueden ser enviados vía wasat al (3167555415) estoy atenta al trabajo encomendado para poder emitirlo y tener una voz oficial como respuesta. Gracias por Preferir a Oriente Noticias como su mejor Opción en Información |